



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
NOVIEMBRE 2022

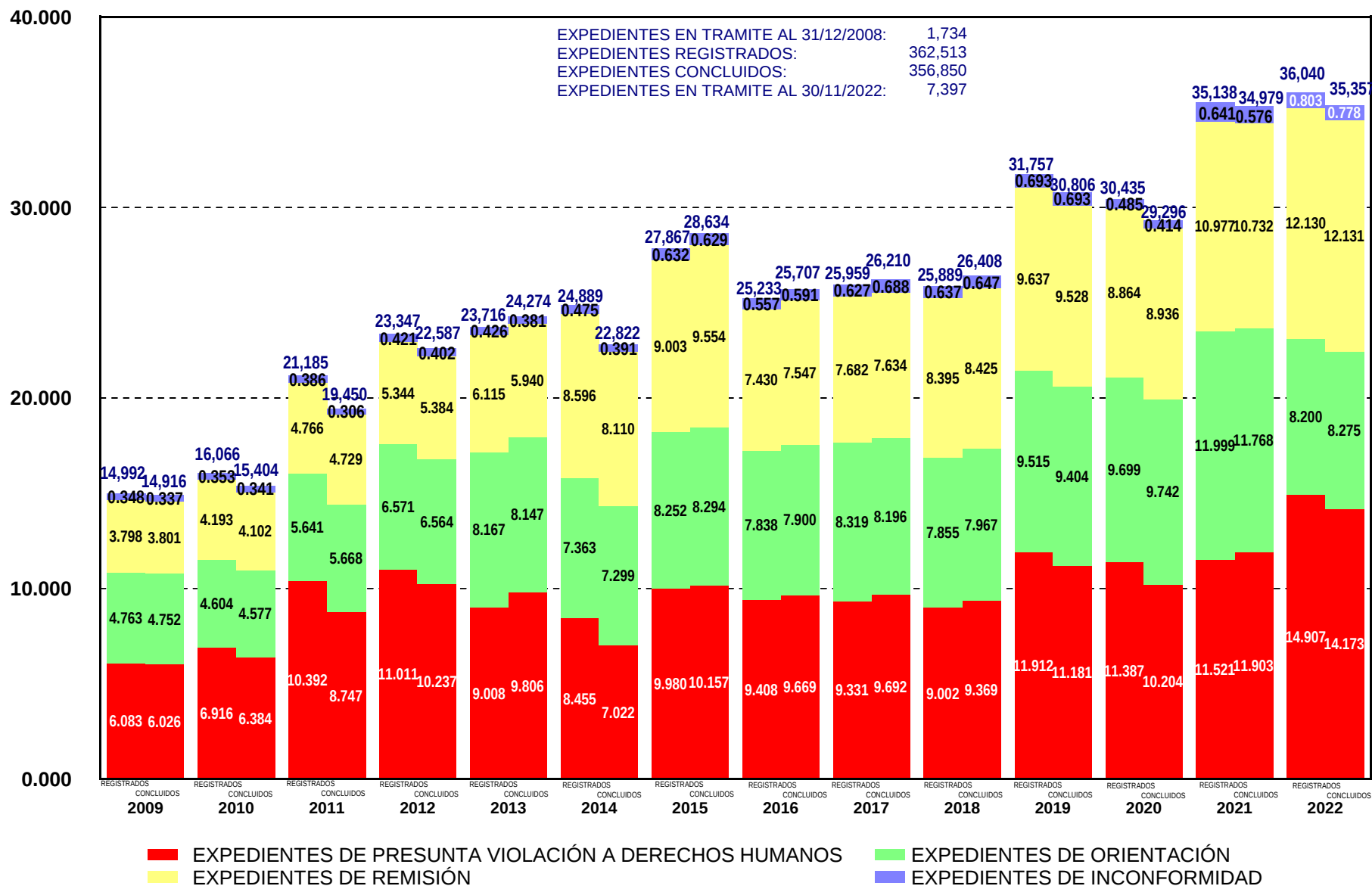
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2022 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de noviembre 2022	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero – noviembre 2018 – 2022	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2022	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero – noviembre 2022	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2022	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – noviembre 2022	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2022	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite por órgano responsable 2022	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero – noviembre 2022	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2022	6	Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2022 ...	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2022	7	Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2022	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de noviembre 2022	8	Curso de los expedientes de transparencia en trámite noviembre 2022	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de noviembre 2022	9	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Jorge Carpizo y por la del Centro Histórico 2022	23
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de noviembre 2022	10	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2022	24
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de noviembre 2022	11	Análisis comparativo de asuntos atendidos en la Comisión Nacional de los Derechos Humanos de 2000 al mes de noviembre 2022	25
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de noviembre 2022	26
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2022	13	Actividades de capacitación, promoción y participantes en el mes de noviembre 2022	27
Inicio – conclusión de remisiones 2022	14	Principales países que solicitaron información de asuntos relevantes enero – noviembre 2022	28

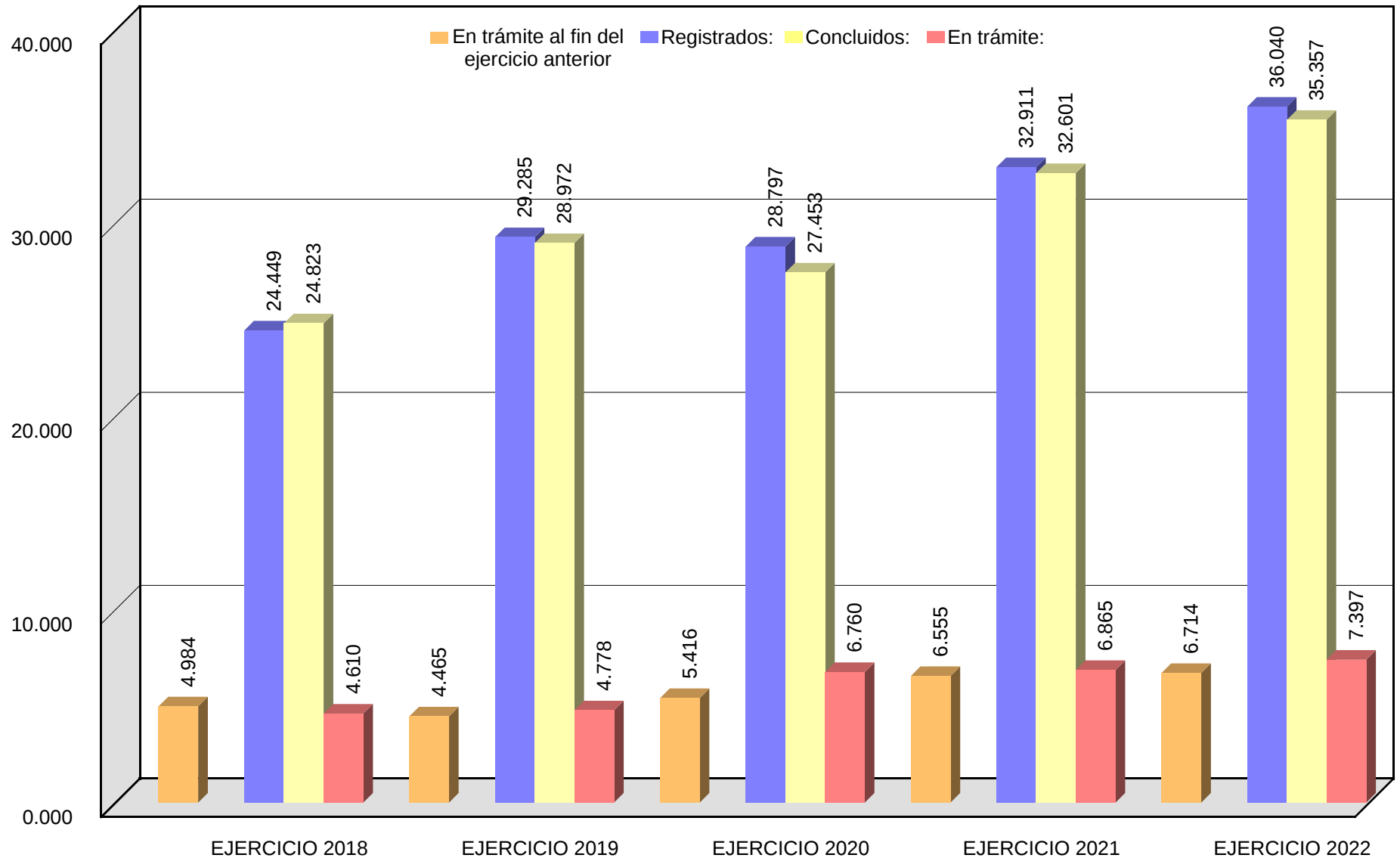


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2022 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero - noviembre 2018 - 2022

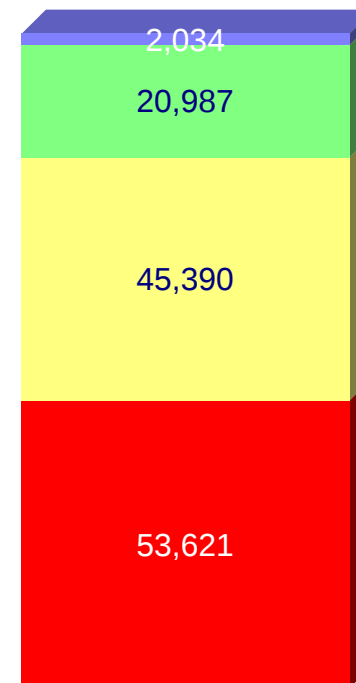
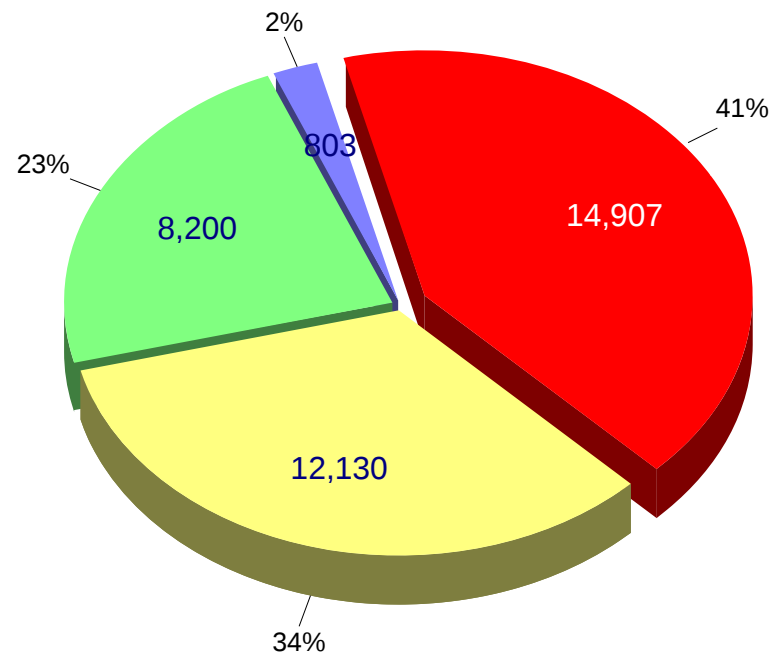




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero - noviembre 2022

TOTAL DE EXPEDIENTES: 36,040

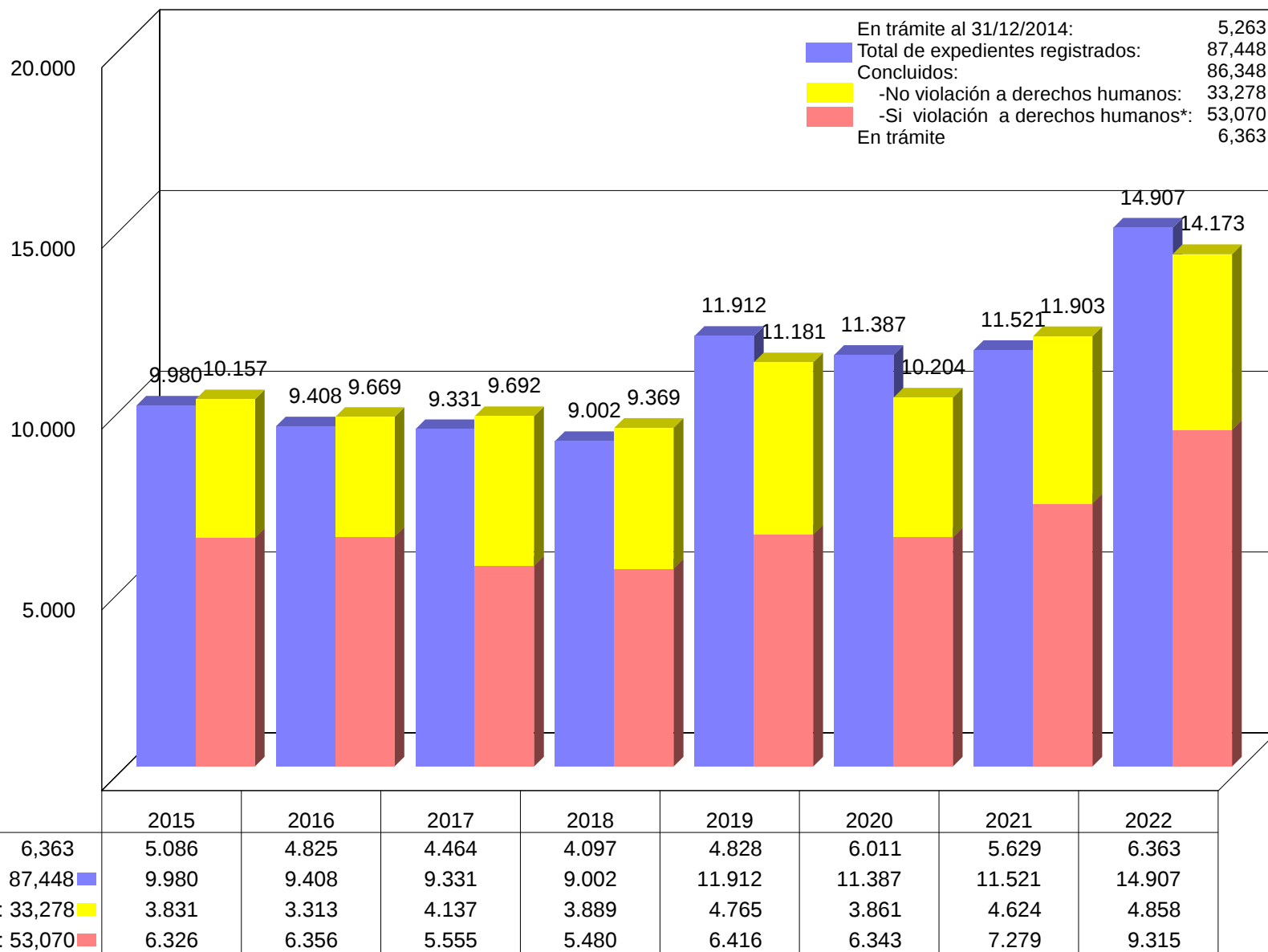
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 122,032



