



**CNDH**  
M É X I C O

Presentación Gráfica  
DICIEMBRE 2023



**Presentación gráfica mensual que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes.**

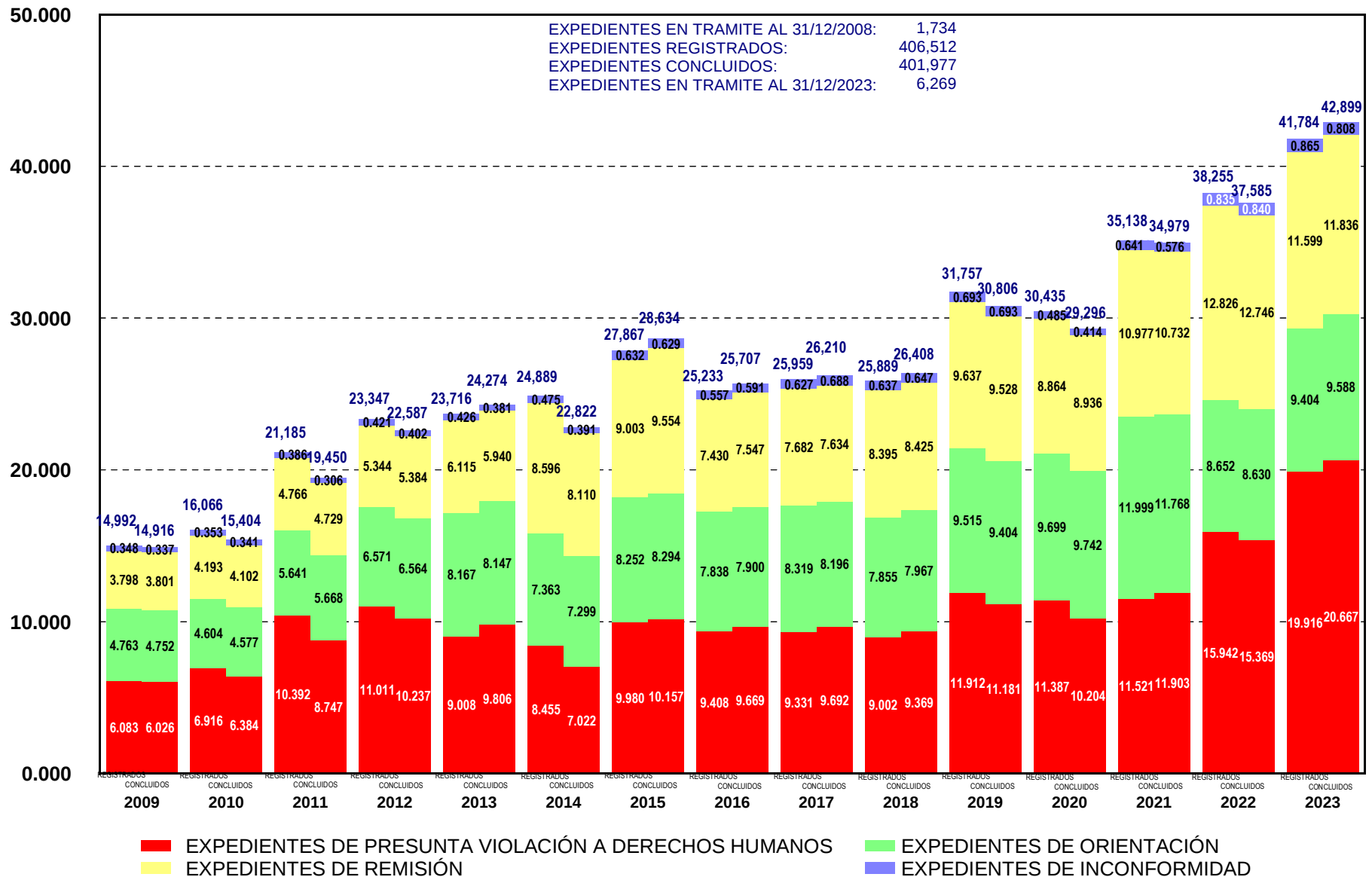
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## ÍNDICE DE LÁMINAS

