



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
MARZO 2022

COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

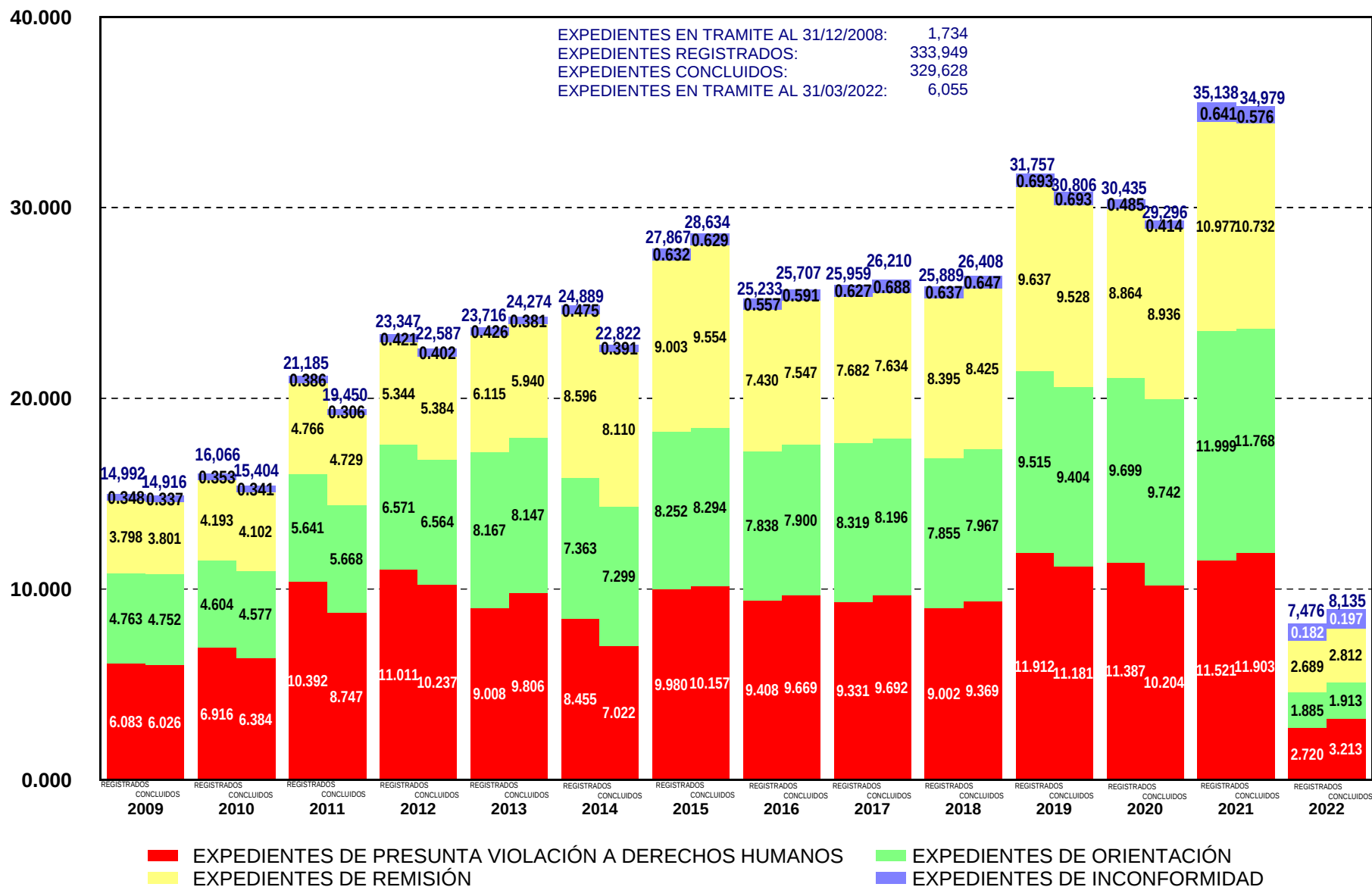
ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2022 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) ...	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de marzo 2022	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero – marzo 2018 – 2022	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2022	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero – marzo 2022	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2022	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – marzo 2022	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2022	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite por órgano responsable 2022	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero – marzo 2022	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2022	6	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2022 ...	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2022	7	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2022	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de marzo 2022	8	Curso de los expedientes de transparencia en trámite marzo 2022	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de marzo 2022	9	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2022	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de marzo 2022	10	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2022	24
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de marzo 2022	11	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de marzo 2022	25
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por género en el mes de marzo 2022	26
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2022	13	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de marzo 2022	27
Inicio – conclusión de remisiones 2022	14	Principales países que solicitaron información de asuntos relevantes enero – marzo 2022	28

CNDH
M É X I C O

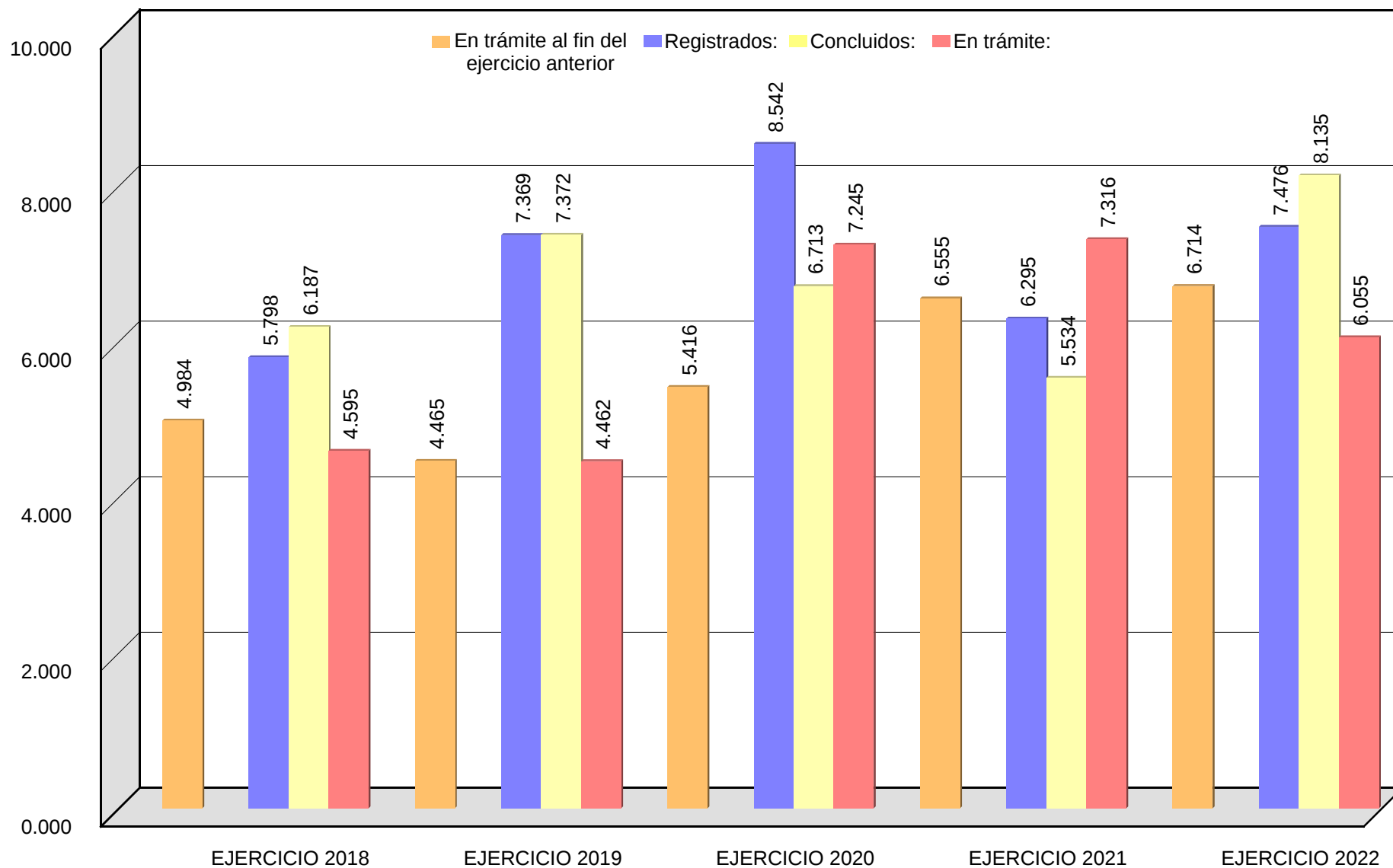


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2022 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero - marzo 2018 - 2022

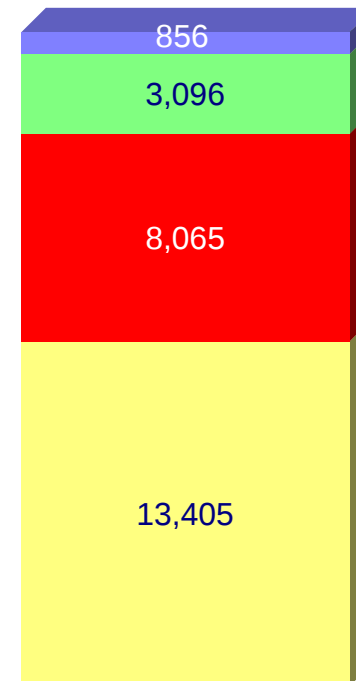
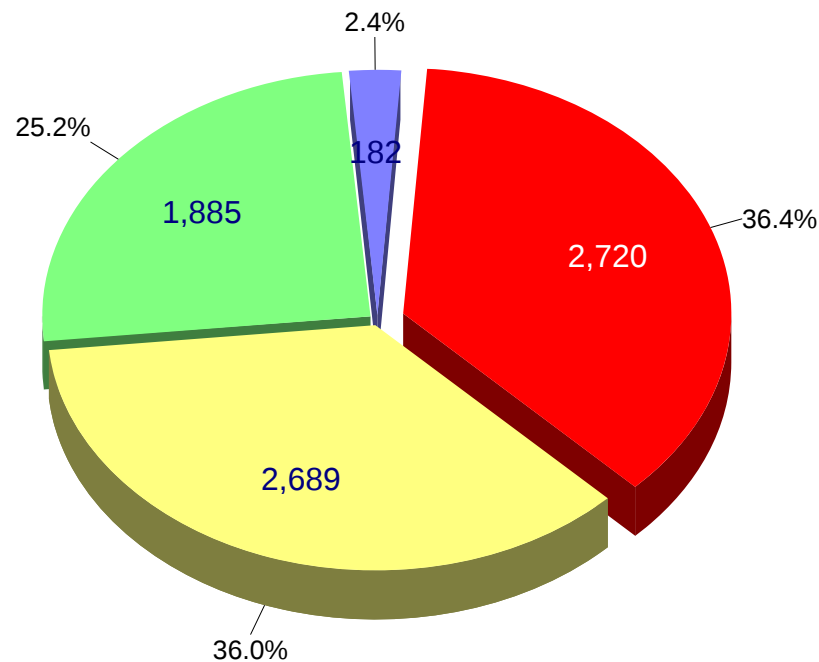




Personas agraviados atendidas en los expedientes registrados periodo enero - marzo 2022