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES



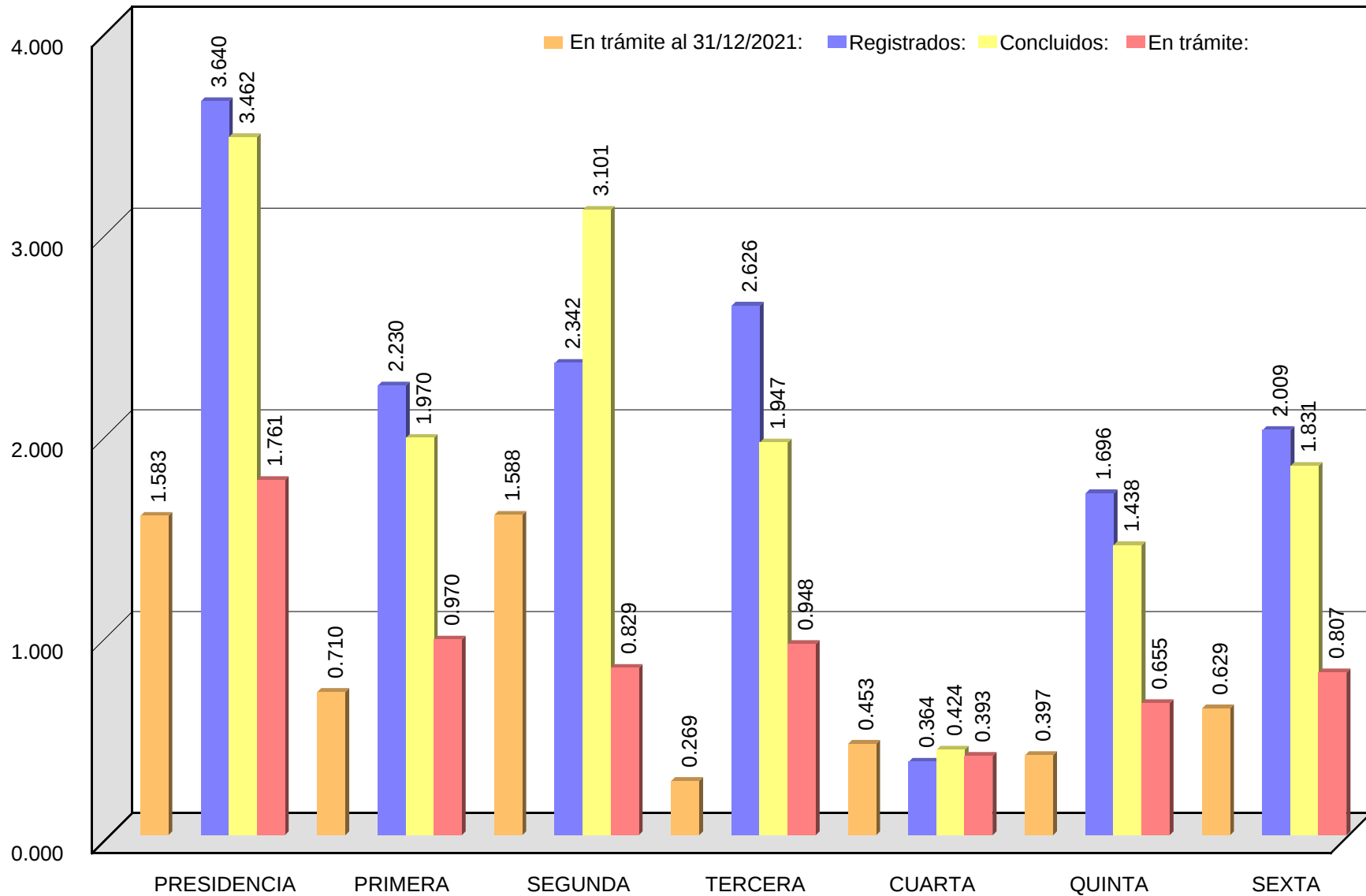
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - noviembre 2022



* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.