|                                                                                                                                                                       |    |                                                                                                                                                               |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2023 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades) .....               | 1  | Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de diciembre 2023 .....                                                                         | 15 |
| Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero – diciembre 2018 – 2023 .....                                                                   | 2  | Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2023 .....                                                                                                   | 16 |
| Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero – diciembre 2023 .....                                                                     | 3  | Inicio – conclusión de inconformidades 2023 .....                                                                                                             | 17 |
| Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2023 .....                                           | 4  | Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2023 .....                                                                                               | 18 |
| Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2023 .....                                                                   | 5  | Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero – diciembre 2023 .....                                                                      | 19 |
| Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – diciembre 2023 .....                                                             | 6  | Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2023 .....         | 20 |
| Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2023 .....                                                                               | 7  | Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2023 ..... | 21 |
| Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de diciembre 2023 ..... | 8  | Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de diciembre 2023 .....                       | 22 |
| Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de diciembre 2023 .....                   | 9  |                                                                                                                                                               |    |
| Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de diciembre 2023 .....        | 10 |                                                                                                                                                               |    |
| Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de diciembre 2023 .....         | 11 |                                                                                                                                                               |    |
| Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses .....                                                                                             | 12 |                                                                                                                                                               |    |
| Inicio – conclusión de orientaciones directas 2023 .....                                                                                                              | 13 |                                                                                                                                                               |    |
| Inicio – conclusión de remisiones 2023 .....                                                                                                                          | 14 |                                                                                                                                                               |    |