TOTAL DE EXPEDIENTES: 7,476

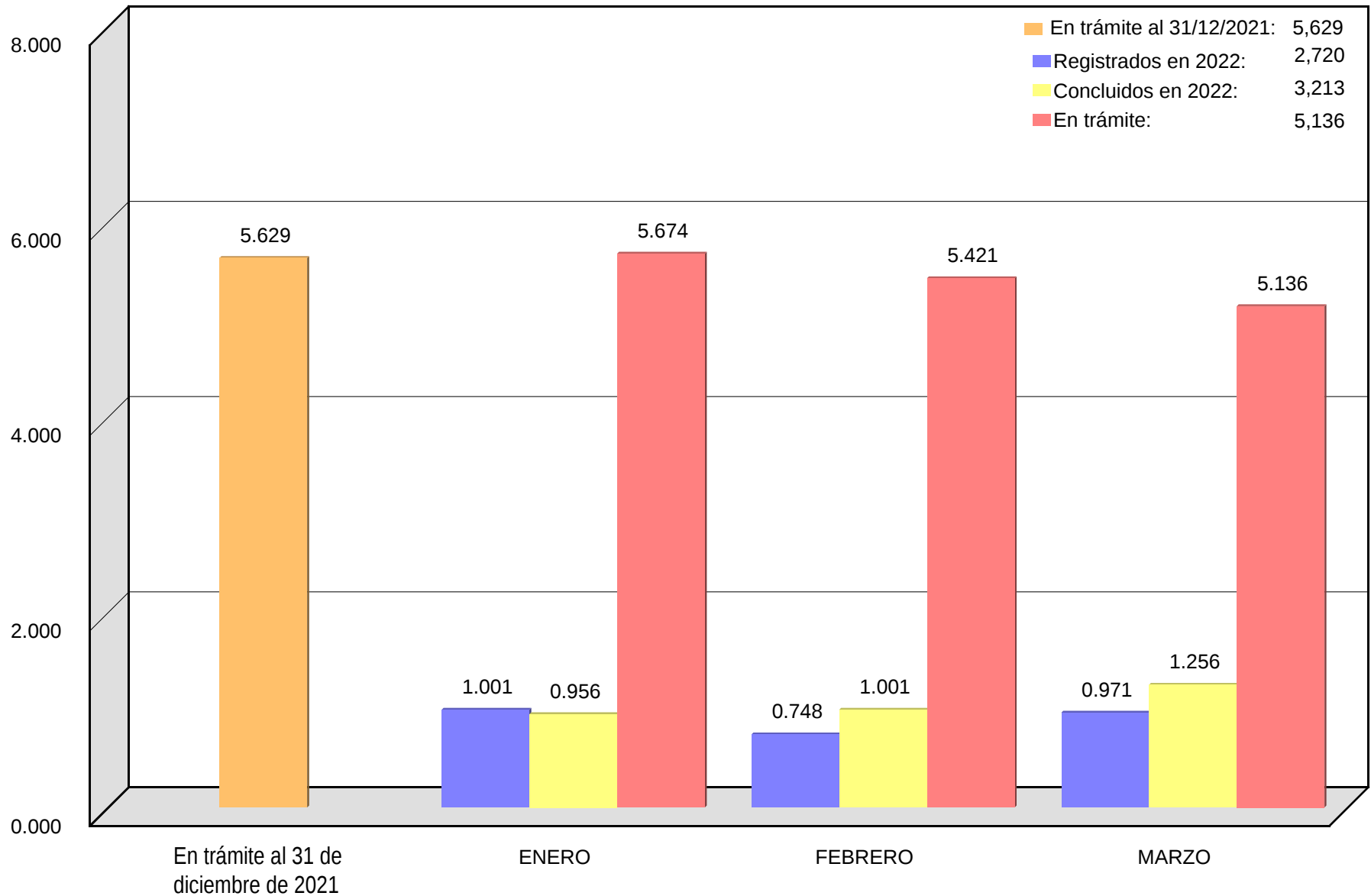
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 25,422



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES

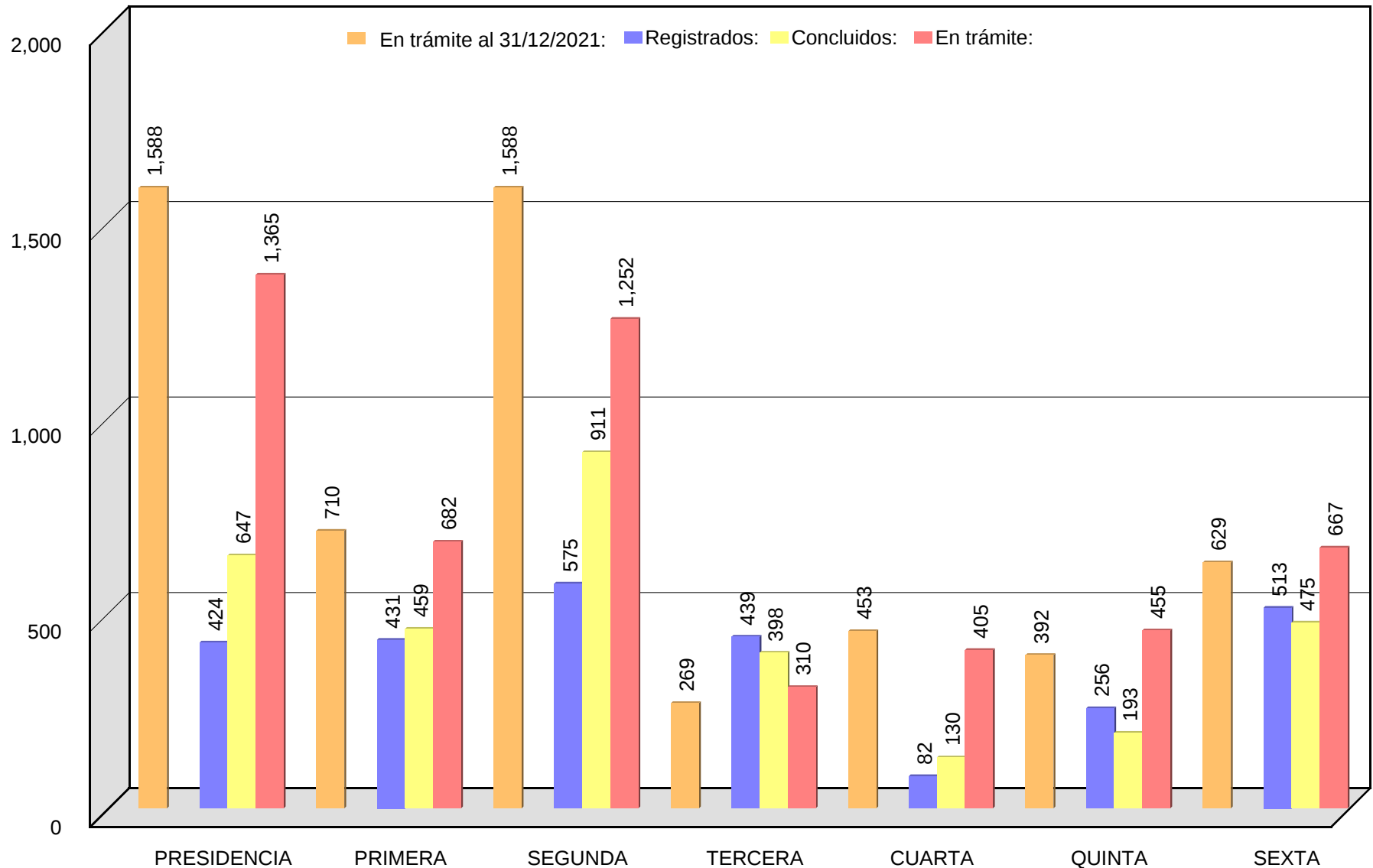


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2022



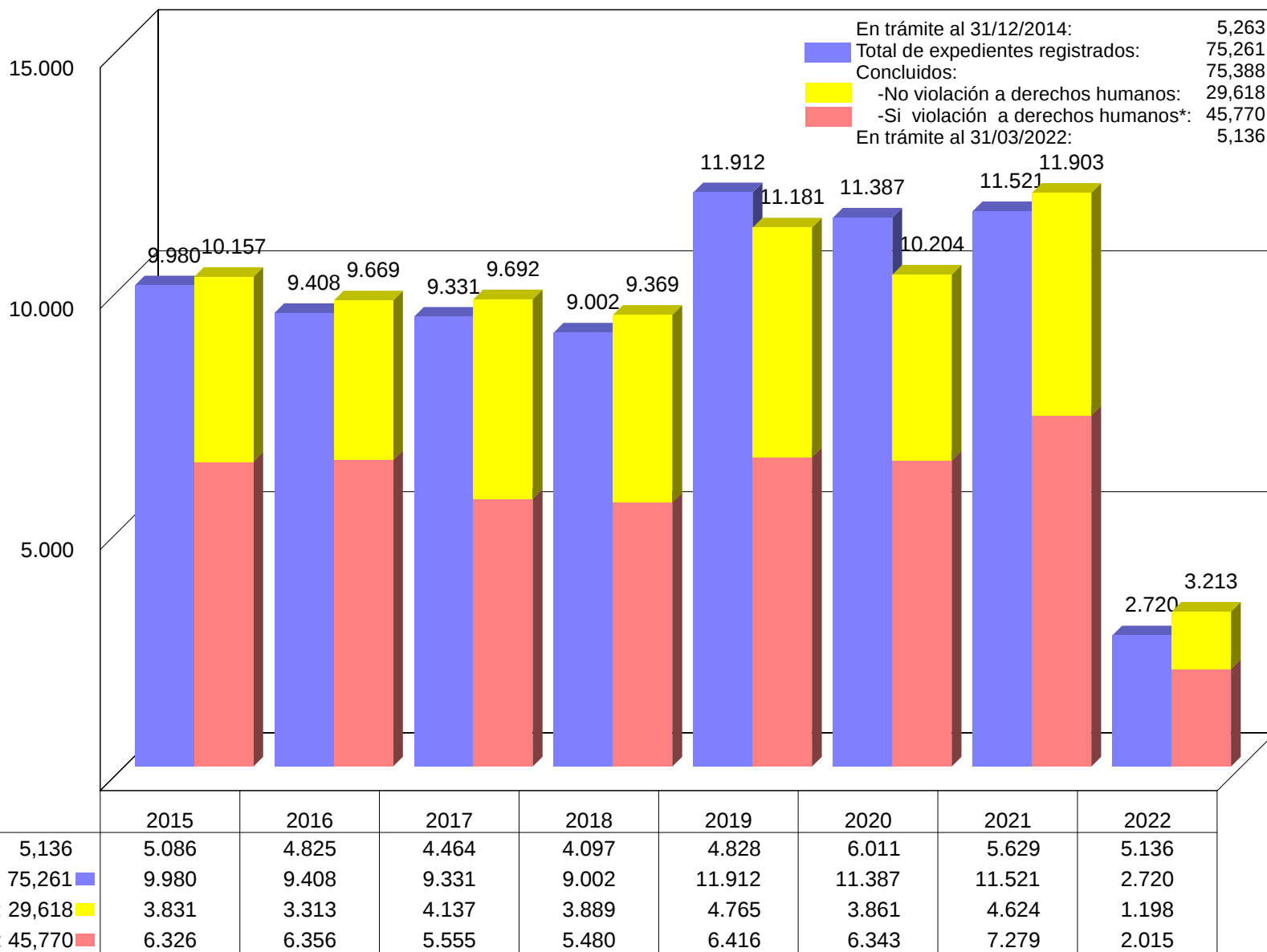


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2022





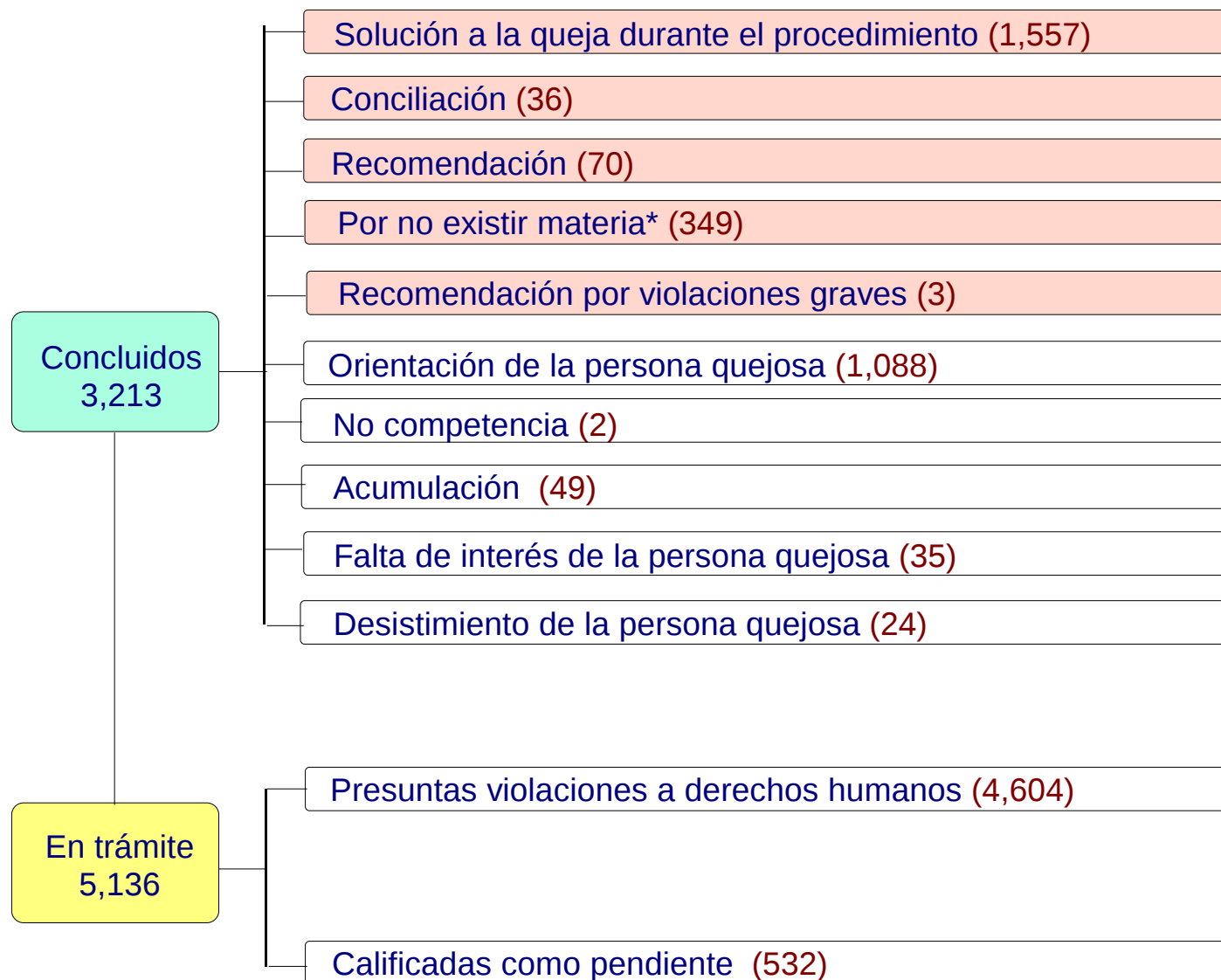
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - marzo 2022



* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



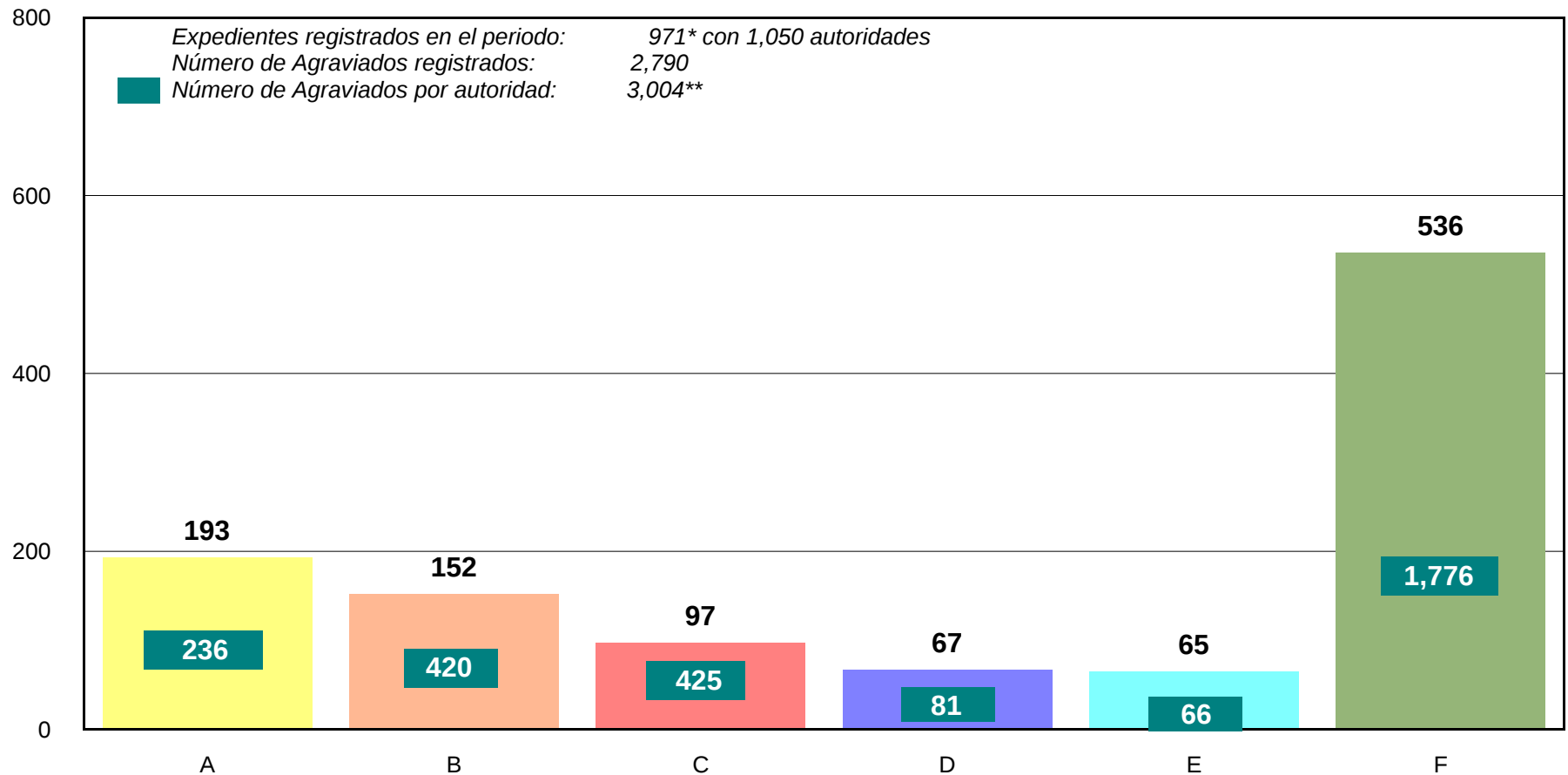
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2022



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados marzo 2022



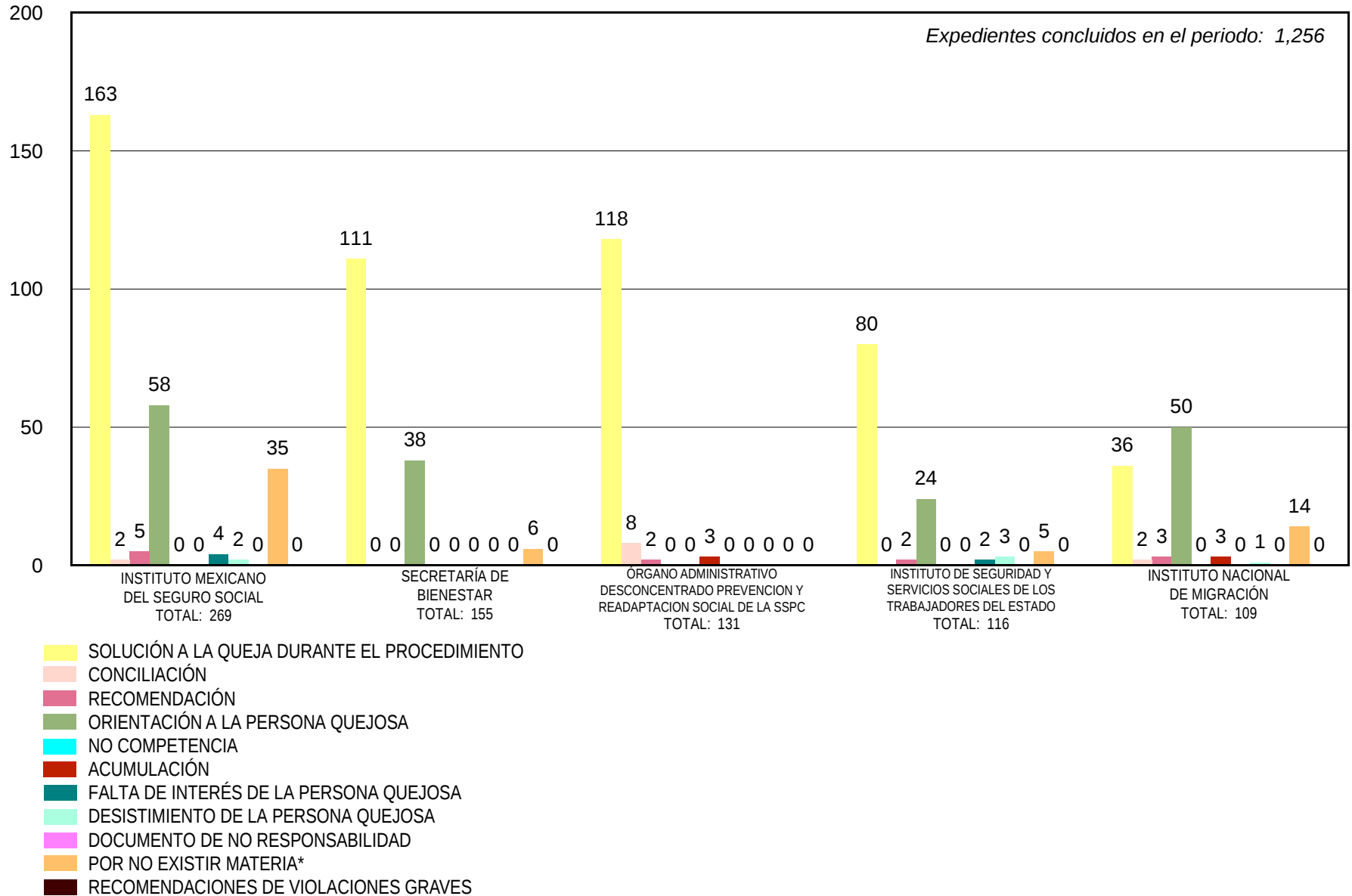
- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E SECRETARÍA DE BIENESTAR
- F OTRAS AUTORIDADES (123 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 214 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES



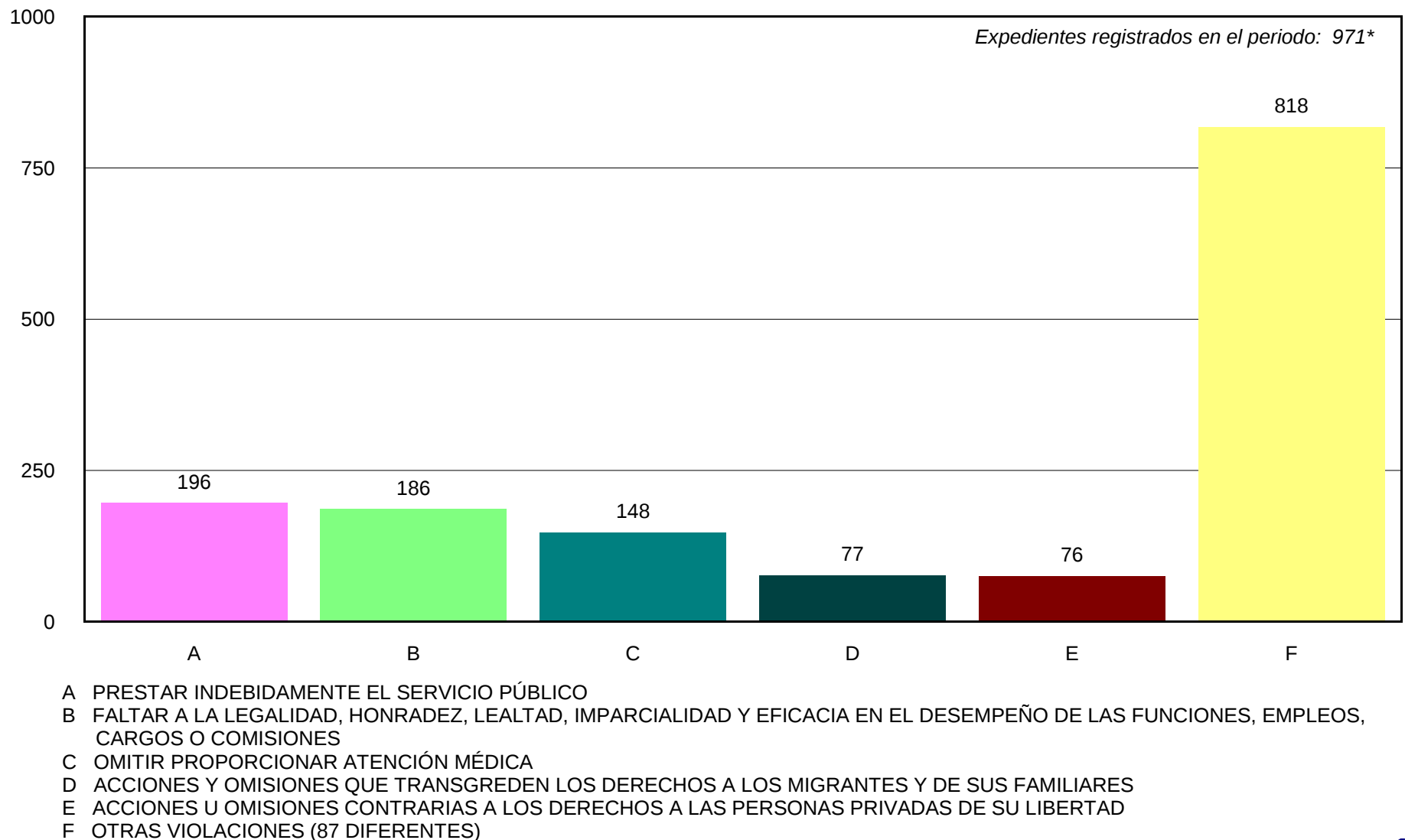
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos marzo 2022