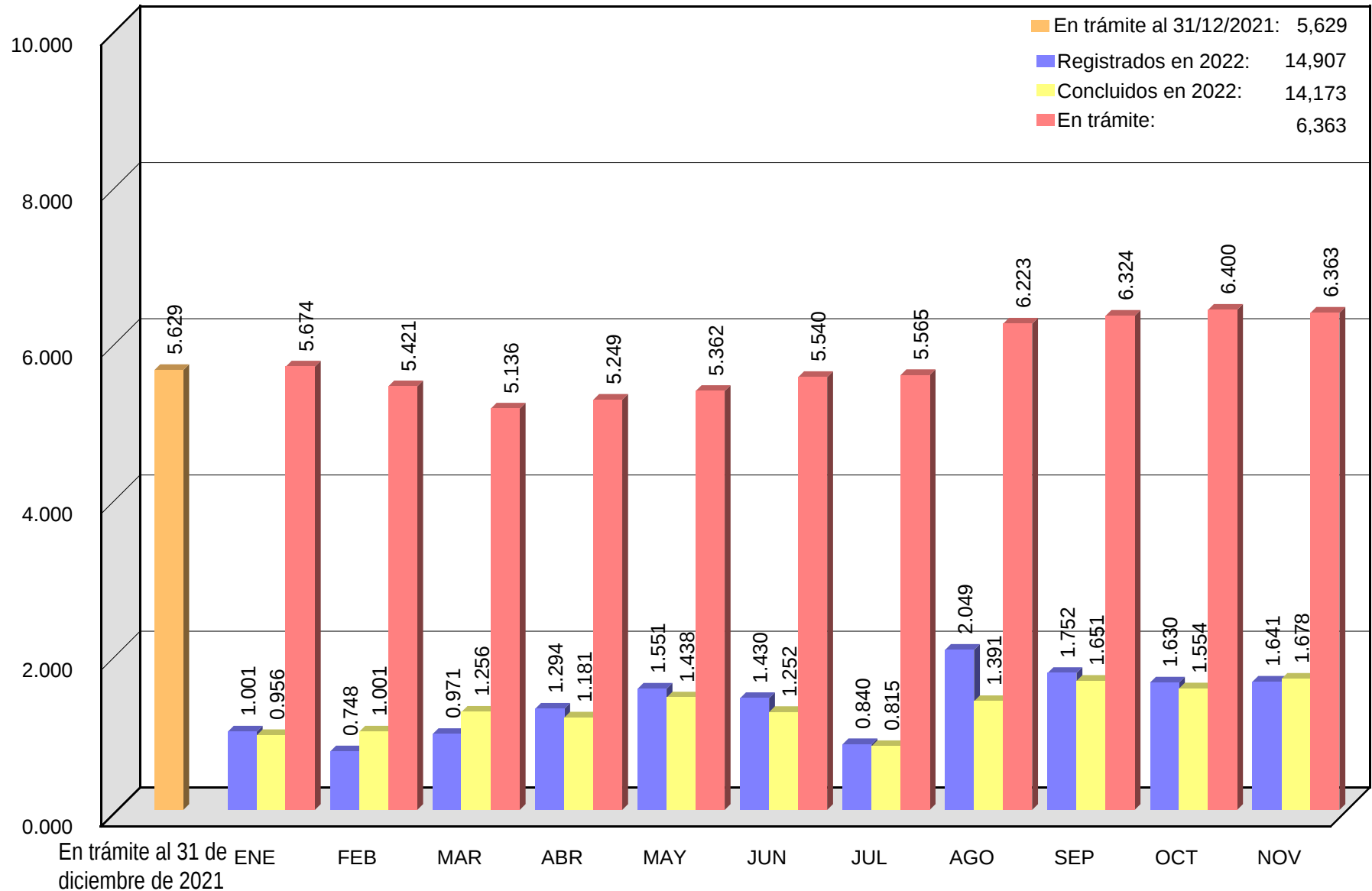


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2022



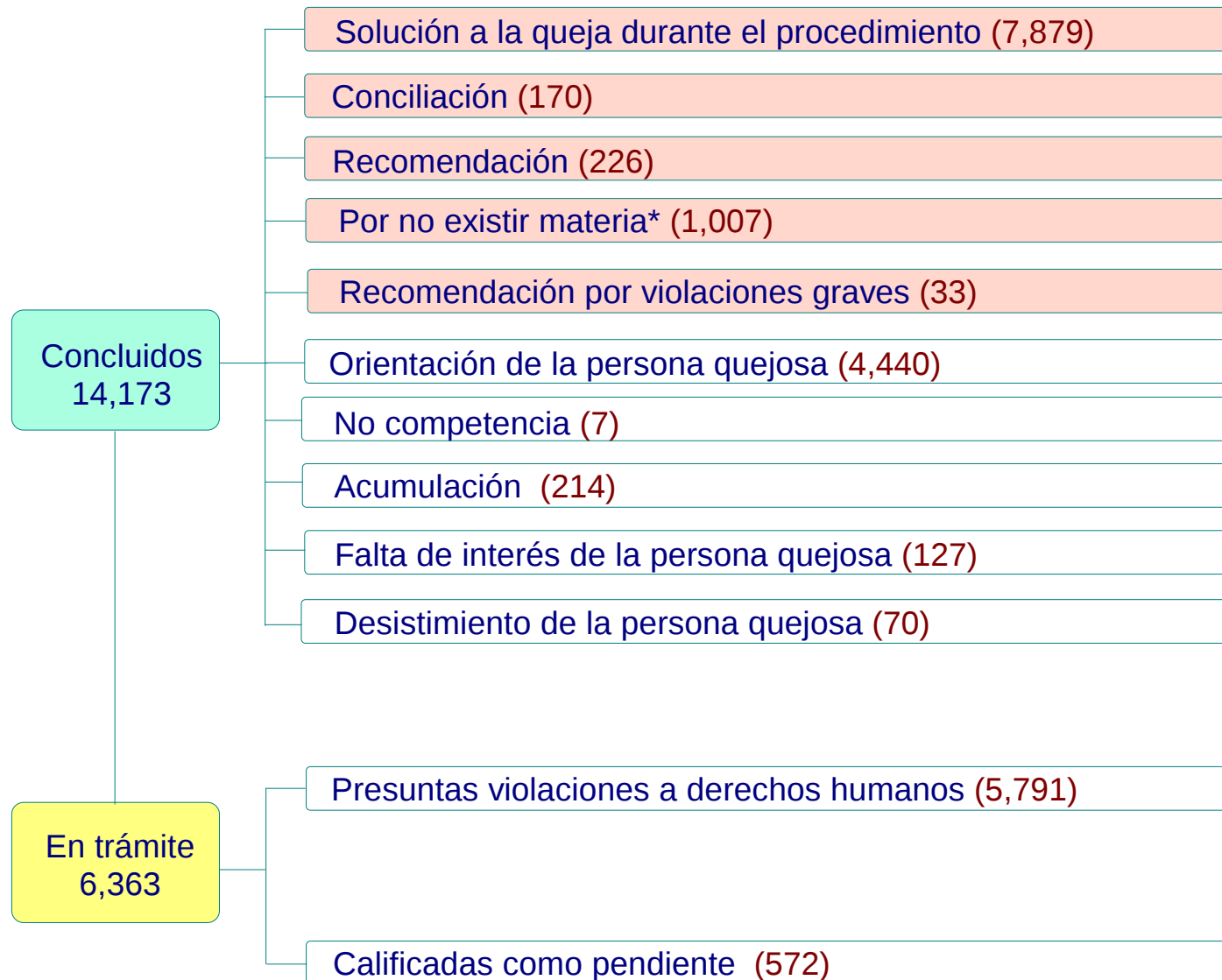


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2022





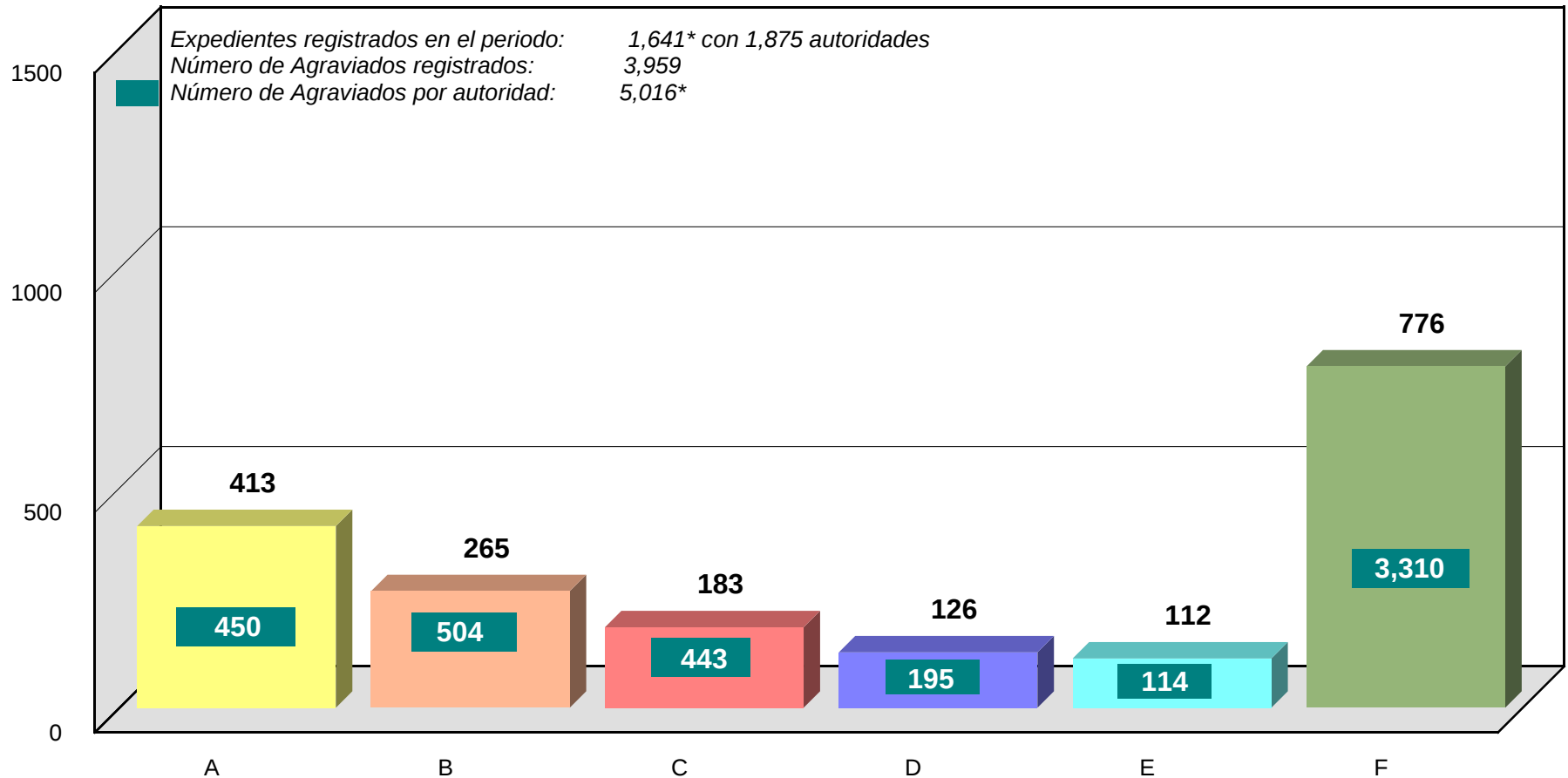
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2022



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados noviembre 2022



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACIÓN DE LA SECRETARÍA DE GOBERNACIÓN
- C ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E SECRETARÍA DE BIENESTAR
- F OTRAS AUTORIDADES (154 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 1,057 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

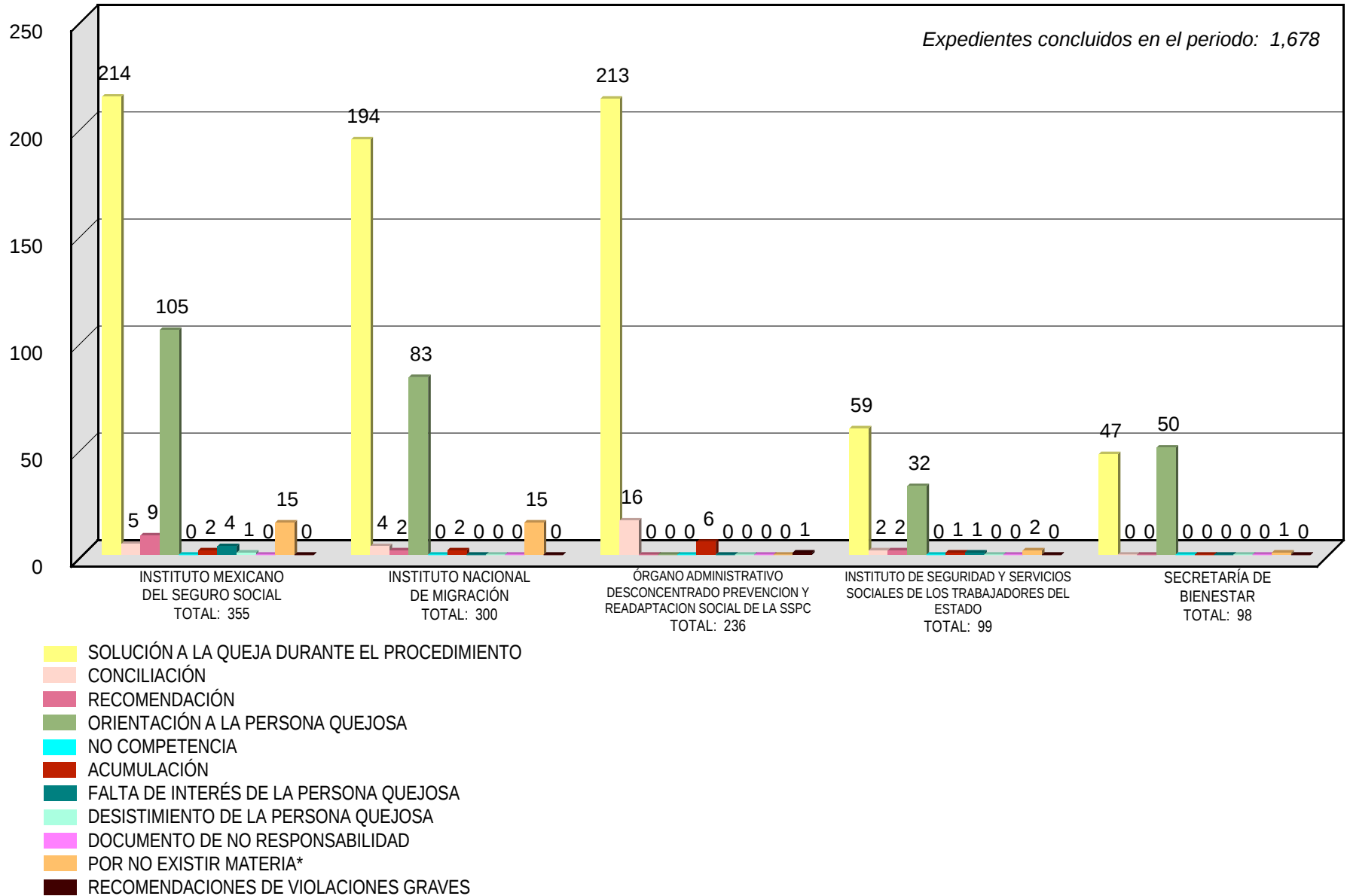


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en noviembre 2022

AUTORIDADES	QUEJAS	AUTORIDADES	QUEJAS
GUARDIA NACIONAL	52	DIRECCION DEL CENTRO DE READAPTACION SOCIAL CIENEGUILLAS, ZACATECAS.	1
H. AYUNTAMIENTO DE LA PAZ, ESTADO DE MEXICO	51	DIRECCION DEL CENTRO DE READAPTACION SOCIAL SAN FRANCISCO TANIVET, OAXCA	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL ESTADO DE MEXICO	51	DIRECCION GENERAL DE ASUNTOS JURIDICOS DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.	50	DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE CHIAPAS.	1
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	47	DIRECCION GENERAL DE TARIFAS, TRANSPORTE FERROVIARIO Y MULTIMODAL DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.	45	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	1
COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS	40	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COLIMA	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	28	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE GUERRERO	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	28	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MORELOS	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	24	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE NAYARIT	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	13	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE TABASCO	1
JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	13	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
SECRETARIA DE MARINA.	12	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES.	1
CENTRO FEDERAL DE READAPTACION SOCIAL N°12 OCAMPO, GUANAJUATO, DE LA SEGOB	10	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE GUANAJUATO.	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	9	GOBIERNO DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
SECRETARIA DE GOBERNACION.	9	H. AYUNTAMIENTO DE CIUDAD XTEPEC, OAXACA.	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA.	8	H. AYUNTAMIENTO DE COLIMA, COLIMA.	1
SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE TAMAULIPAS.	8	H. AYUNTAMIENTO DE OCAMPO, GUANAJUATO.	1
HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	7	H. AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO JUXTLAHUACA, OAXACA.	1
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	7	H. AYUNTAMIENTO DE SANTIAGO PINOTEPA NACIONAL, OAXACA.	1
GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE OAXACA.	6	H. AYUNTAMIENTO DE SANTO DOMINGO TEHUANTEPEC, OAXACA.	1
SECRETARIA DE SALUD.	6	H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ, COLIMA.	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	5	HEROICO COLEGIO MILITAR.	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	5	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1
PETROLEOS MEXICANOS.	5	HOSPITAL DE GINECO OBSTETRICIA NUMERO 3-A DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	5	HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	4	HOSPITAL PSIQUIATRICO "FRAY BERNARDINO ALVAREZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.	4	INSTITUTO MEXICANO DE LA RADIO DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	4	INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA.	1
CENTRO FEDERAL DE READAPTACION SOCIAL N°15 DE COMATITLAN, CHIAPAS	3	INSTITUTO NACIONAL DE CANCEROLOGIA.	1
COLEGIO NACIONAL DE EDUCACION PROFESIONAL TECNICA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION "SALVADOR ZUBIRAN".	1
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACION	3	INSTITUTO NACIONAL DE ESTADISTICA, GEOGRAFIA E INFORMATICA	1
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	3	INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	1
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	3	INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	3	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROCIURGIA.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO.	3	INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA.	1
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	3	INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA.	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	2	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
CENTRO FEDERAL DE READAPTACION SOCIAL N°7 NOR NOROESTE, EN GUADALUPE VICTORIA, DURANGO, DE LA SEGOB	2	INSTITUTO PARA DEVOLVER AL PUEBLO LO ROBADO	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD DISTRIBUCION	2	INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	1
COMISION NACIONAL DE BUSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS	2	JUNTA ESPECIAL NUMERO 02 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN EL DISTRITO FEDERAL.	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	LICONSA S.A. DE C.V.	1
DIRECCION GENERAL DE PROTECCION A MEXICANOS EN EL EXTERIOR Y ASUNTOS CONSULARES DE LA SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.	2	LOTERIA NACIONAL PARA LA ASISTENCIA PUBLICA.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIAPAS	2	ORGANO COORDINADOR DE LAS UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ GARCIA	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	2	PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE OAXACA	2	PODER JUDICIAL DEL GOBIERNO DEL DISTRITO FEDERAL.	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	2	POLICIA JUDICIAL DEL ESTADO DE MEXICO	1
H. AYUNTAMIENTO DE SAN JUAN BAUTISTA TUXTEPEC, OAXACA.	2	POLICIA JUDICIAL DEL ESTADO DE NAYARIT.	1
INSTITUTO DE SALUD PARA EL BIENESTAR	2	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	2	PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	1
INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL	2	PROCURADURIA DE LA DEFENSA DE LOS TRABAJADORES AL SERVICIO DEL ESTADO.	1
INSTITUTO NACIONAL PARA LA EDUCACION DE LOS ADULTOS DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	2	PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE CHIAPAS	1
INVESTIGACION MEDICA DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	2	PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	1
JUNTA ESPECIAL NUMERO 31 DE LA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE EN CUERNAVACA, MORELOS.	2	PROTECCION CIVIL DEL ESTADO DE NAYARIT	1
POLICIA FEDERAL MINISTERIAL	2	SECRETARIA DE EDUCACION DEL ESTADO DE MORELOS	1
SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL	2	SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA DEL ESTADO DE TLAXCALA.	1
SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	2	SECRETARIA DE GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS.	1
SERVICIO DE PROTECCION FEDERAL	2	SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	1
SERVICIO NACIONAL DE SANIDAD, INOCUIDAD Y CALIDAD AGROALIMENTARIA	2	SECRETARIA DE SALUD DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHAPINGO	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE MORELOS.	1
AFILIACION Y VIGENCIA DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE OAXACA.	1
AUDITORIA SUPERIOR DE LA FEDERACION	1	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	1
CAMINOS Y PUENTES FEDERALES DE INGRESOS Y SERVICIOS CONEXOS DE LA SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DE LA CIUDAD DE MEXICO	1
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLÓGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE PUEBLA	1
CENTRO REGIONAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE CHIAPAS	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE TLAXCALA	1
COBRANZA DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD SUMINISTRADOR DE SERVICIOS BASICOS	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL DE CIUDAD JUAREZ, CHIHUAHUA	1
COMISION NACIONAL BANCARIA Y DE VALORES.	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA DEL ESTADO DE CHIAPAS	1
CONTRALORIA INTERNA EN EL HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO SECRETARIA DE SALUD	1	SERVICIO POSTAL MEXICANO	1
DEFENSORIA DE LOS DERECHOS UNIVERSITARIOS DE LA UNAM	1	SISTEMA ESTATAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA DE COAHUILA	1
DIRECCION DE LA POLICIA ESTATAL DE PUEBLA.	1	SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	1
DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE CHIMALHUACAN, ESTADO DE MEXICO.	1	SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	1
DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE MERIDA, YUCATAN.	1	TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	1
DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE SAN CRISTOBAL DE LAS CASAS, CHIAPAS.	1	TRIBUNAL FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE.	1
DIRECCION DE LOS CENTRO DE ESTUDIOS TECNOLOGICOS INDUSTRIALES Y DE SERVICIOS DE LA SEP	1	UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA DE MEXICO	1
DIRECCION DE SEGURIDAD PUBLICA MUNICIPAL DE TORREON, COAHUILA.	1	UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT	1