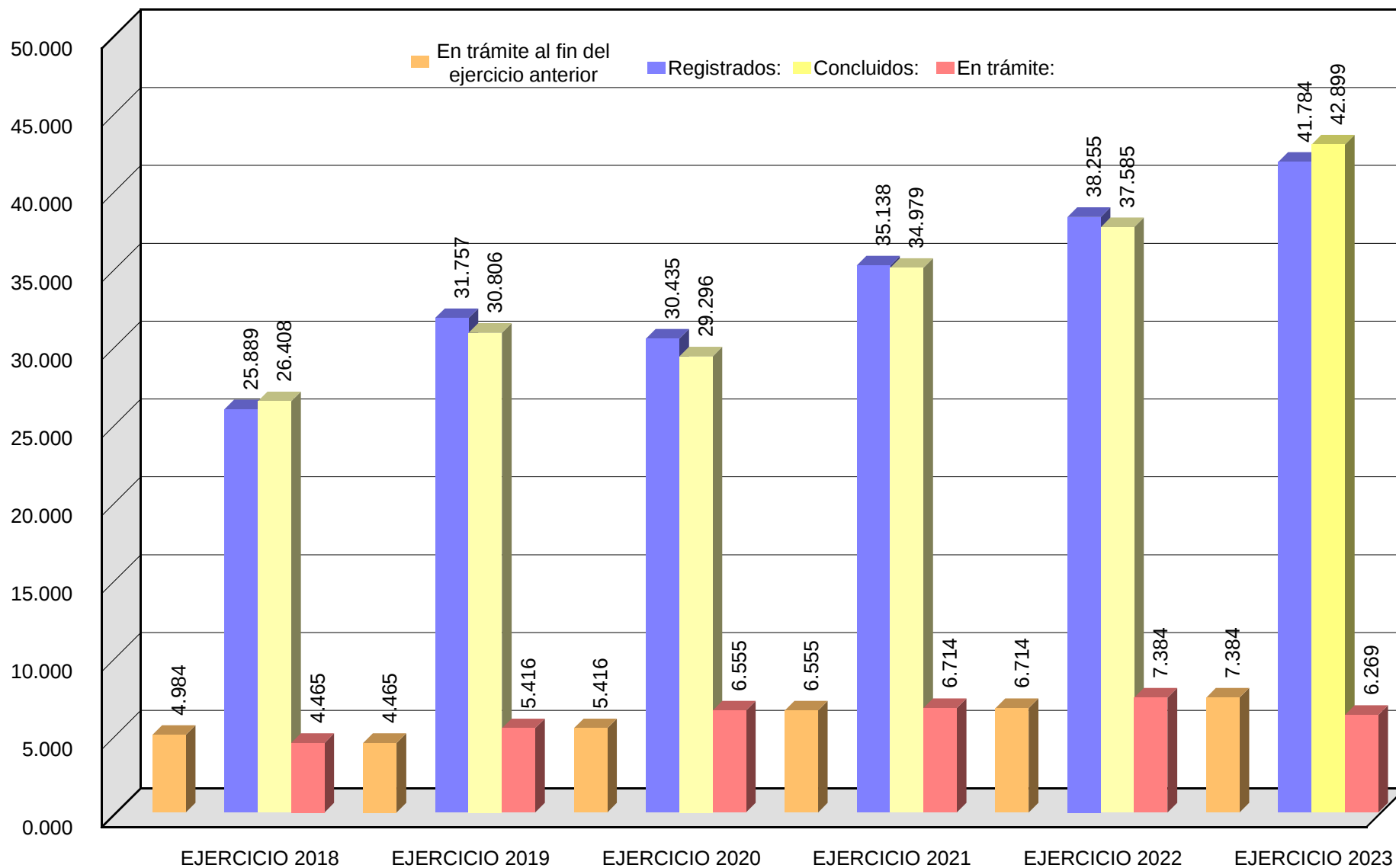


## Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2023 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





## Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero - diciembre 2018 - 2023

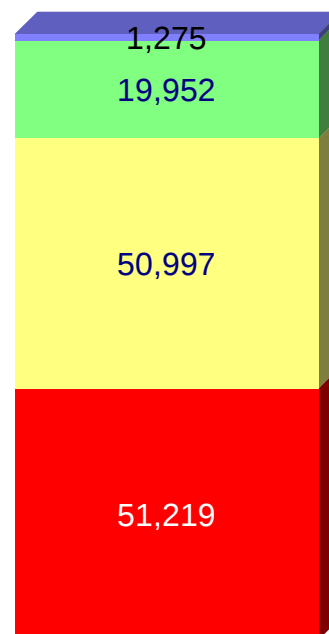
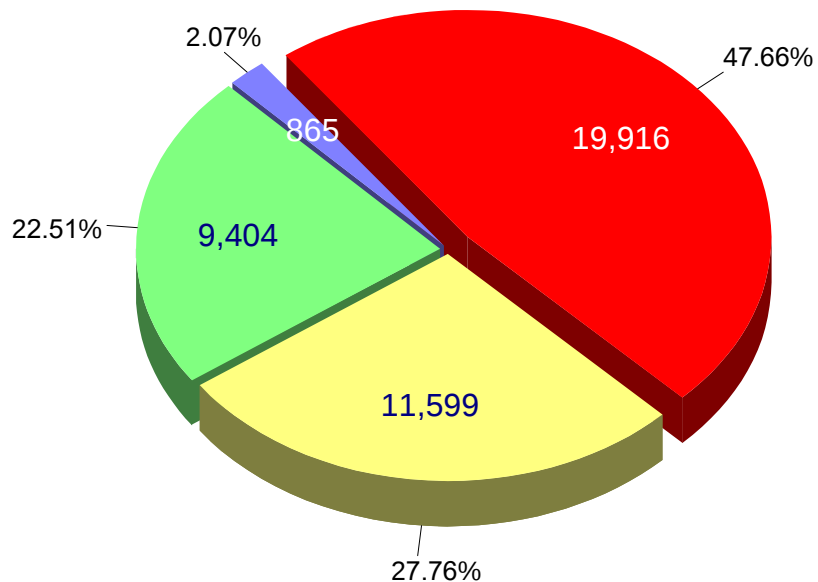




## Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero - diciembre 2023

**TOTAL DE EXPEDIENTES: 41,784**

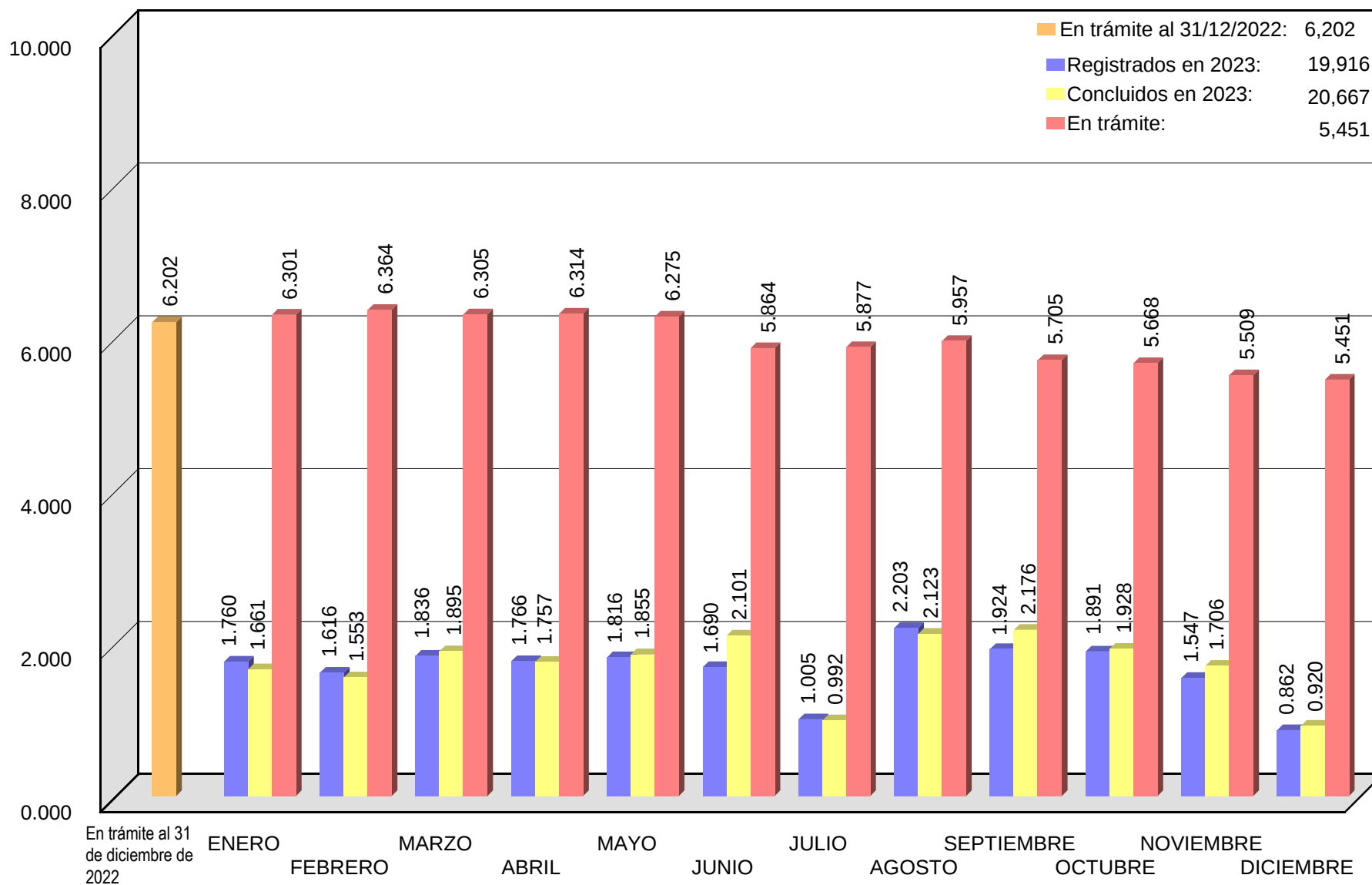
**TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 123,443**