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



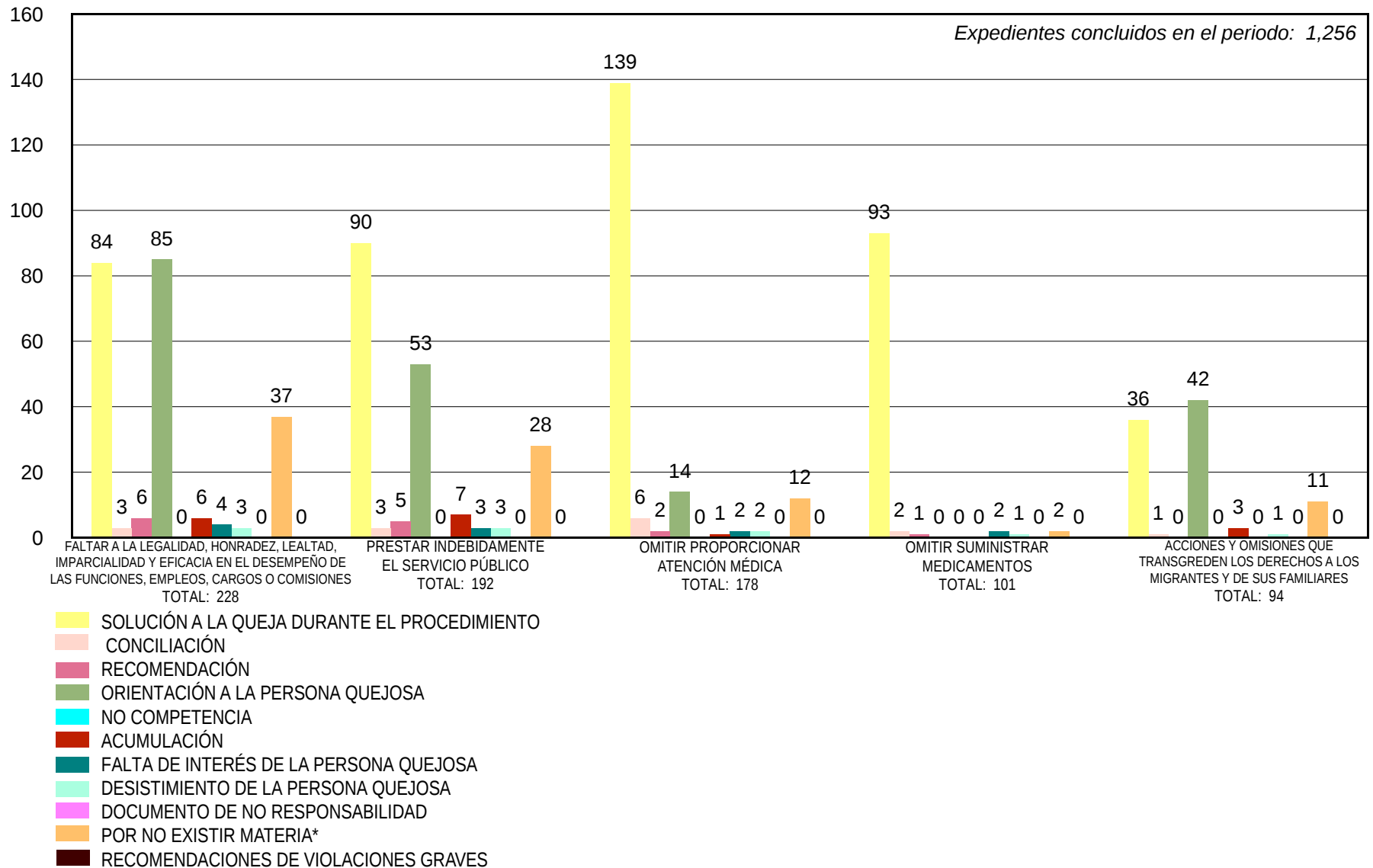
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados marzo 2022



* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



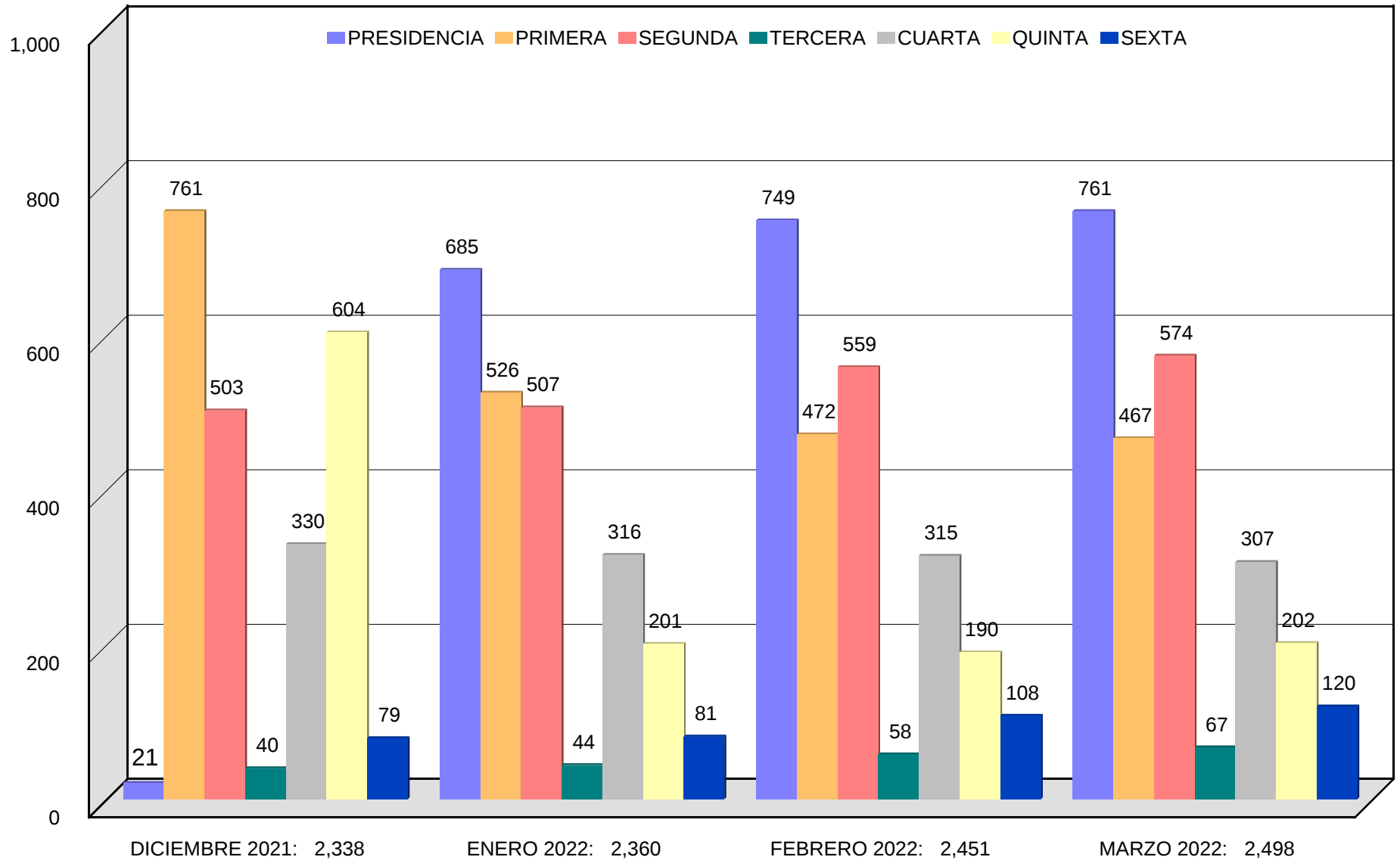
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos marzo 2022



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



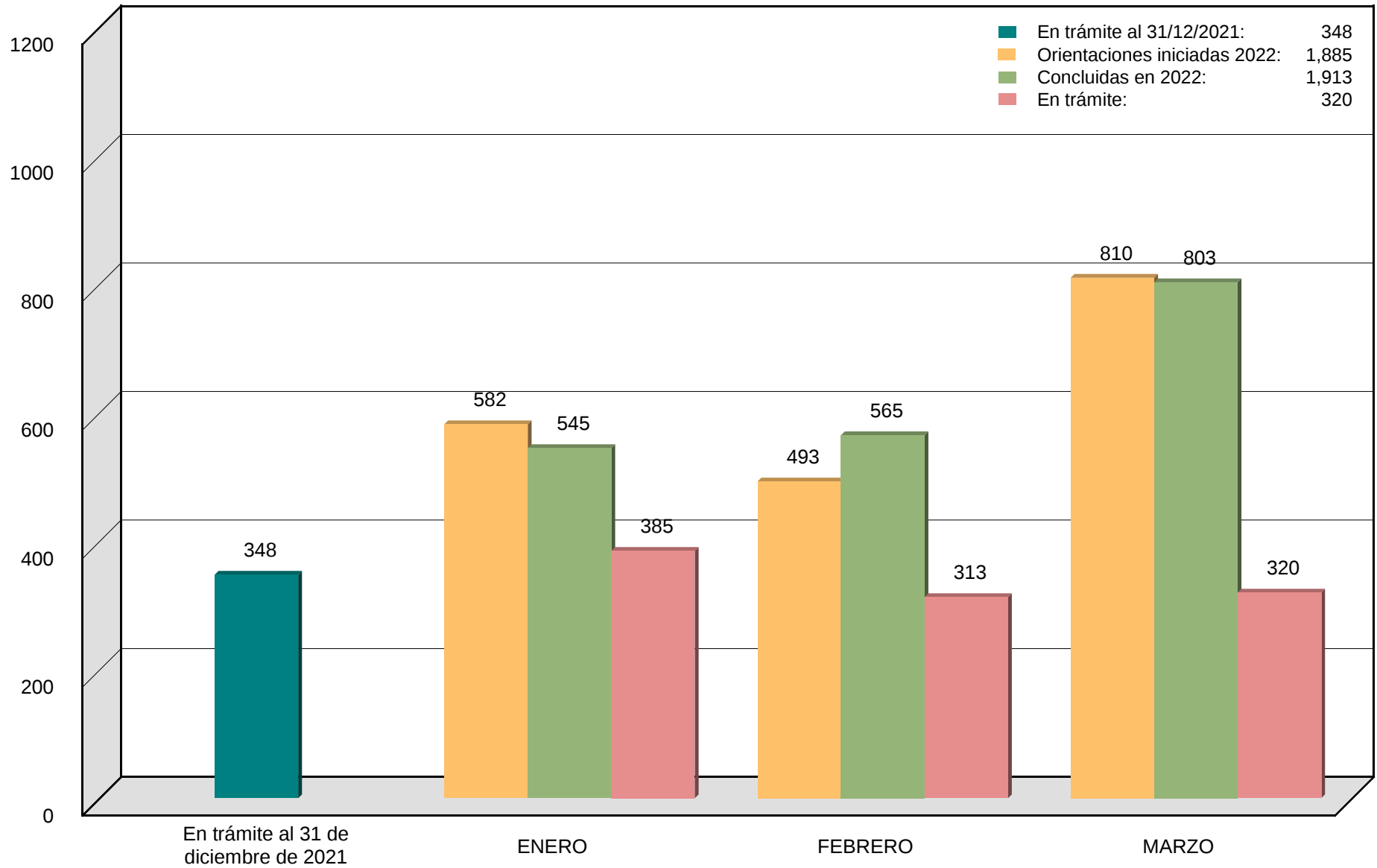
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



* SE REASIGNARON A PRESIDENCIA 1,878 EXPEDIENTES DE LAS OFICINAS FORANEAS ADSCRITAS A LA PRIMERA Y QUINTA VISITADURIA GENERAL.