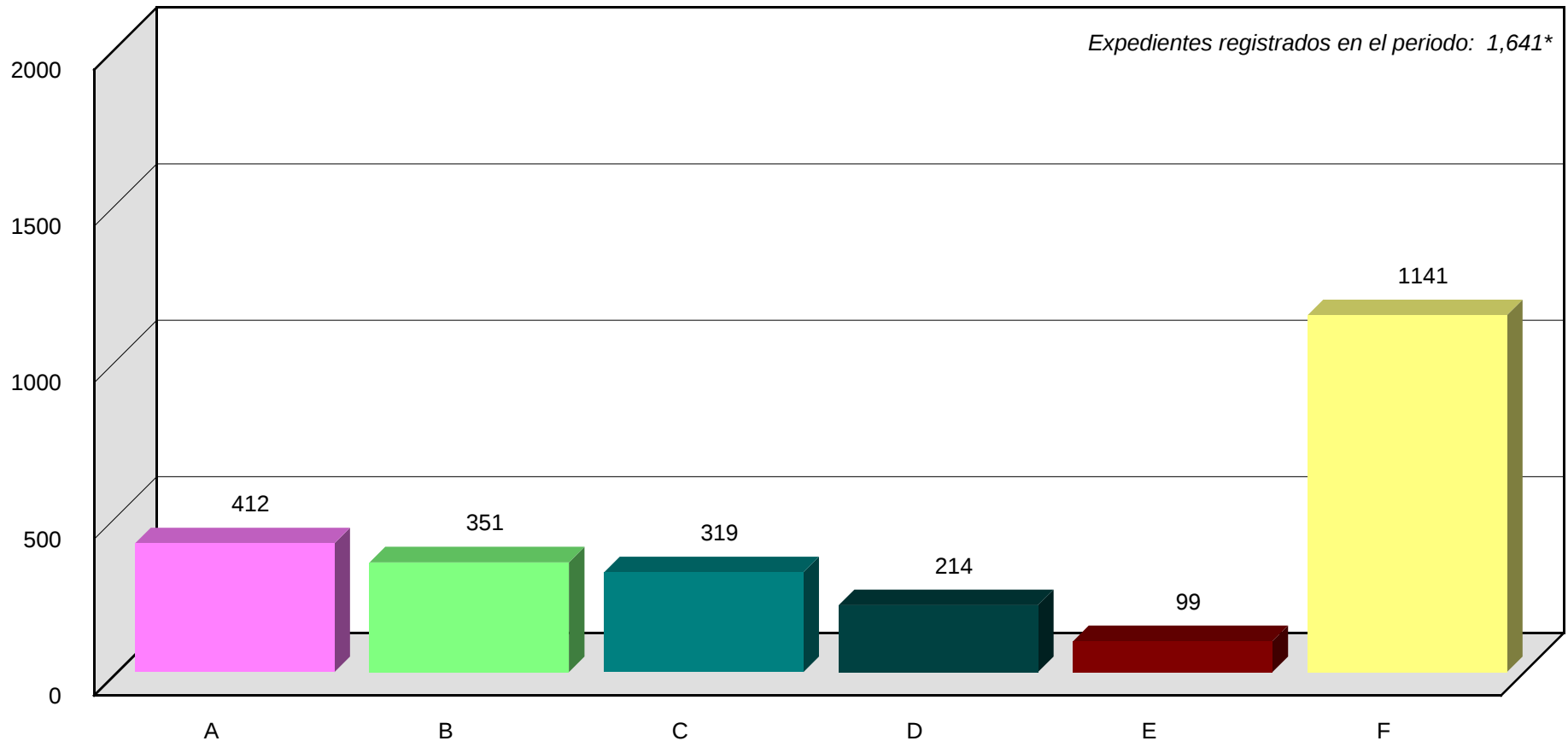
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos noviembre 2022



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados noviembre 2022

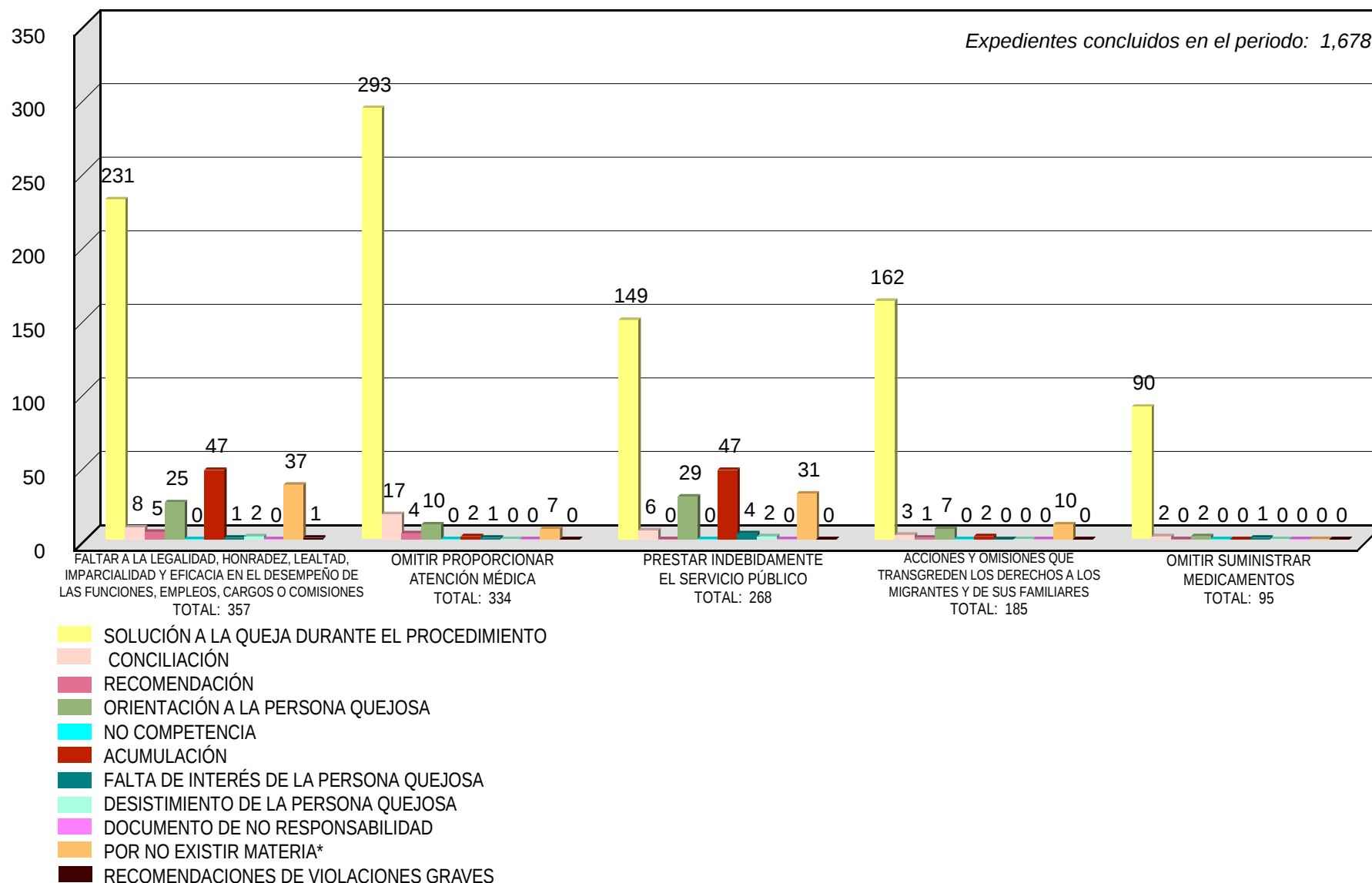


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E REALIZAR DEFICIENTEMENTE LOS TRÁMITES MÉDICOS
- F OTRAS VIOLACIONES (96 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



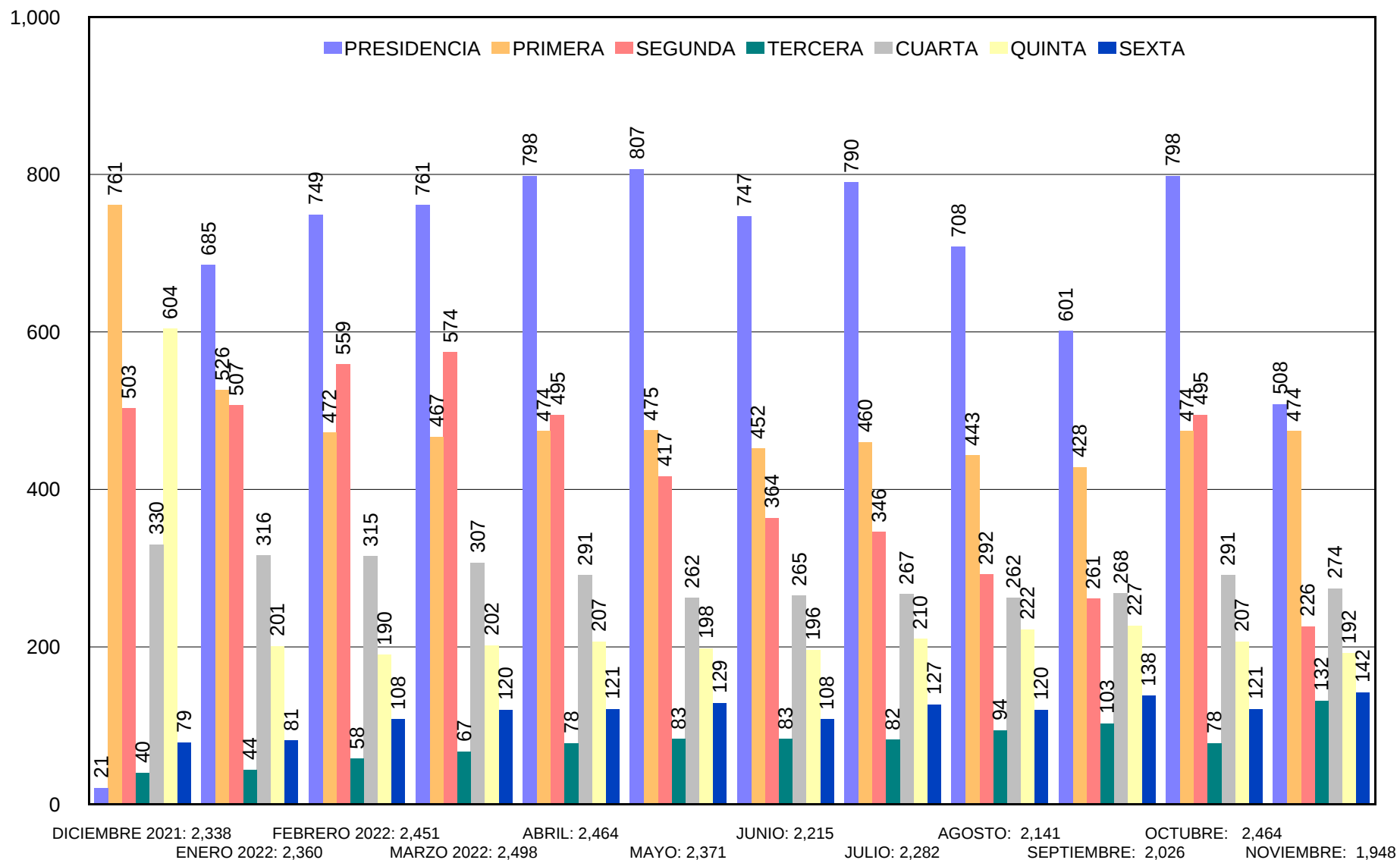
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos noviembre 2022