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES  
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES

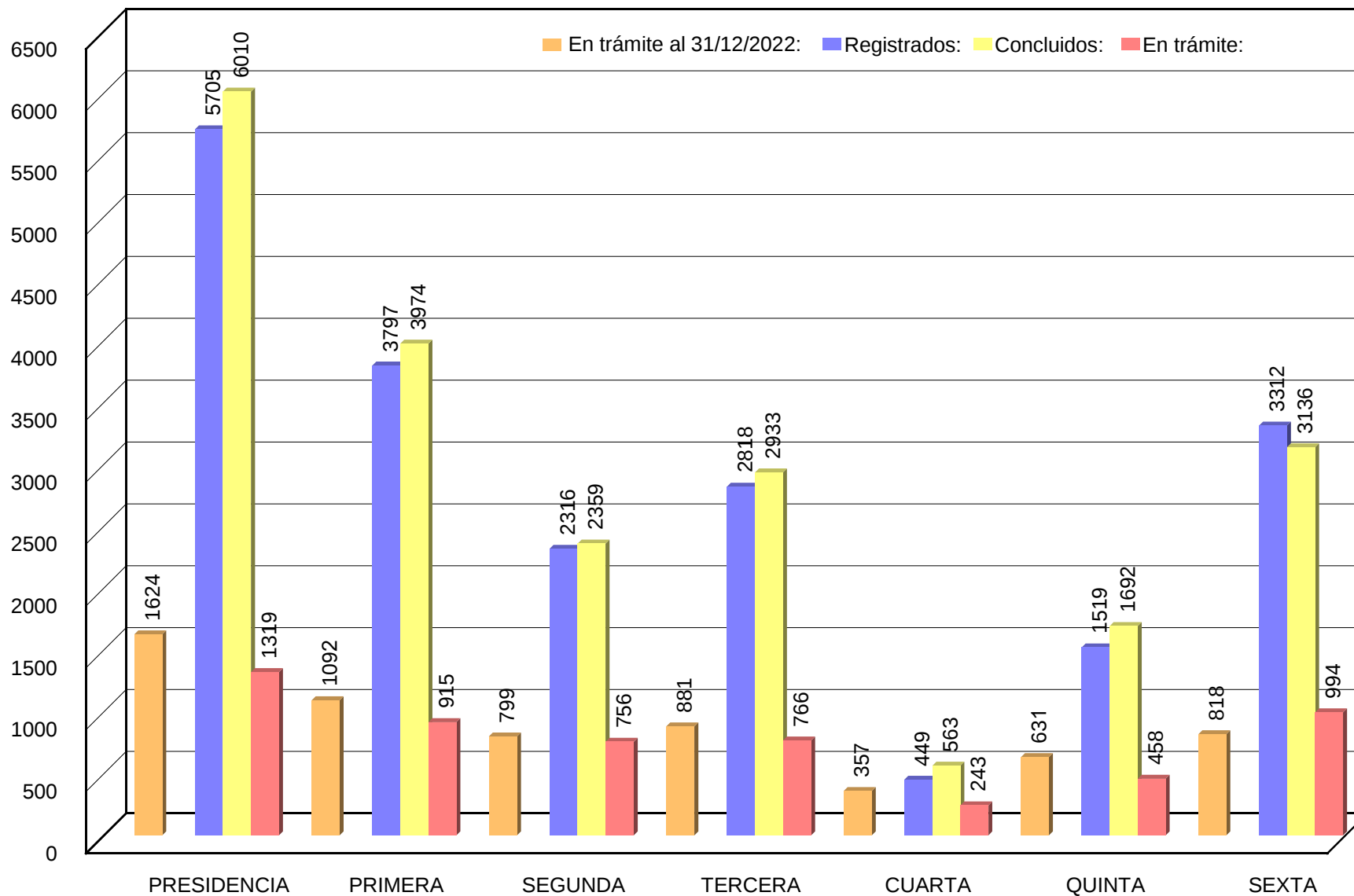