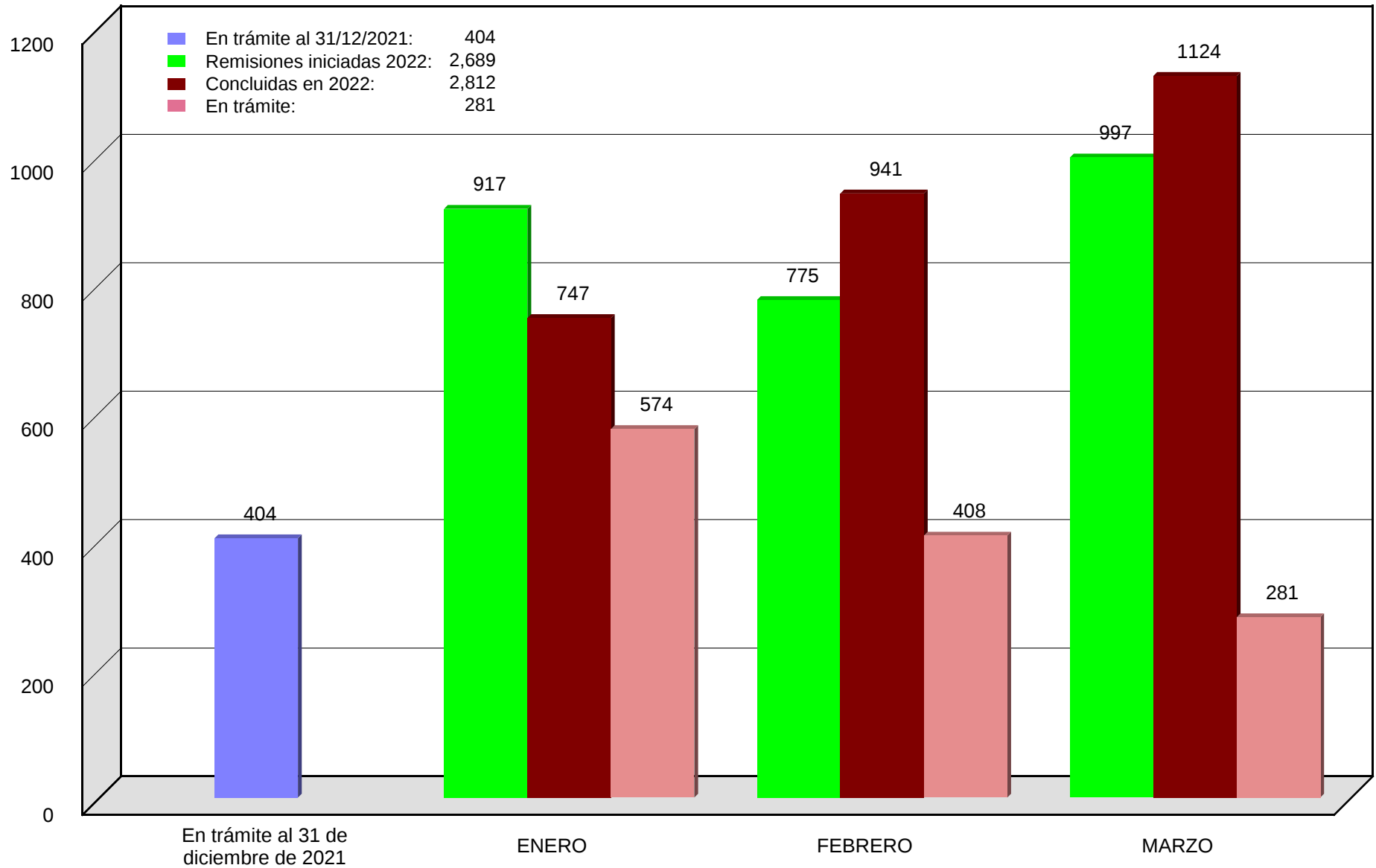


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2022





Inicio - conclusión de remisiones 2022





Expedientes de orientación y de remisión tramitados marzo 2022

ORIENTACIONES

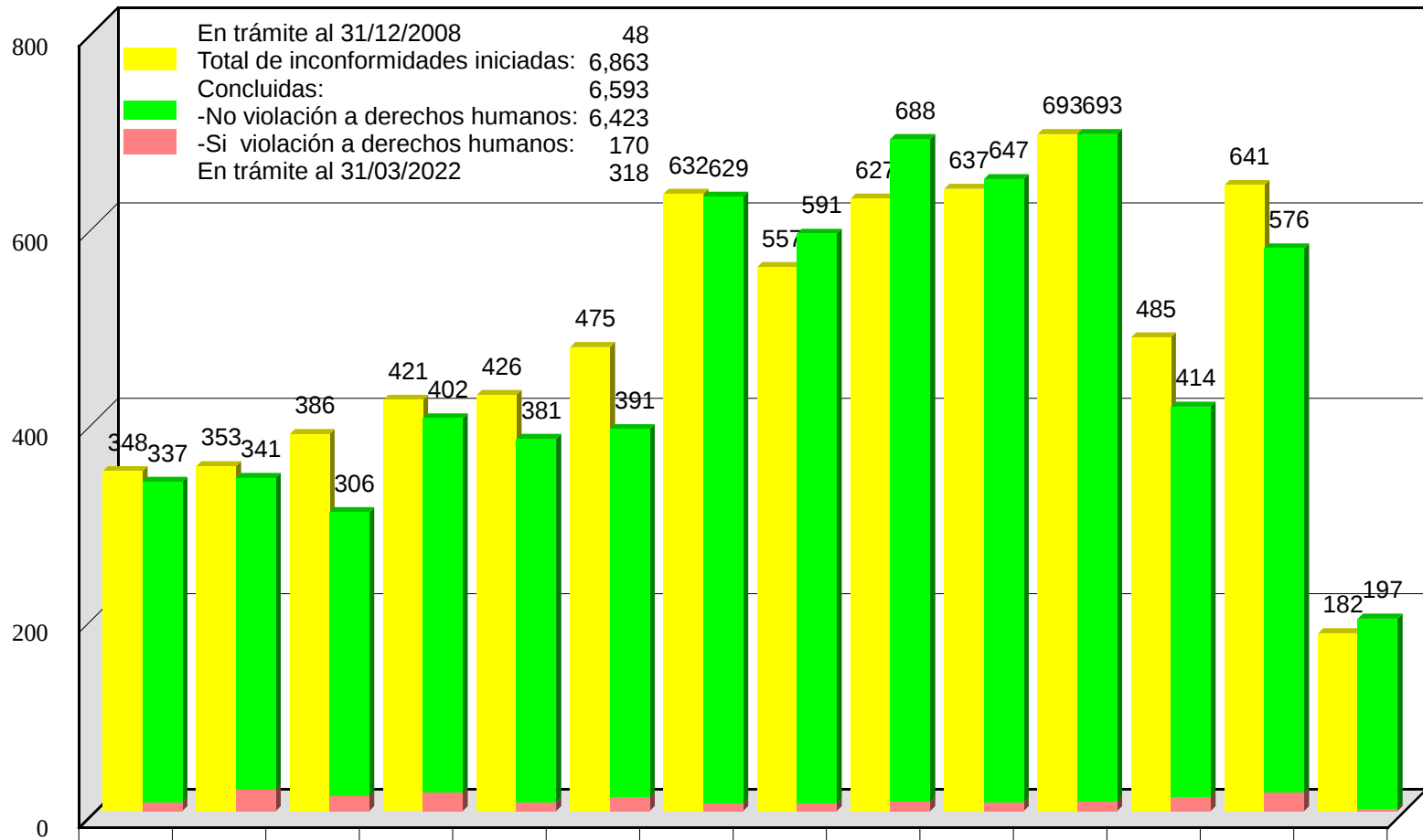
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	11	78
PRIMERA	86	157
SEGUNDA	97	253
TERCERA	76	155
CUARTA	160	339
QUINTA	46	115
SEXTA	327	816
TOTAL	803	1,913

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	59	260
PRIMERA	186	474
SEGUNDA	155	285
TERCERA	148	320
CUARTA	143	403
QUINTA	38	84
SEXTA	395	986
TOTAL	1,124	2,812



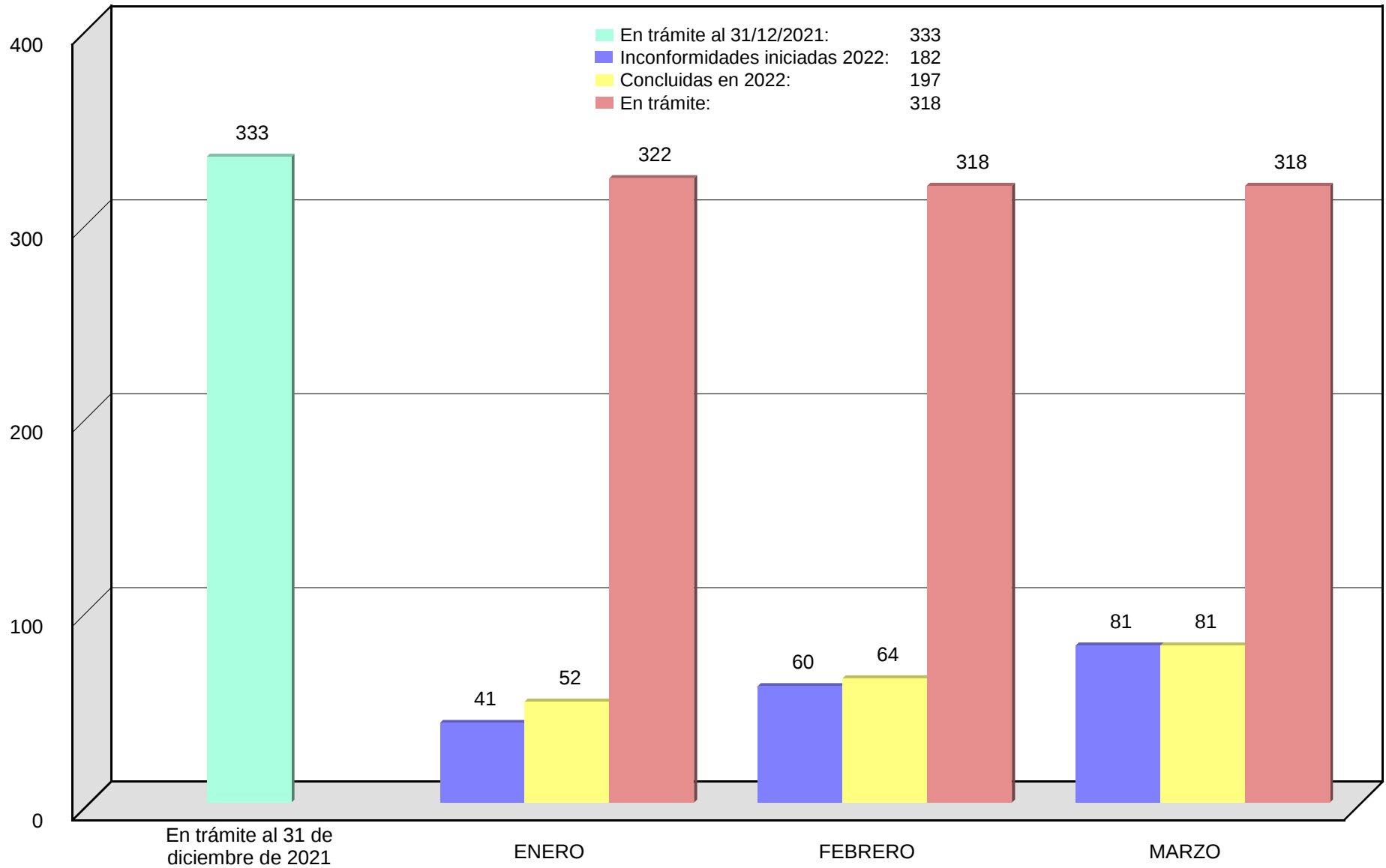
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2022



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
En trámite:	318	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333
Iniciadas:	6,863	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641
No violación:	6,423	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557
Si violación:	170	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19