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



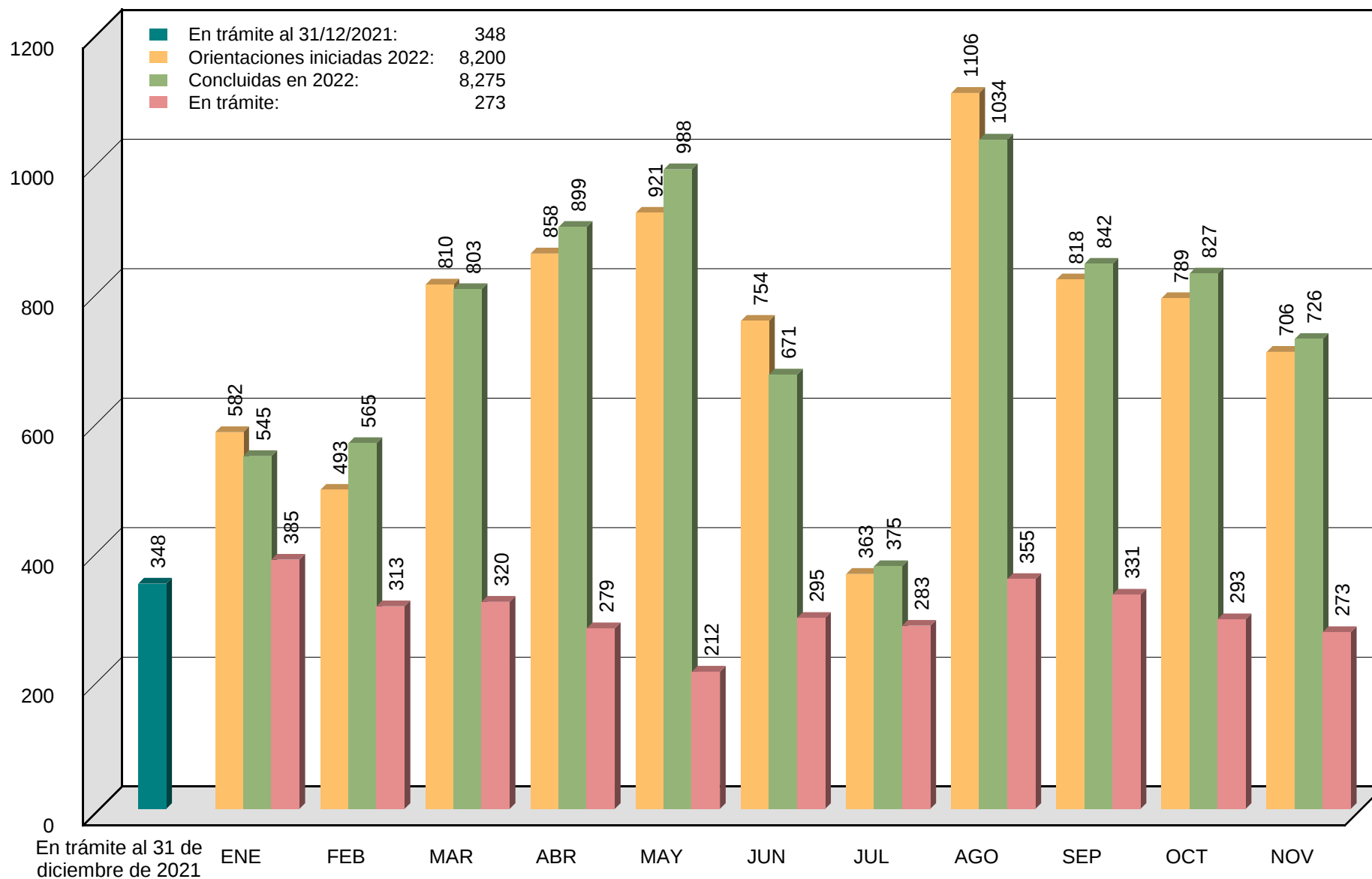
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



* SE REASIGNARON A PRESIDENCIA 1,878 EXPEDIENTES DE LAS OFICINAS FORÁNEAS QUE ESTABAN ADSCRITAS A LA PRIMERA Y QUINTA VISITADURIA GENERAL.

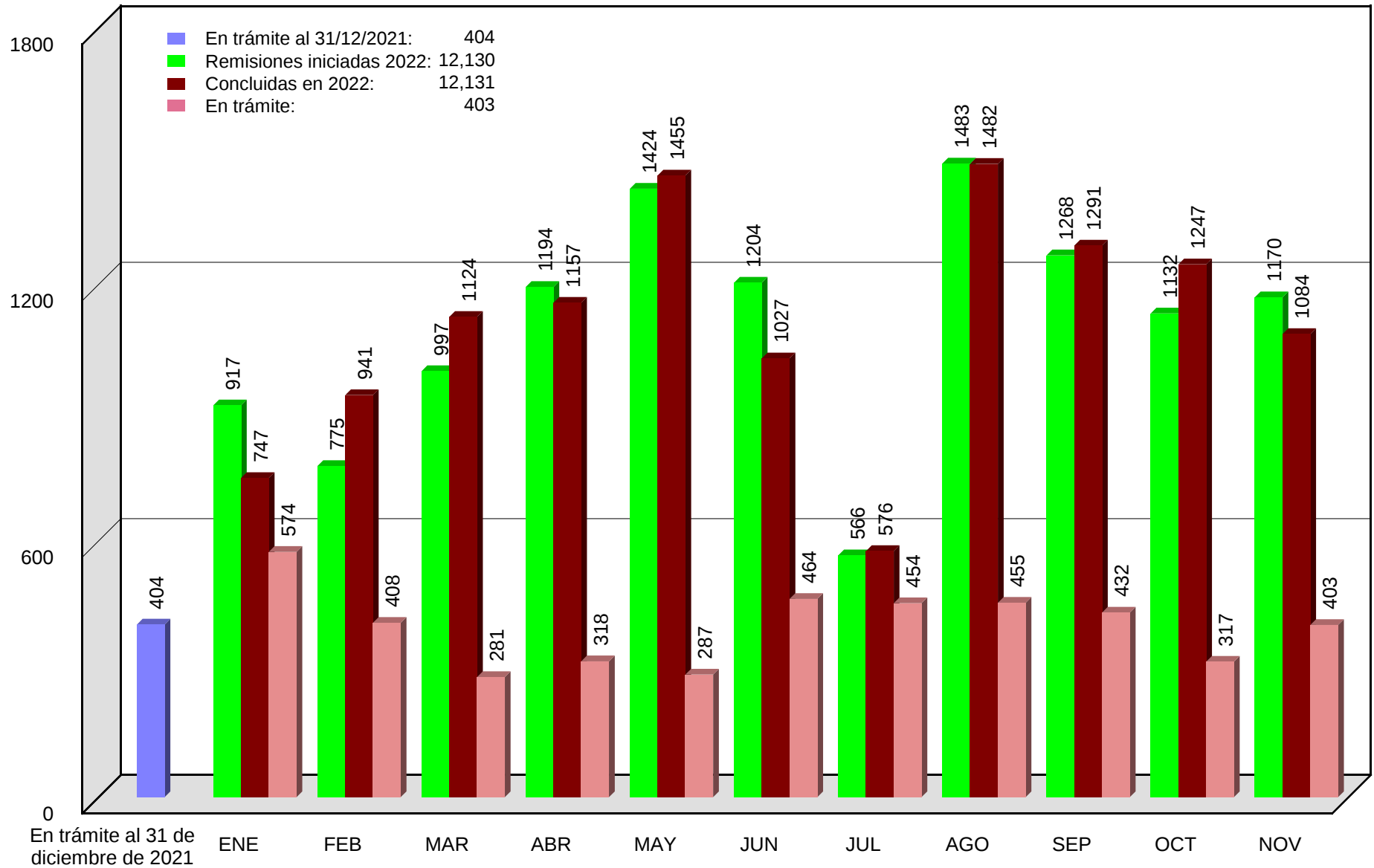


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2022





Inicio - conclusión de remisiones 2022





Expedientes de orientación y de remisión tramitados noviembre 2022

ORIENTACIONES

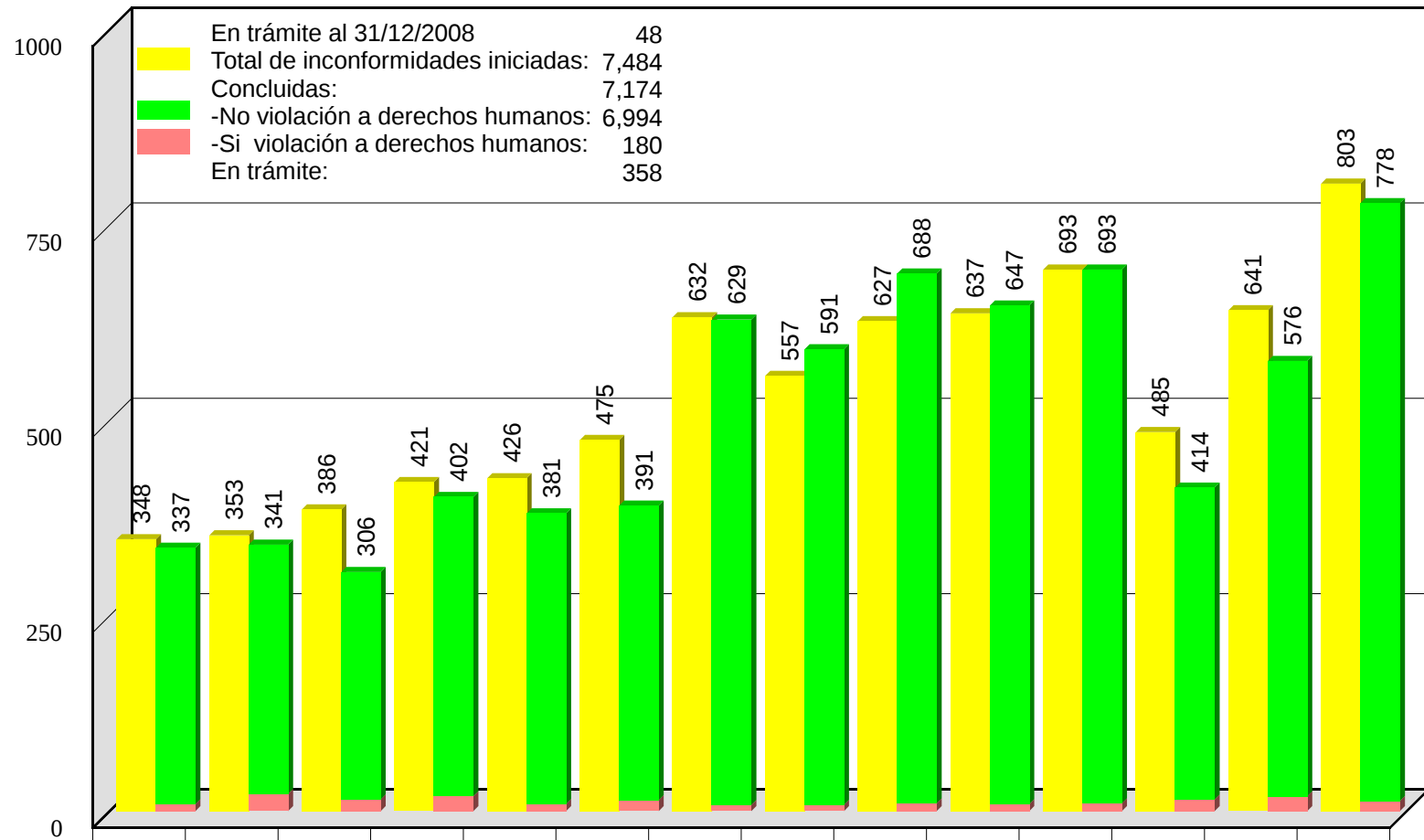
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	88	885
PRIMERA	81	983
SEGUNDA	65	999
TERCERA	82	599
CUARTA	108	1,419
QUINTA	46	536
SEXTA	256	2,854
TOTAL	726	8,275

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	224	1,858
PRIMERA	111	2,338
SEGUNDA	103	1,321
TERCERA	132	1,328
CUARTA	94	1,452
QUINTA	59	593
SEXTA	361	3,241
TOTAL	1,084	12,131



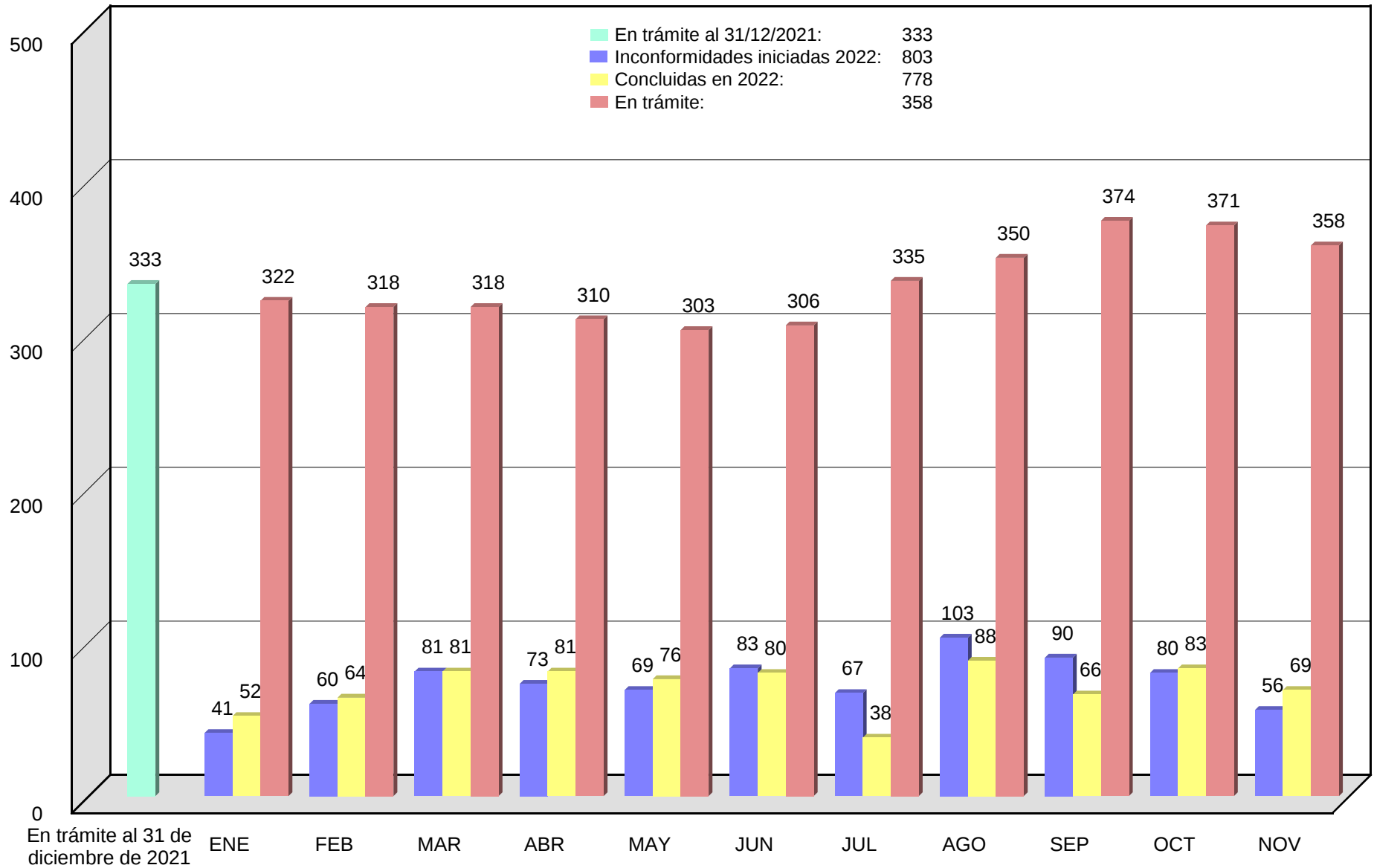
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2022