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2023



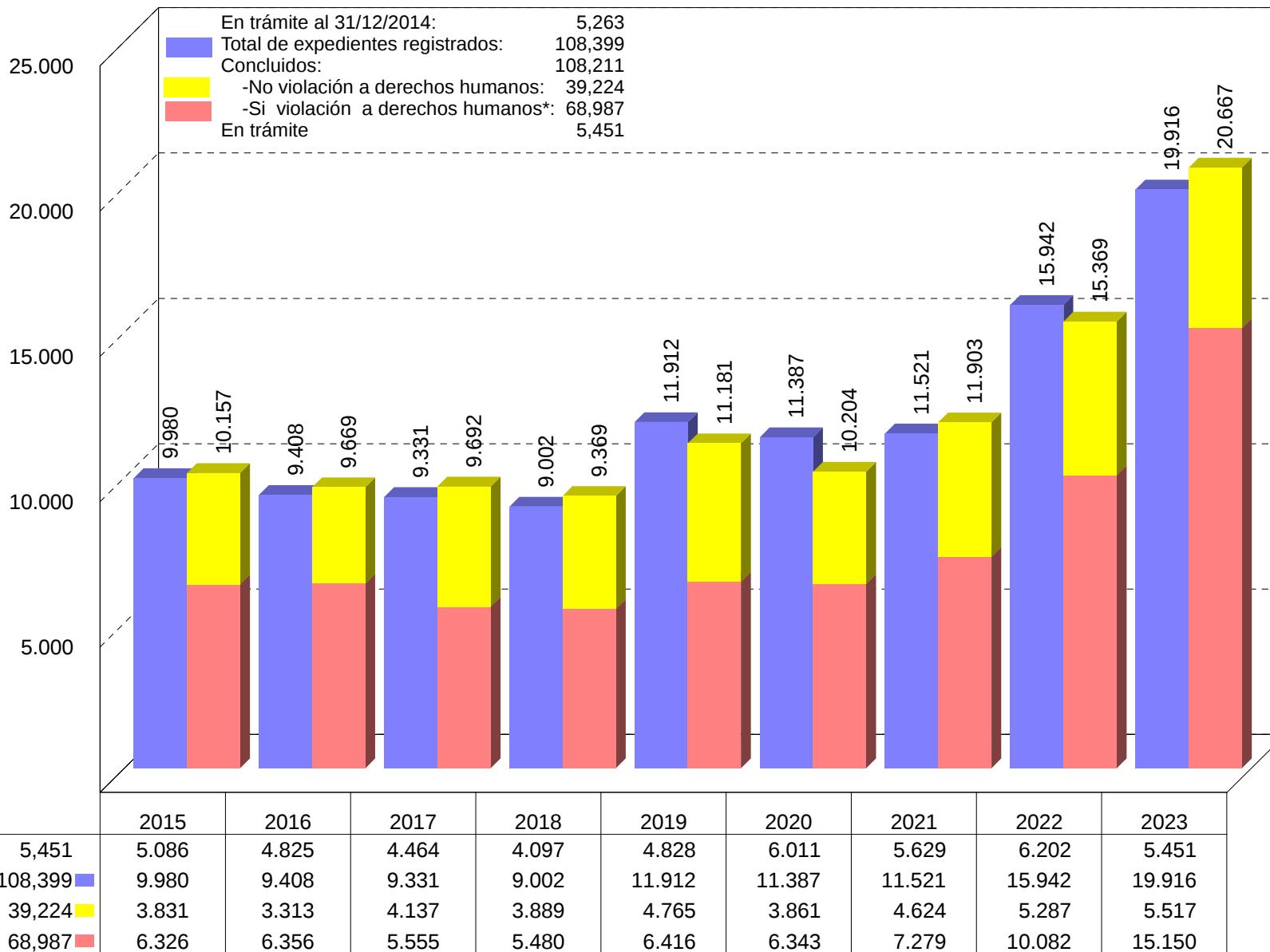


## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero - diciembre 2023