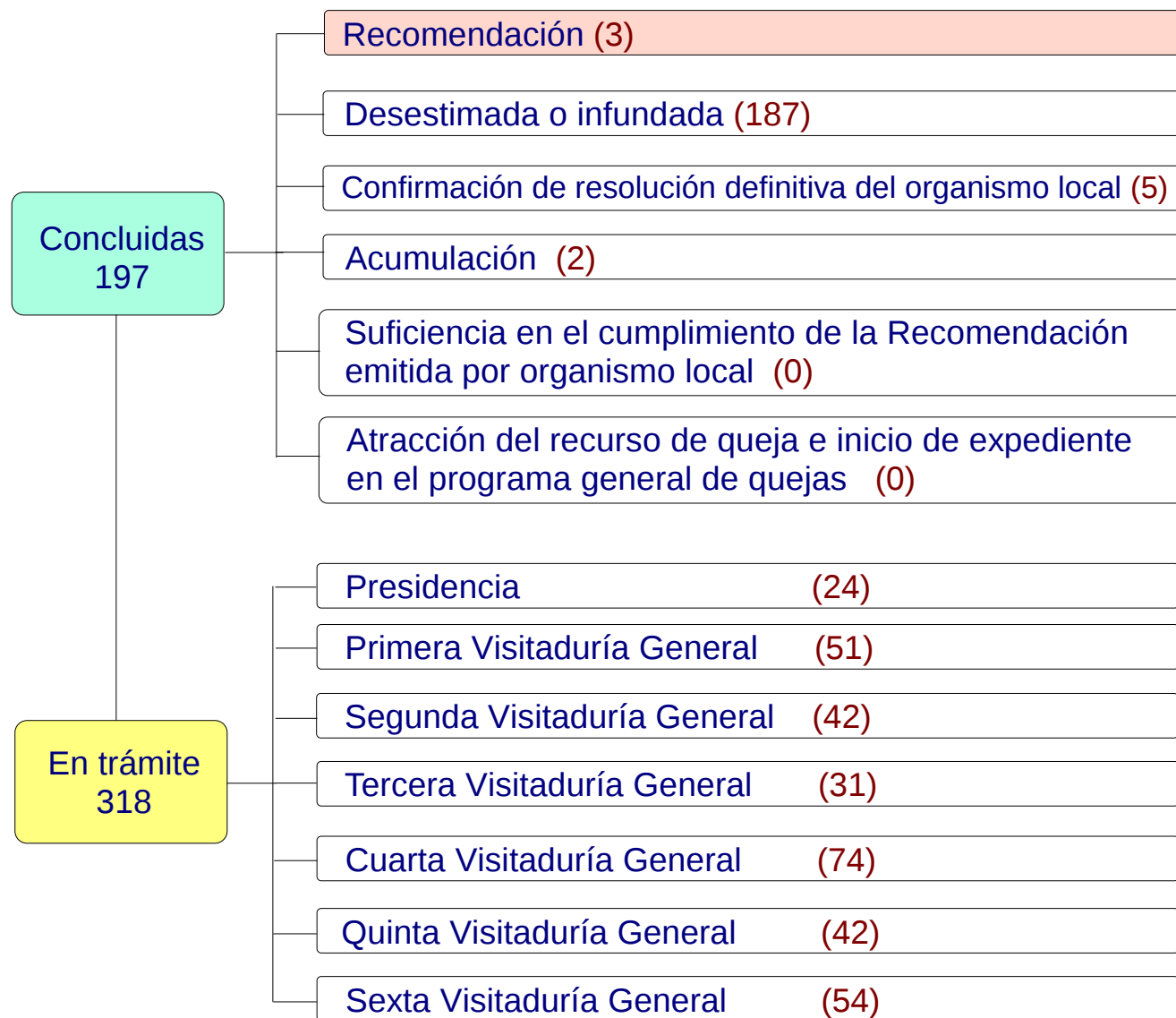


Inicio - conclusión de inconformidades 2022





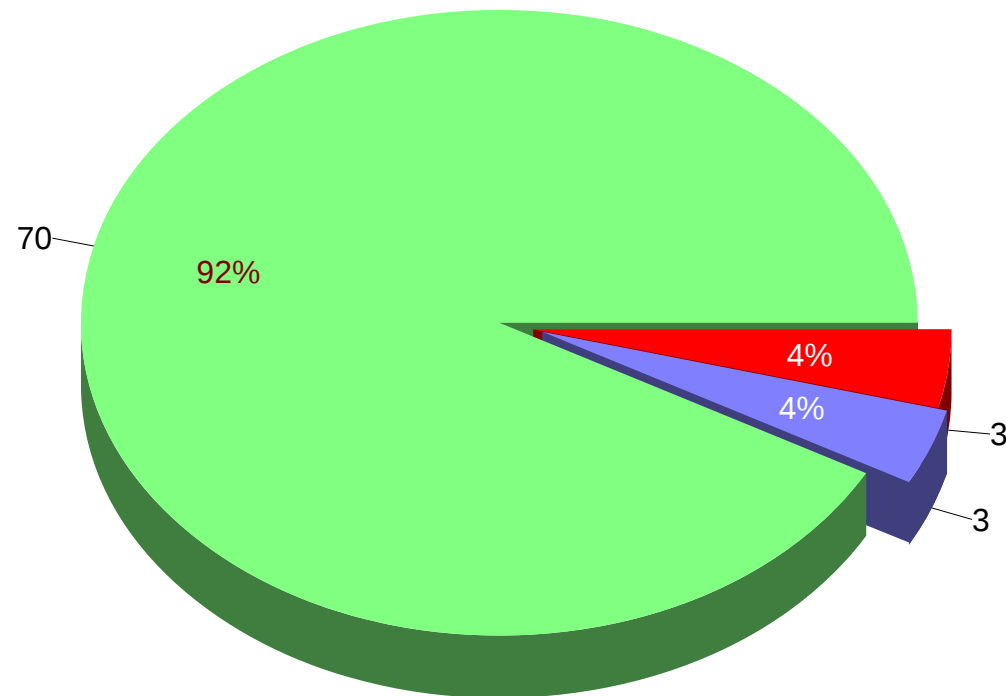
Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2022





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero - marzo 2022

Total: 76



RECOMENDACIONES PARTICULARES

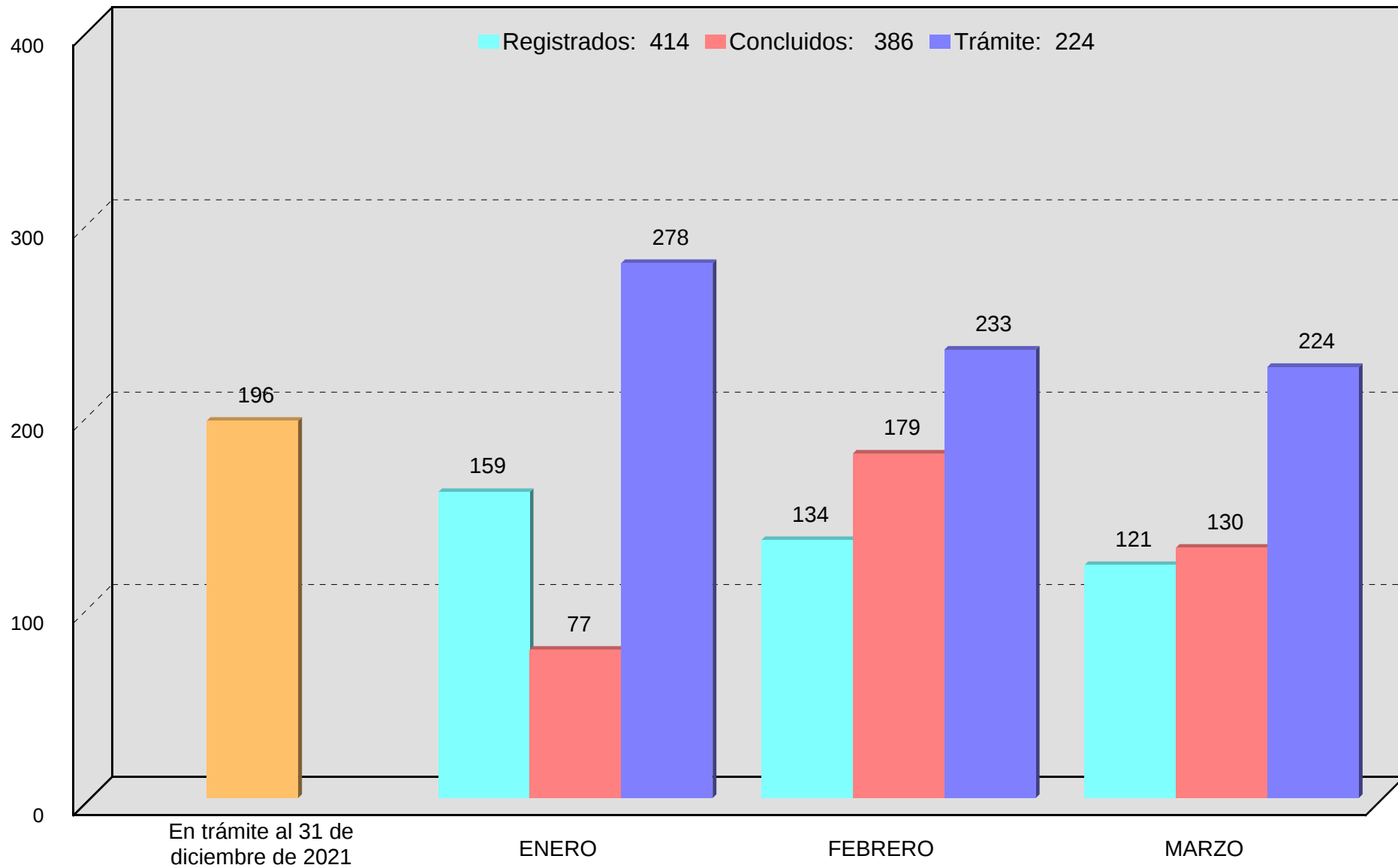
EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS

EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES

RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

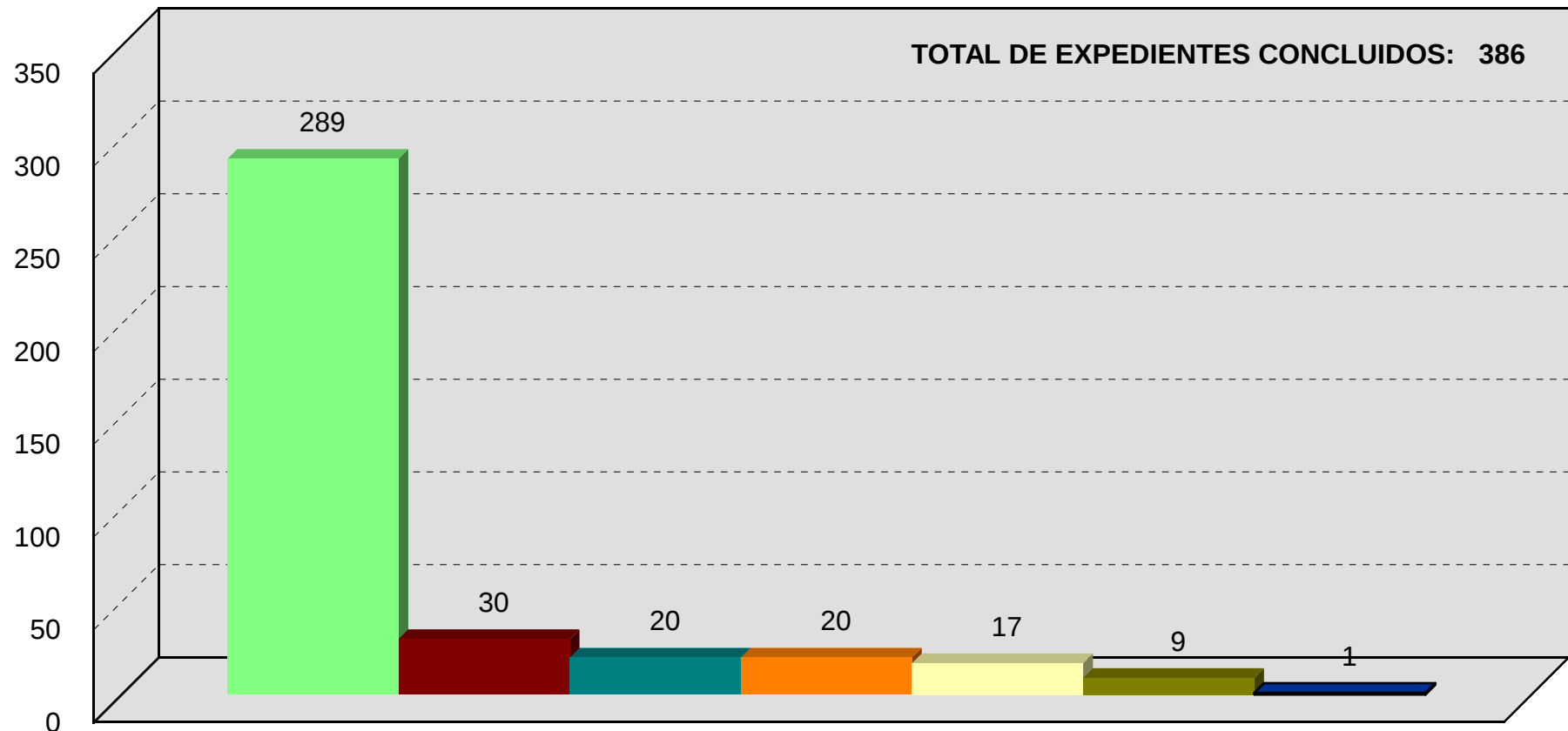


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2022





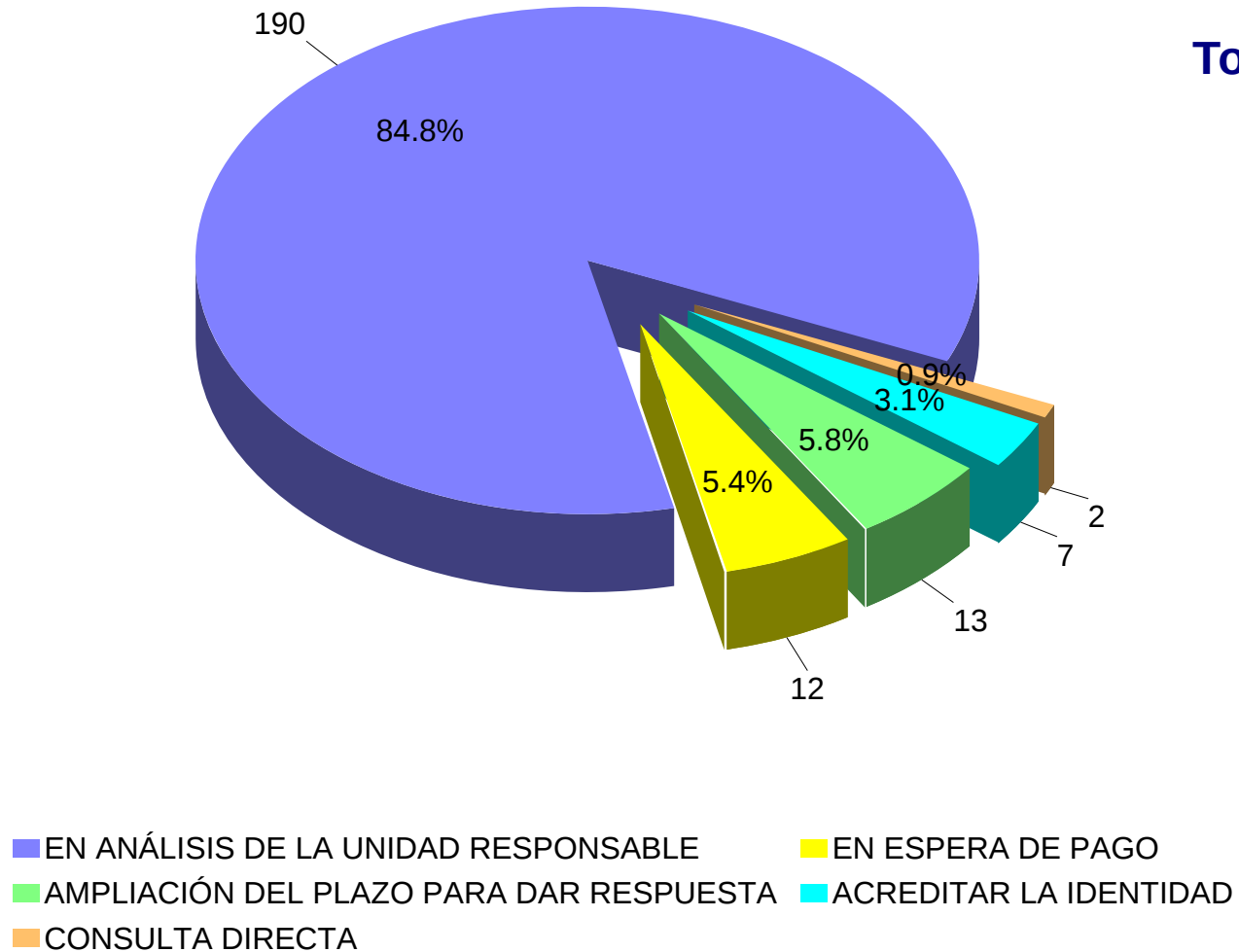
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2022



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- INCOMPETENCIA
- ACREDITÓ IDENTIDAD (SI ASISTIÓ)
- NO PAGO
- INFORMACIÓN DISPONIBLE AL PÚBLICO
- NO DESAHOGO REQUERIMIENTO DE INFORMACIÓN
- INFORMACIÓN RESERVADA



Curso de los expedientes de transparencia en trámite marzo 2022





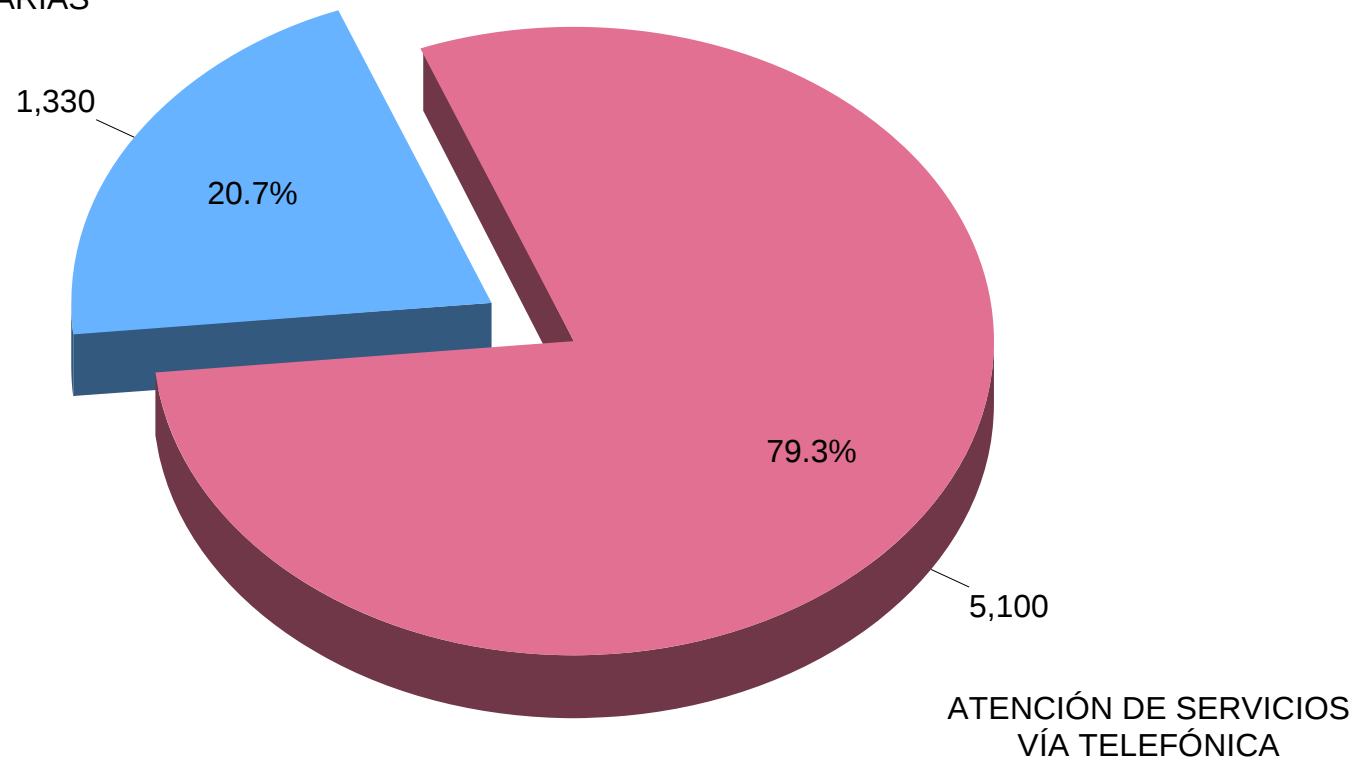
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
EJERCICIO 2022

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 6,430**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO CARPIZO Y A TRAVÉS DE LA VOLANTA QUE SE UBICA EN EL CENTRO HISTORICO



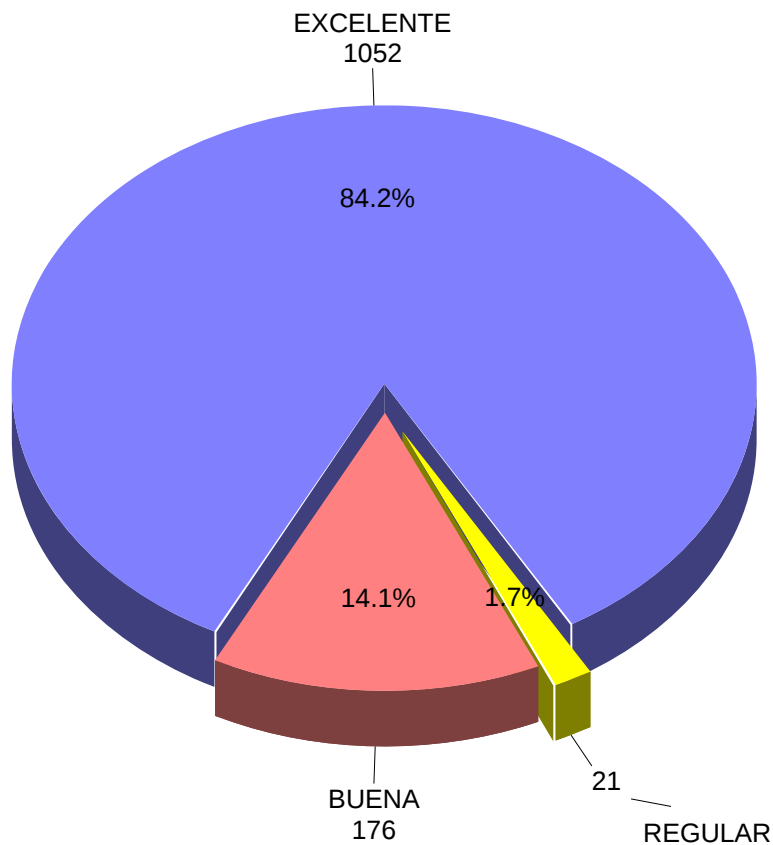
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - MARZO 2022

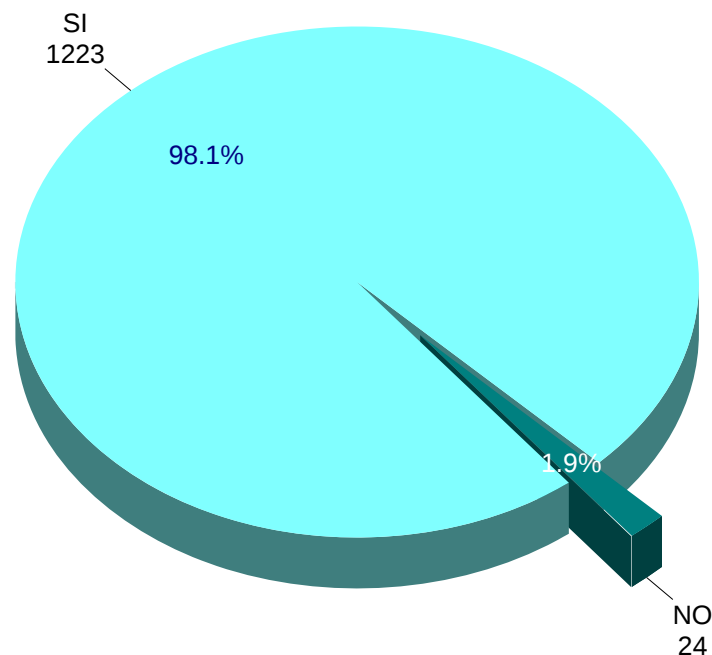
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA ABOGADA
O EL ABOGADO FUE?

TOTAL : 1,249



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?