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022
En trámite: 358	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	358
Iniciadas: 7,484	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	803
No violación: 6,994	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	765
Si violación: 180	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13

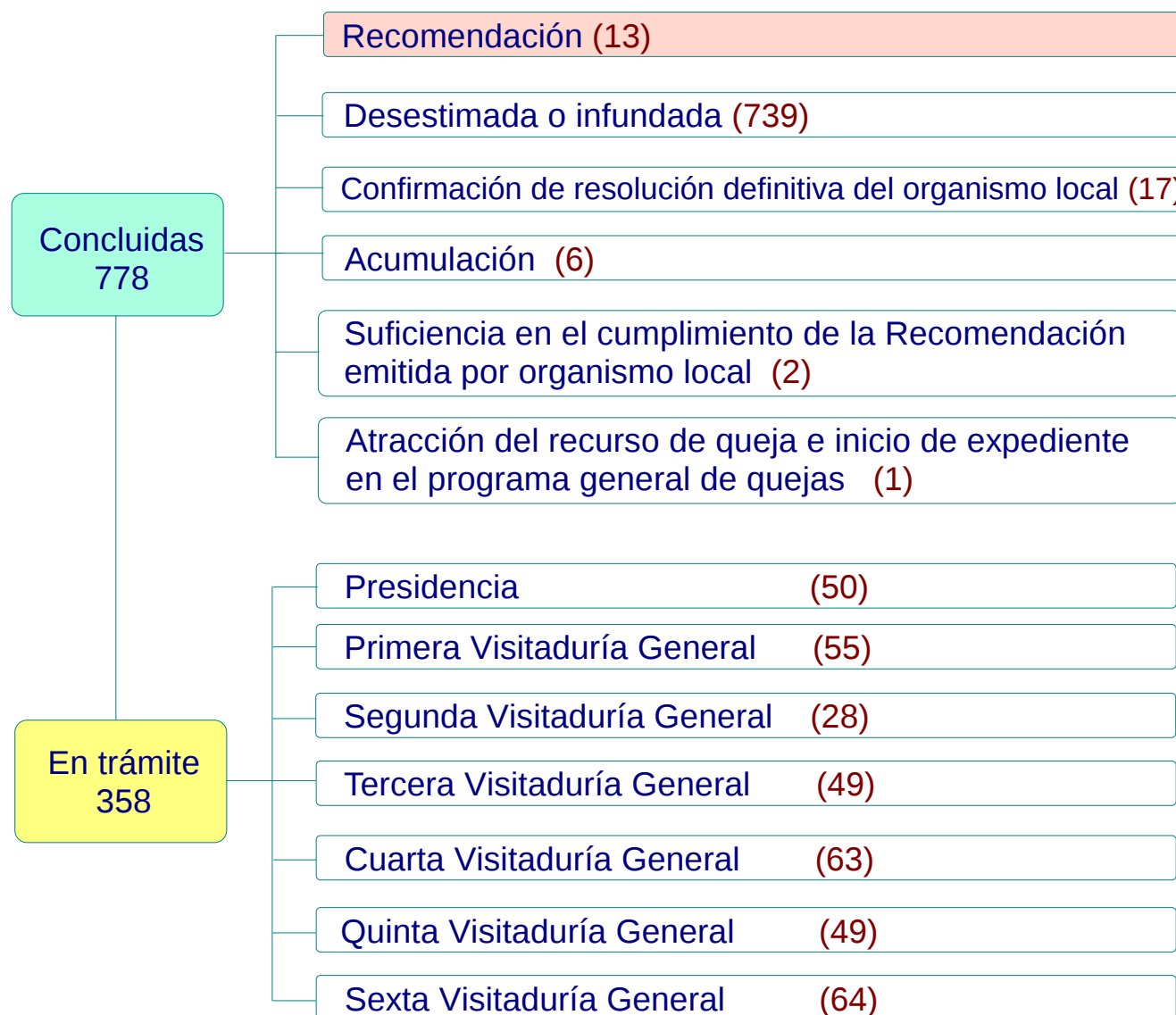


Inicio - conclusión de inconformidades 2022



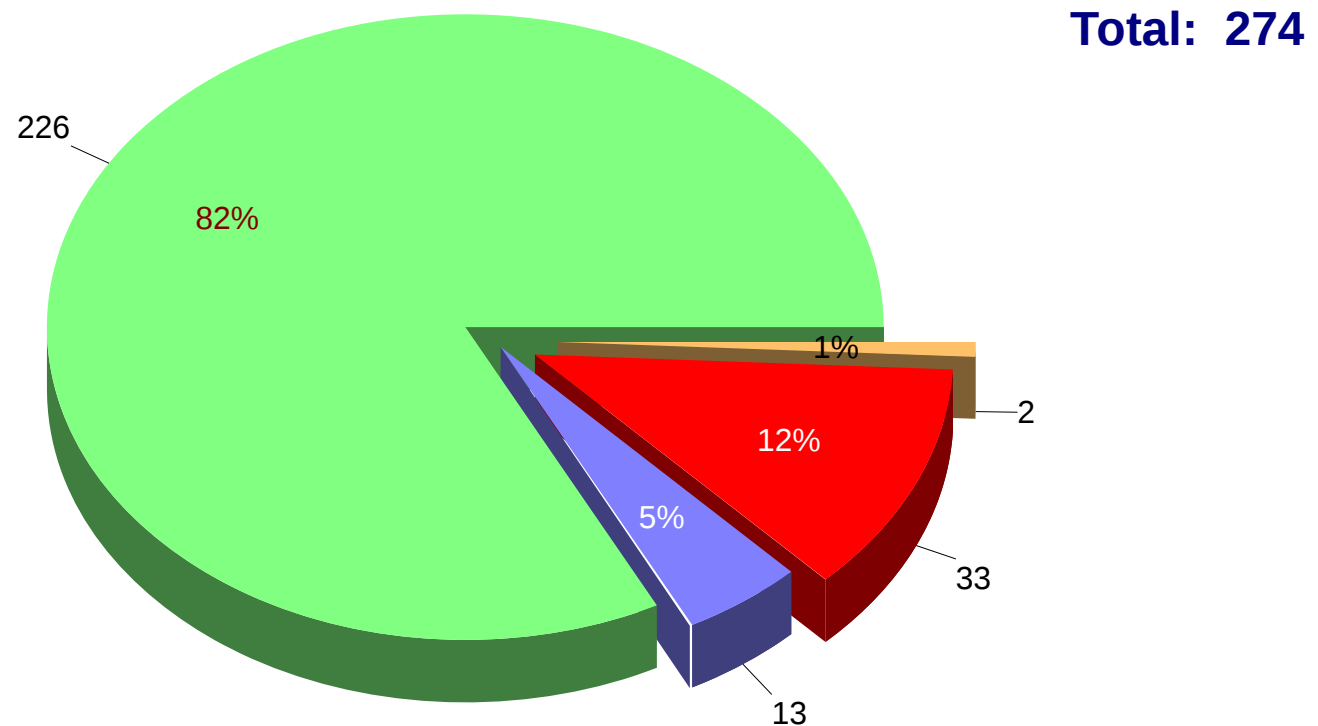


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2022





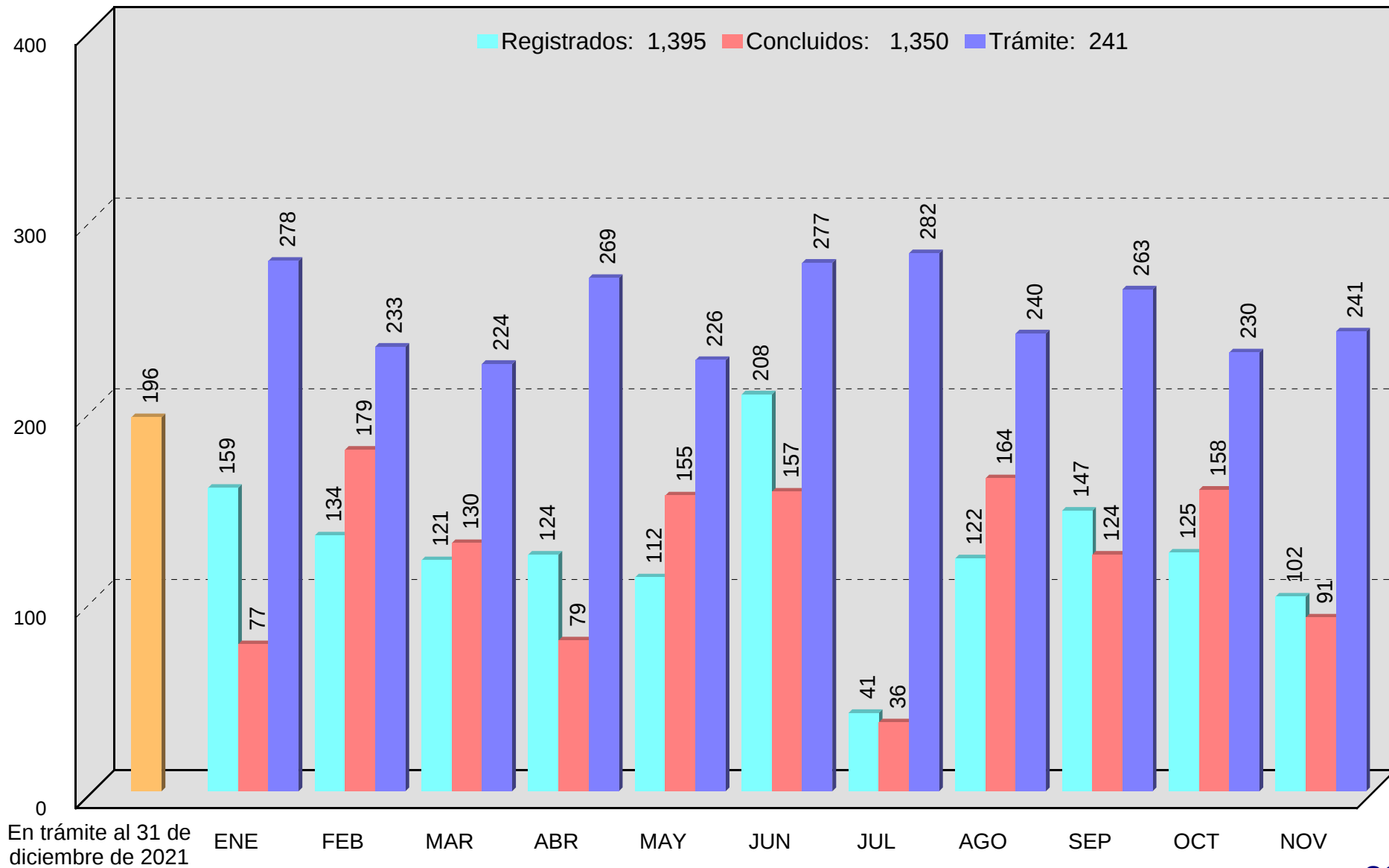
Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero - noviembre 2022



- RECOMENDACIONES PARTICULARES
- EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS
- EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES
- RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES
- RECOMENDACIONES GENERALES

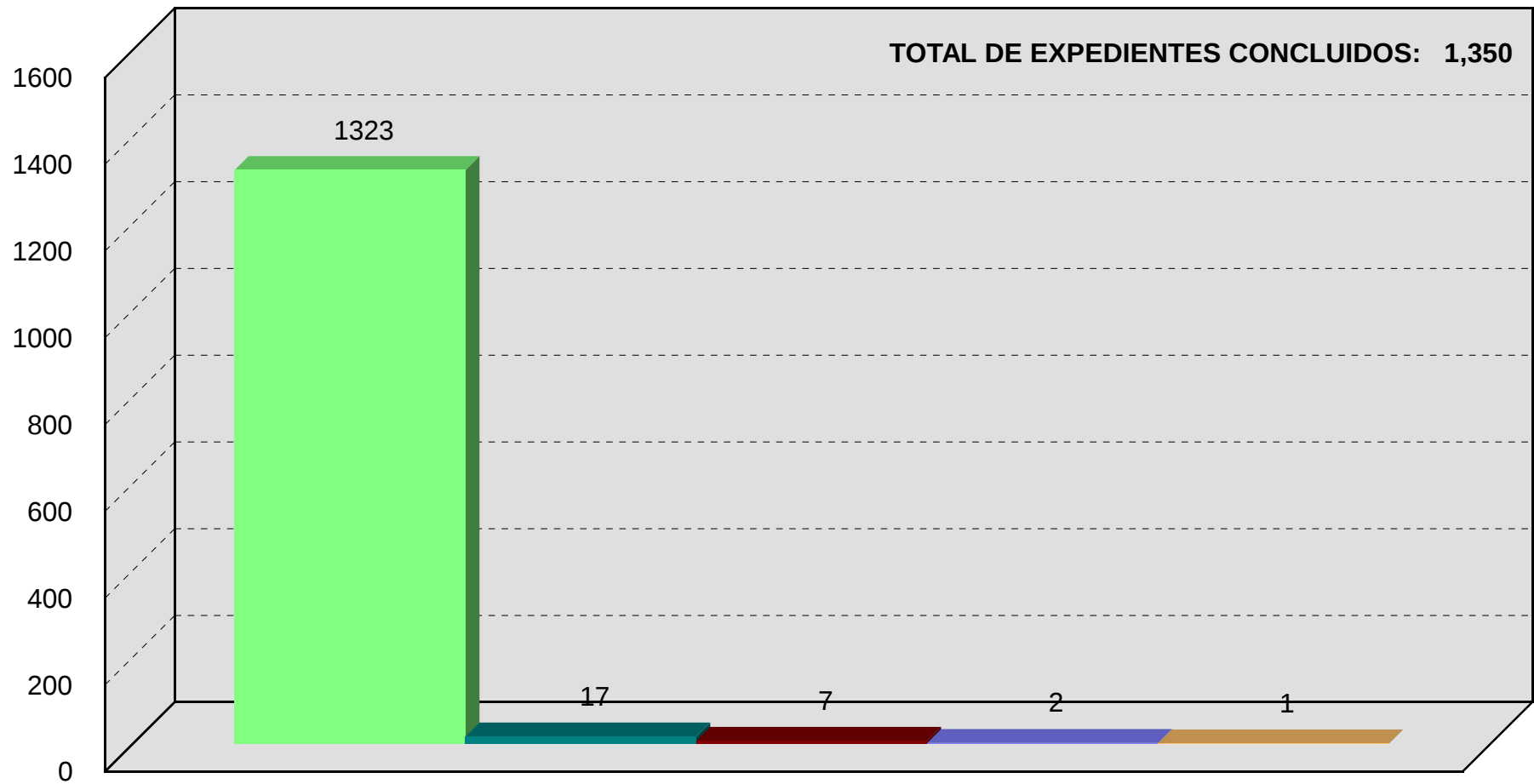


Expedientes de transparencia registrados, concluidos y en trámite 2022





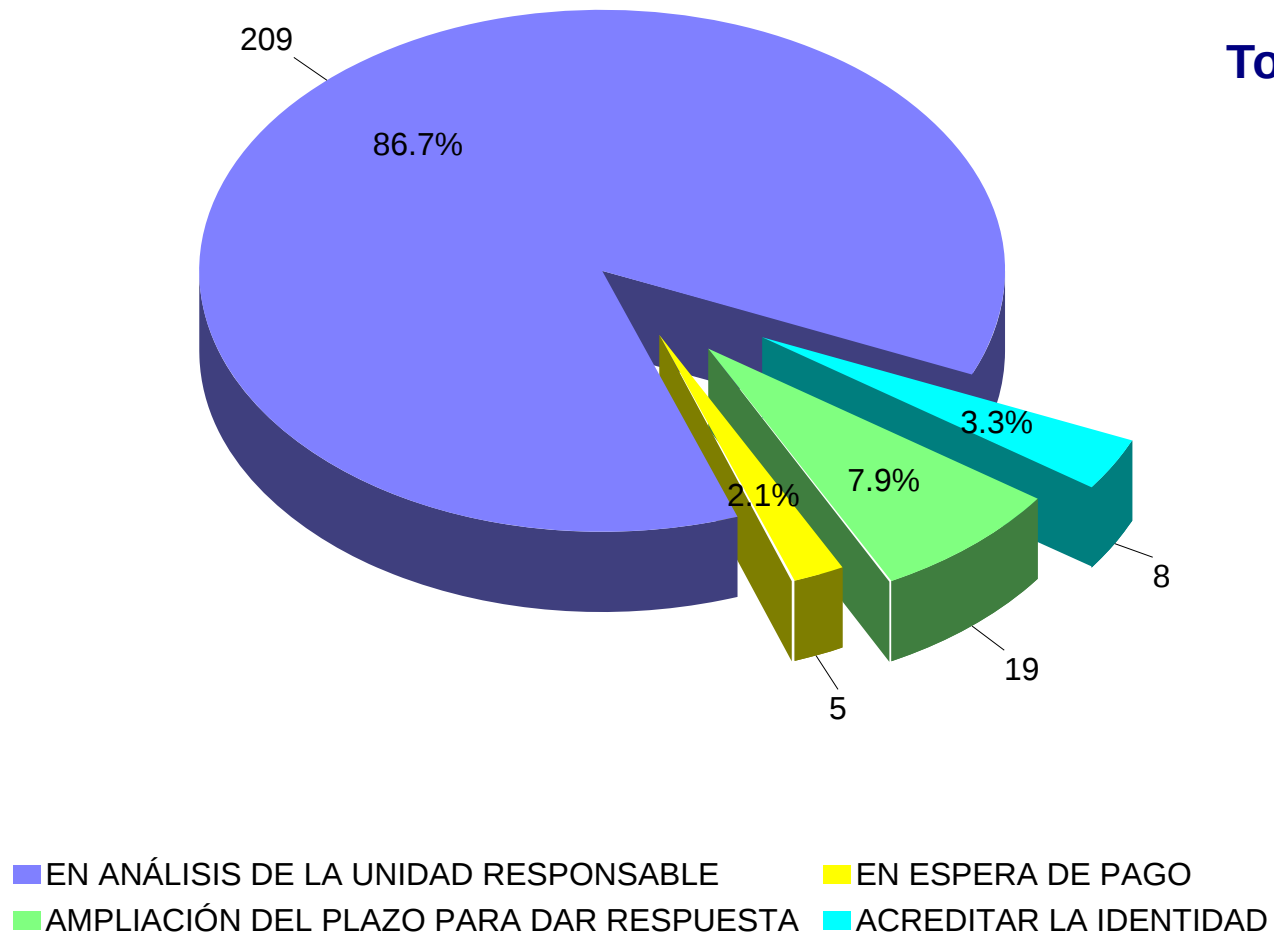
Principales motivos de conclusión en los expedientes de transparencia 2022



- INFORMACIÓN PROPORCIONADA O EN LA PÁGINA DE INTERNET DE LA CNDH
- INCOMPETENCIA
- FALTA DE INTERÉS POR NO ACLARAR
- ENTREGA DE INFORMACIÓN (NO PAGO)
- CONSULTA DIRECTA (NO ASISTIO)



Curso de los expedientes de transparencia en trámite noviembre 2022





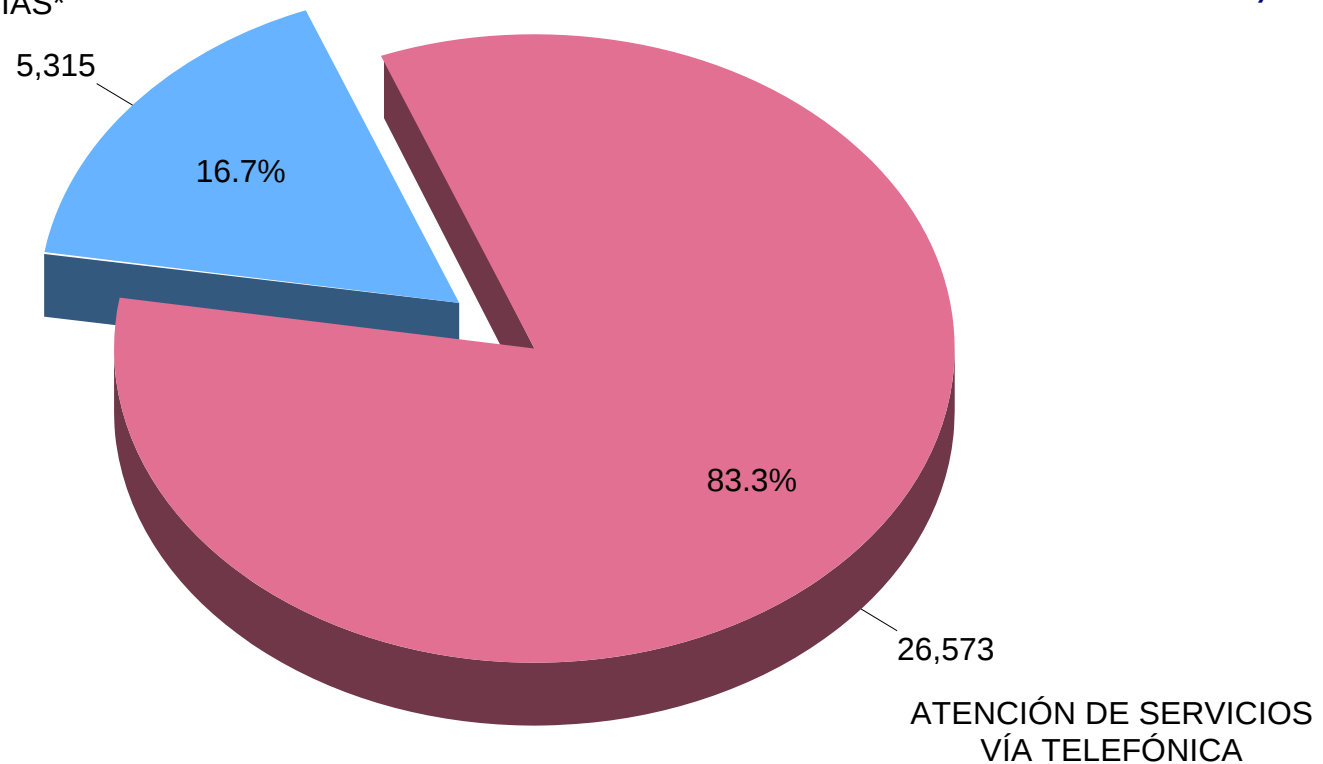
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS POR LA SUBDIRECCIÓN DE ATENCIÓN AL PÚBLICO EDIFICIO JORGE CARPIZO Y POR LA DEL CENTRO HISTÓRICO
ENERO - NOVIEMBRE 2022

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 31,888**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO.

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO CARPIZO Y A TRAVÉS DE LA VOLANTA QUE SE UBICA EN EL CENTRO HISTORICO

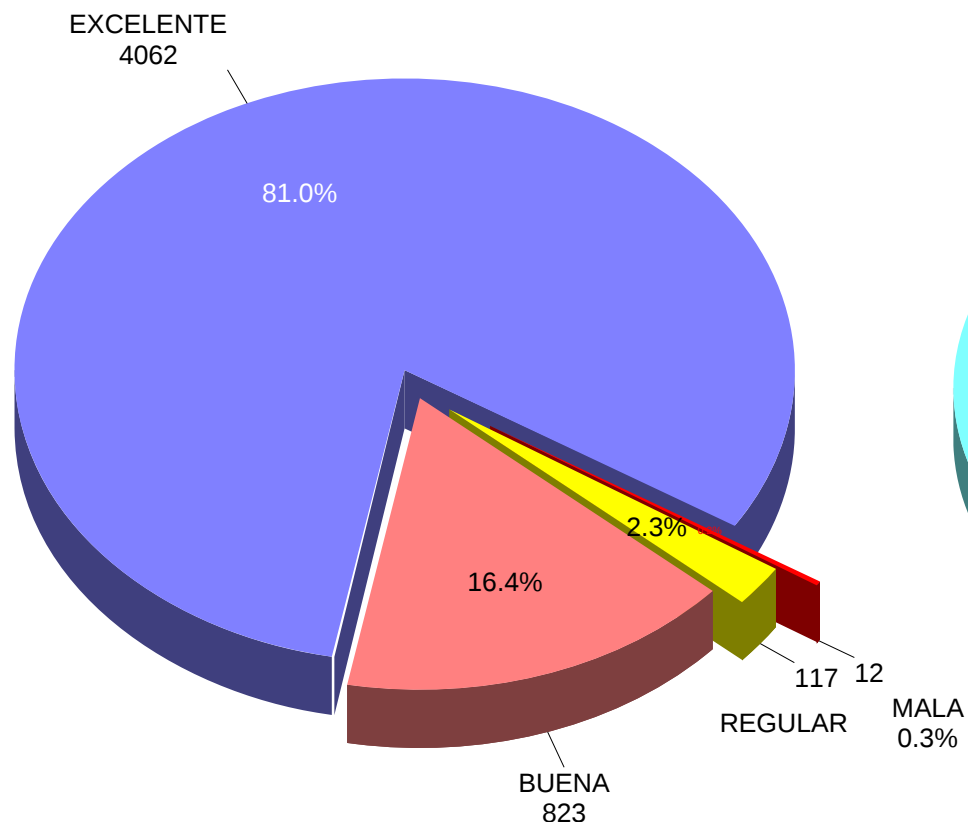


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

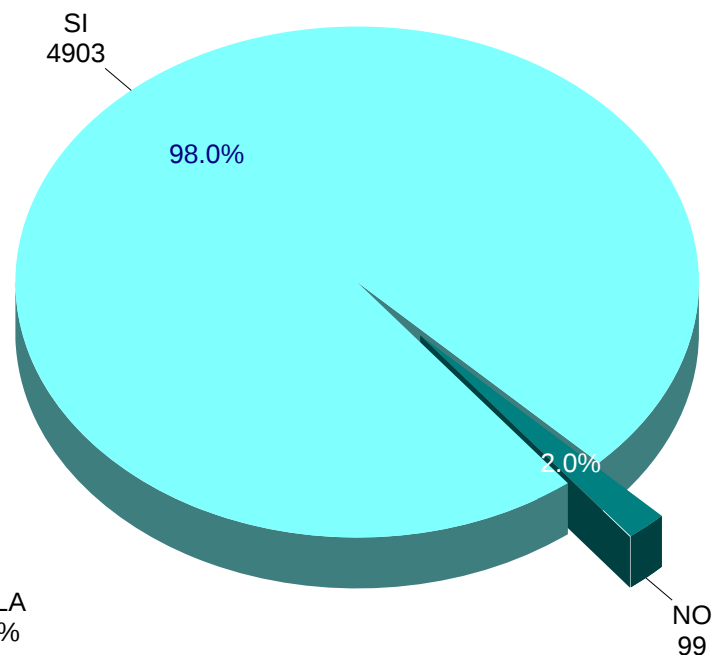
DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - NOVIEMBRE 2022

OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿LA ATENCIÓN BRINDADA POR LA ABOGADA
O EL ABOGADO FUE?
TOTAL : 5,014



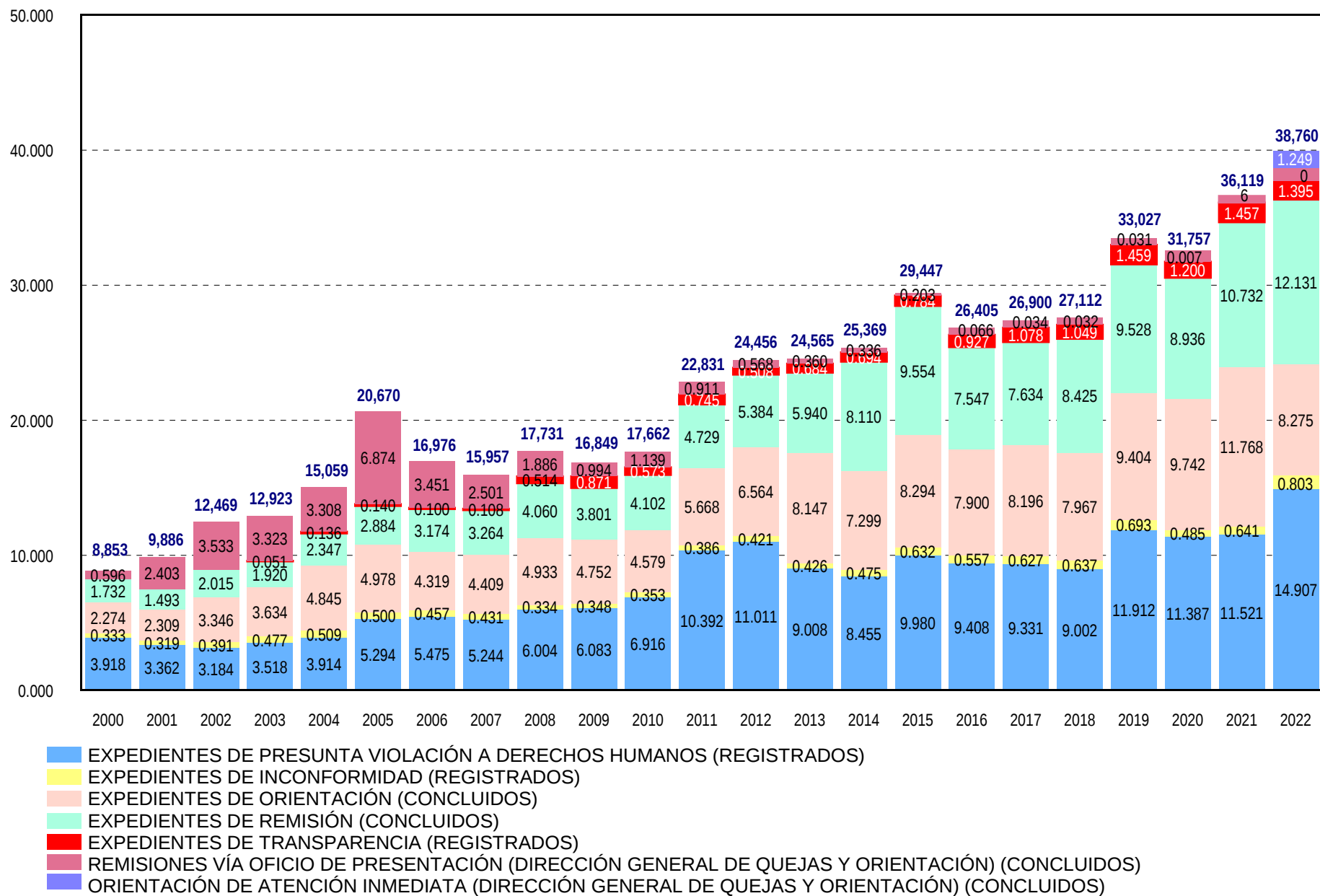
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE TENER UN PROBLEMA NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?
TOTAL : 5,002



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.



Análisis comparativo de asuntos atendidos en la C.N.D.H. 2000 - noviembre 2022



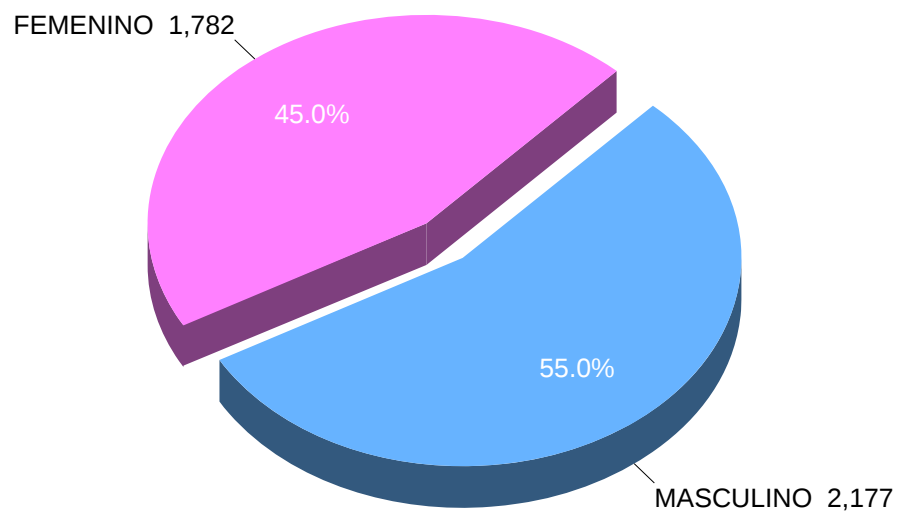


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

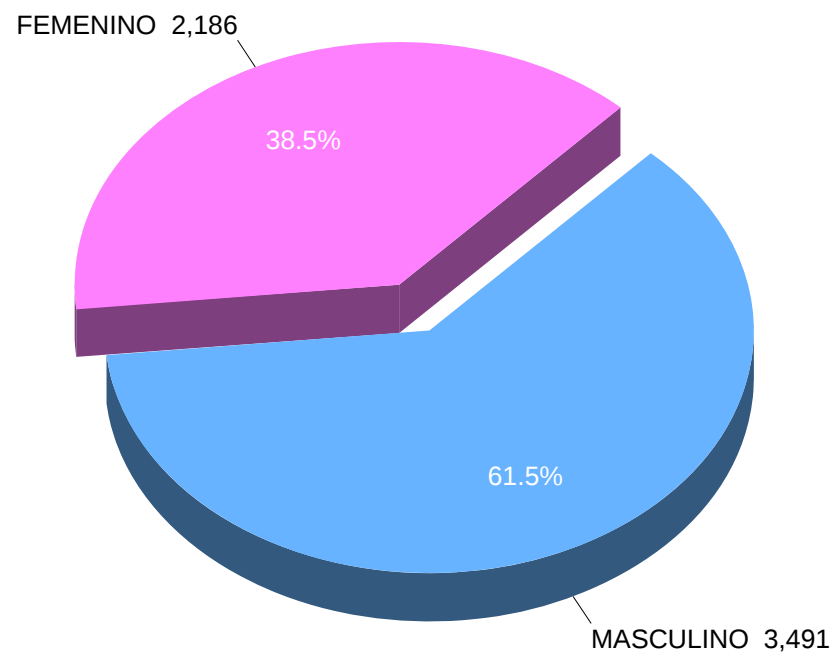
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

Noviembre 2022

QUEJAS REGISTRADAS: 1,641
AGRAVIADOS: 3,959*



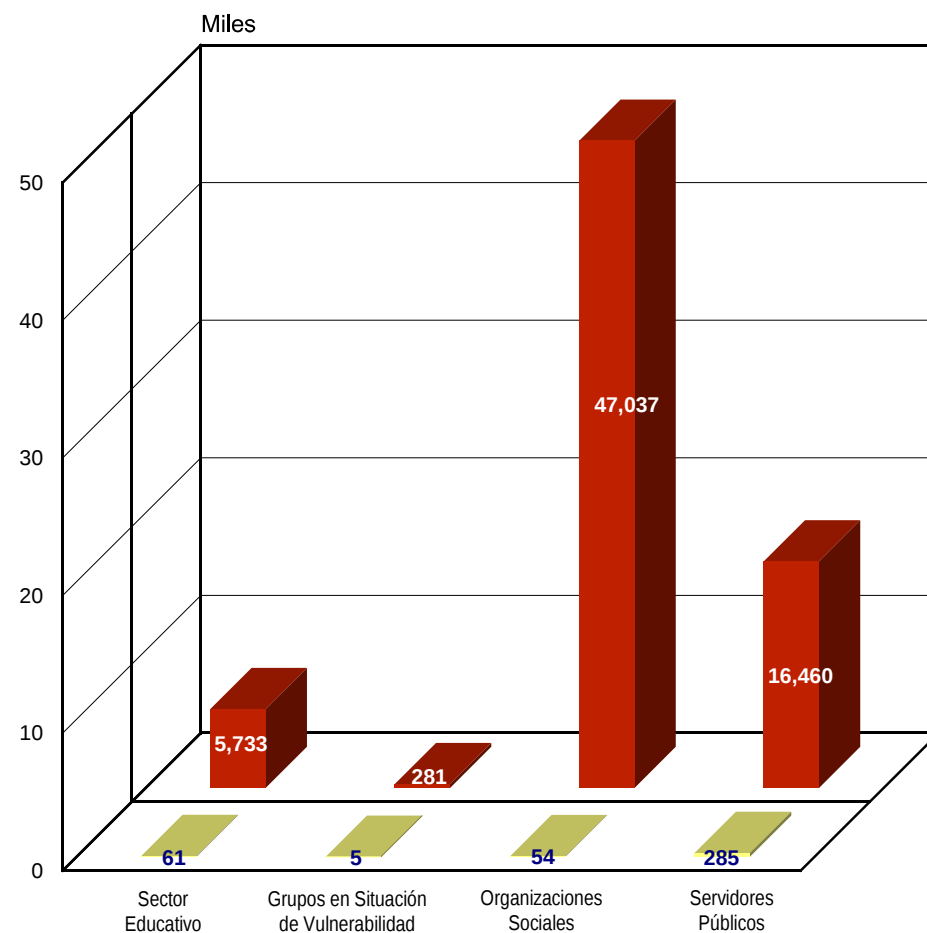
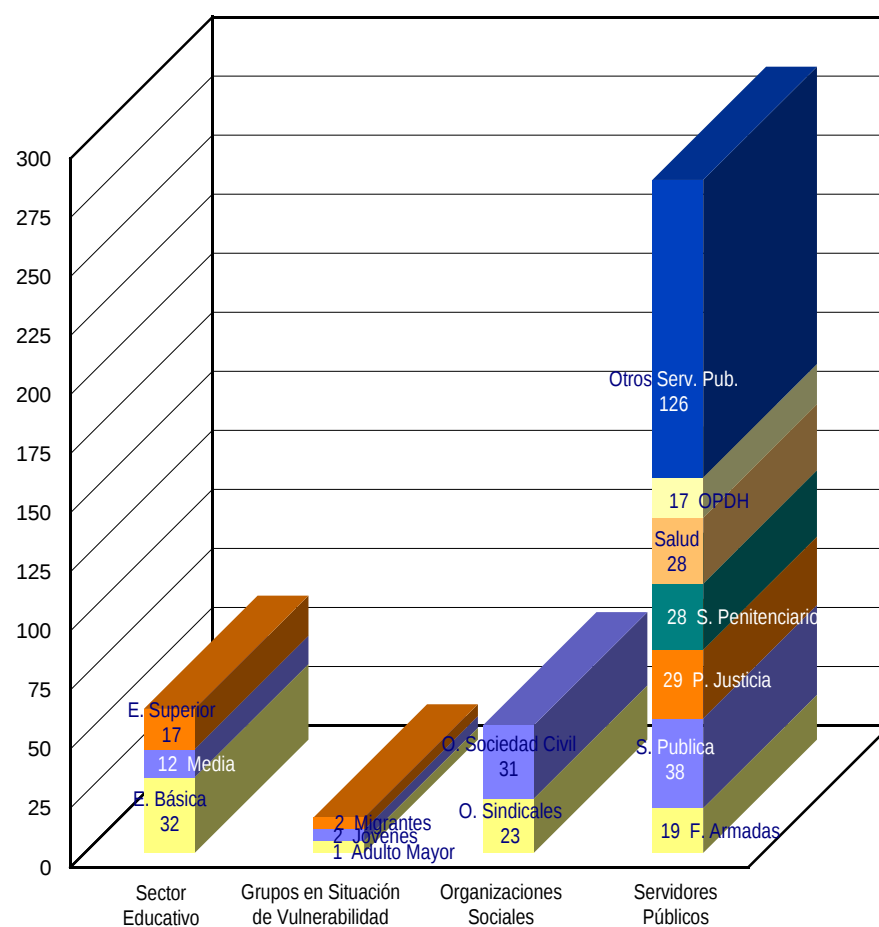
QUEJAS CONCLUIDAS: 1,678
AGRAVIADOS: 5,677*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados



Actividades de capacitación, promoción y participantes noviembre 2022



	Periodo
Total de actividades:	405
Total de participantes:	69,511



Principales países que solicitaron información de asuntos relevantes enero - noviembre 2022