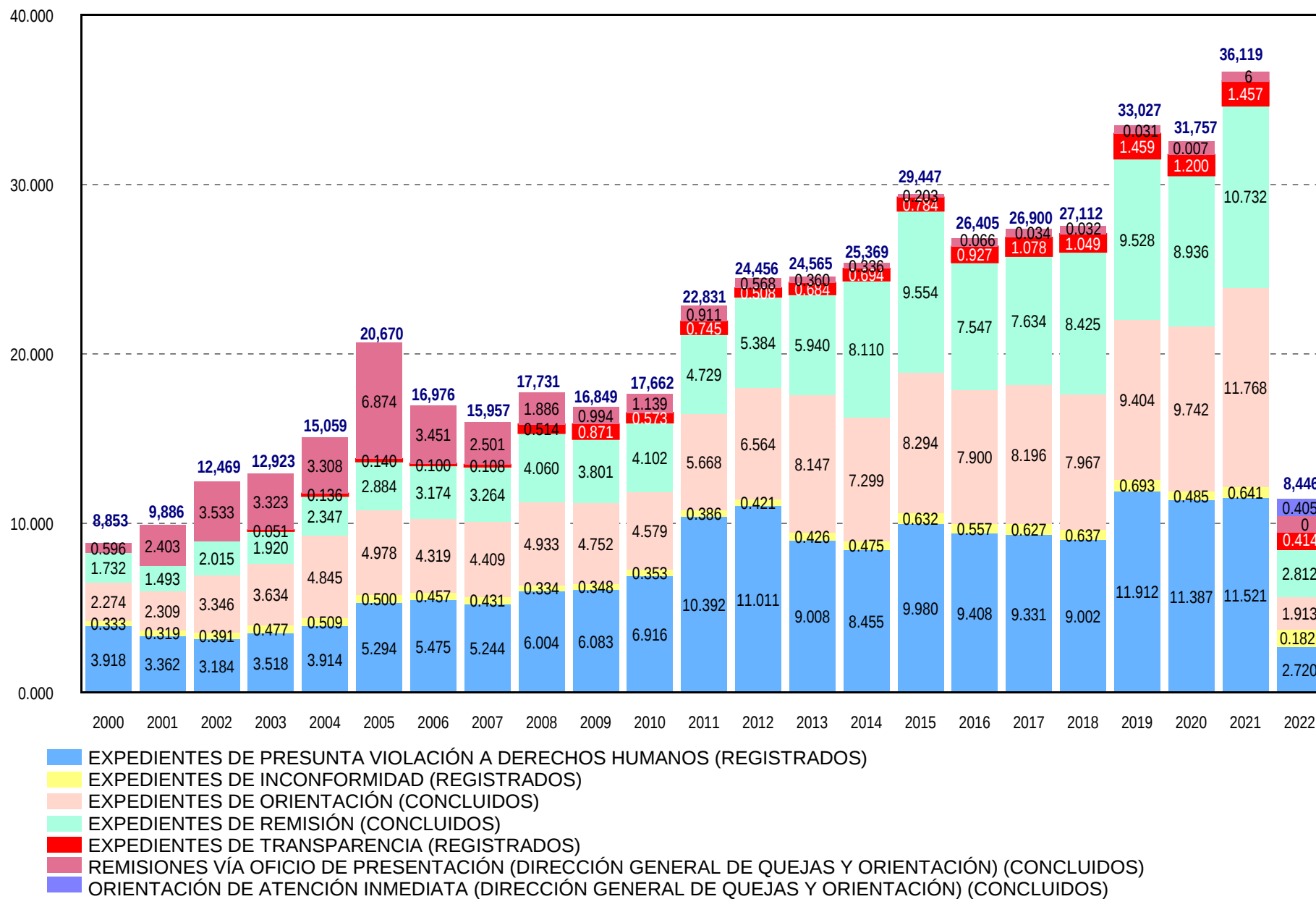
TOTAL : 1,247



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - marzo 2022



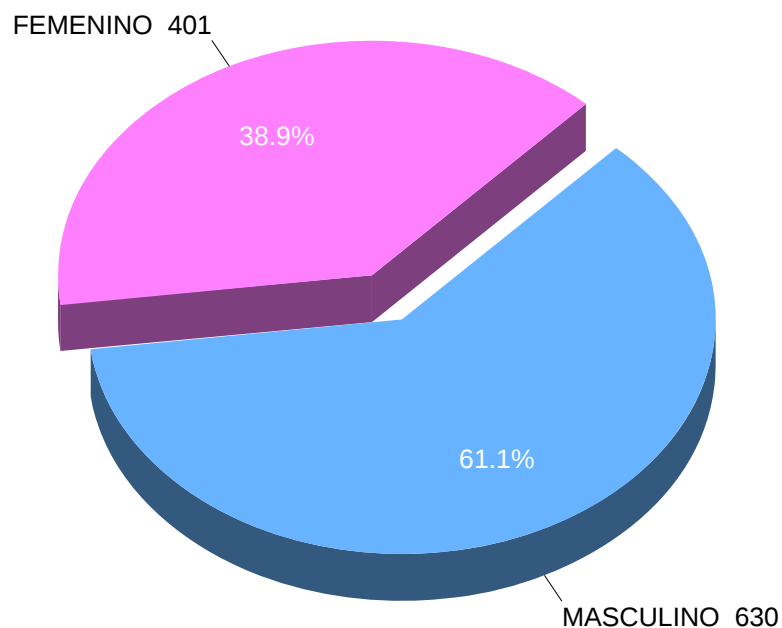


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

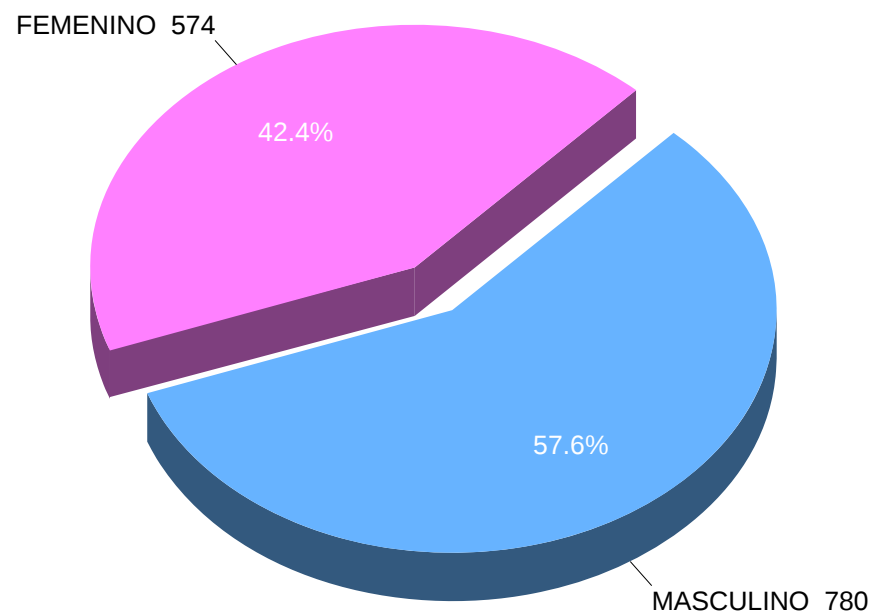
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por género

Marzo 2022

QUEJAS REGISTRADAS POR GÉNERO*
TOTAL: 971



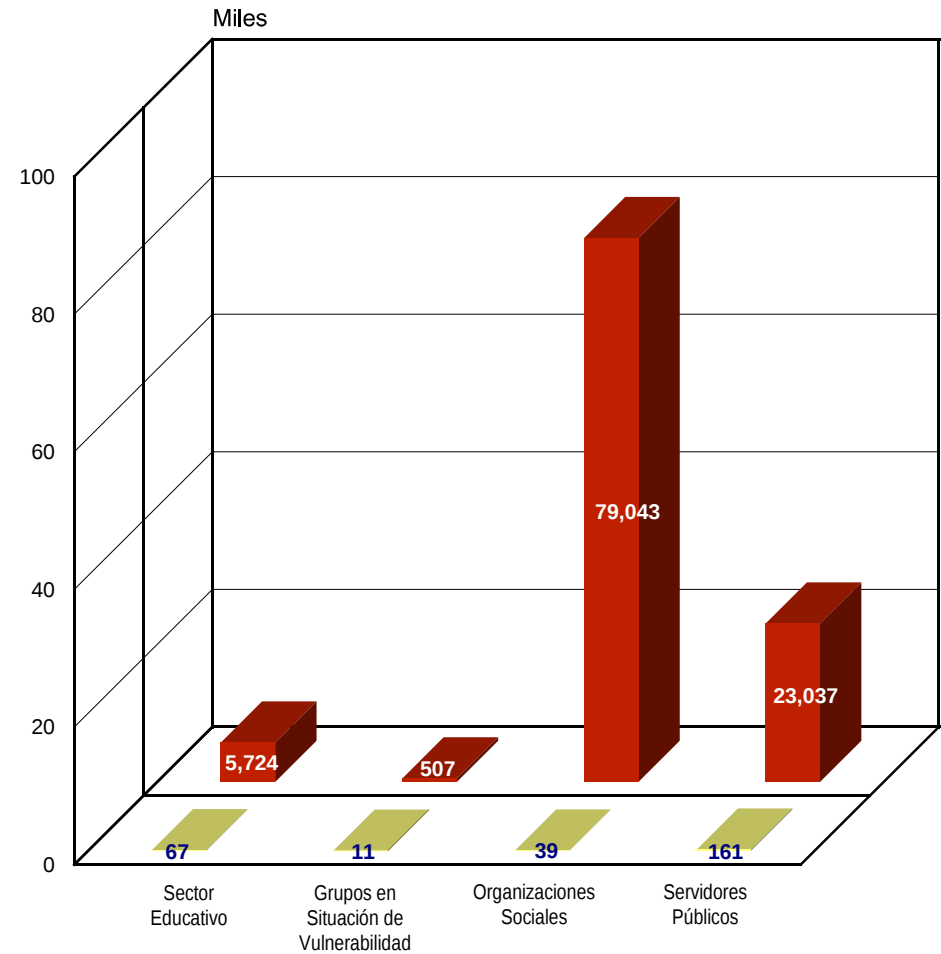
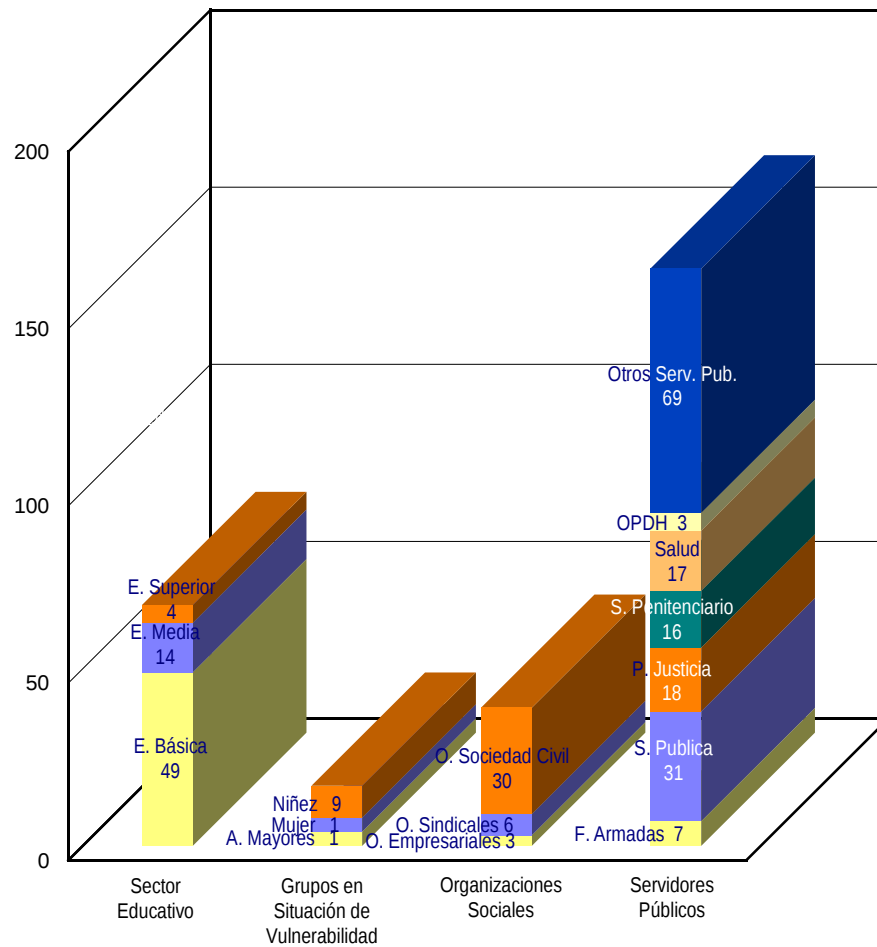
QUEJAS CONCLUIDAS POR GÉNERO*
TOTAL: 1,256



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados



Actividades de capacitación, promoción y participantes marzo 2022



	Periodo
Total de actividades:	278
Total de participantes:	108,311



Principales países que solicitaron información de asuntos relevantes enero - marzo 2022