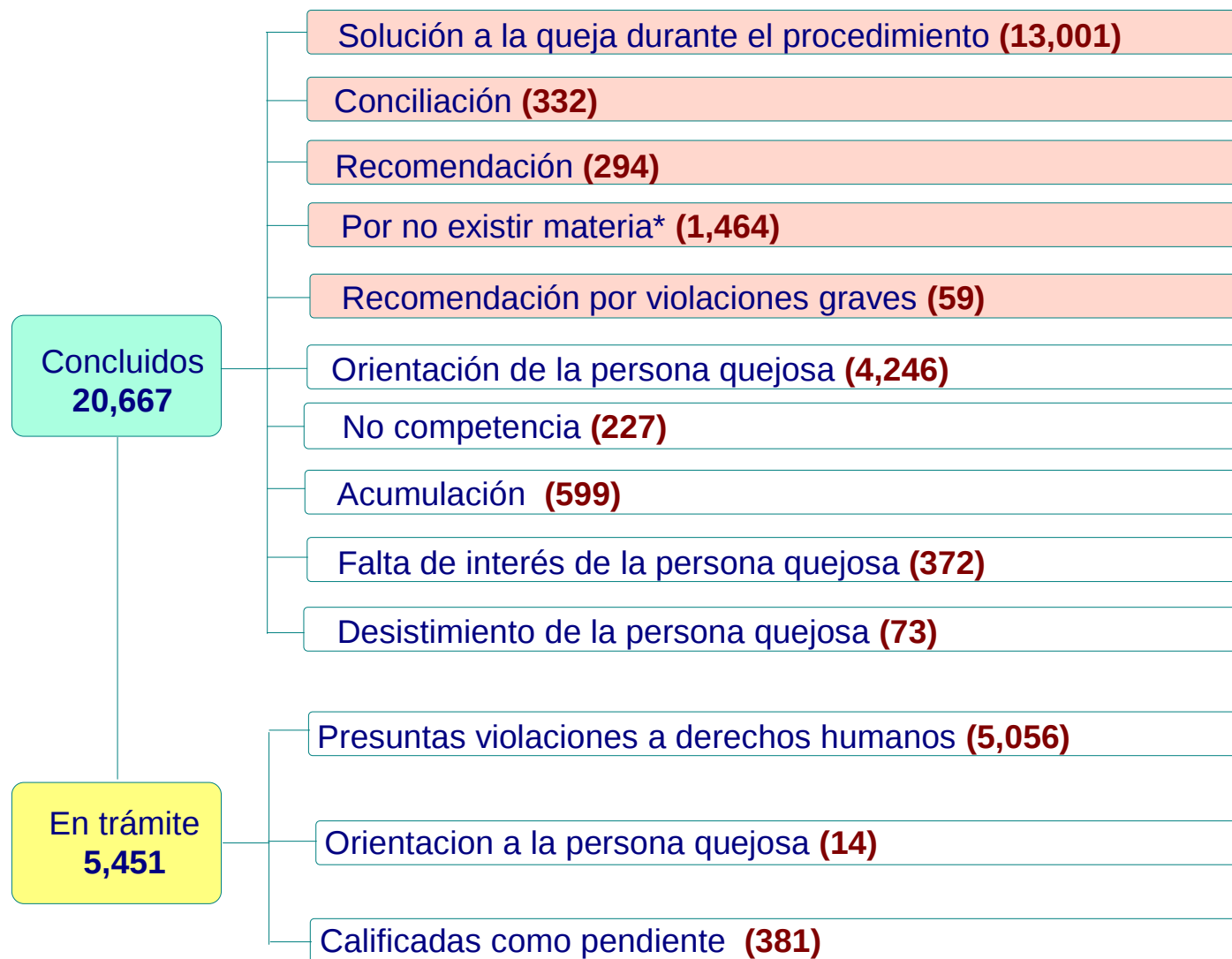
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - diciembre 2023



\* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



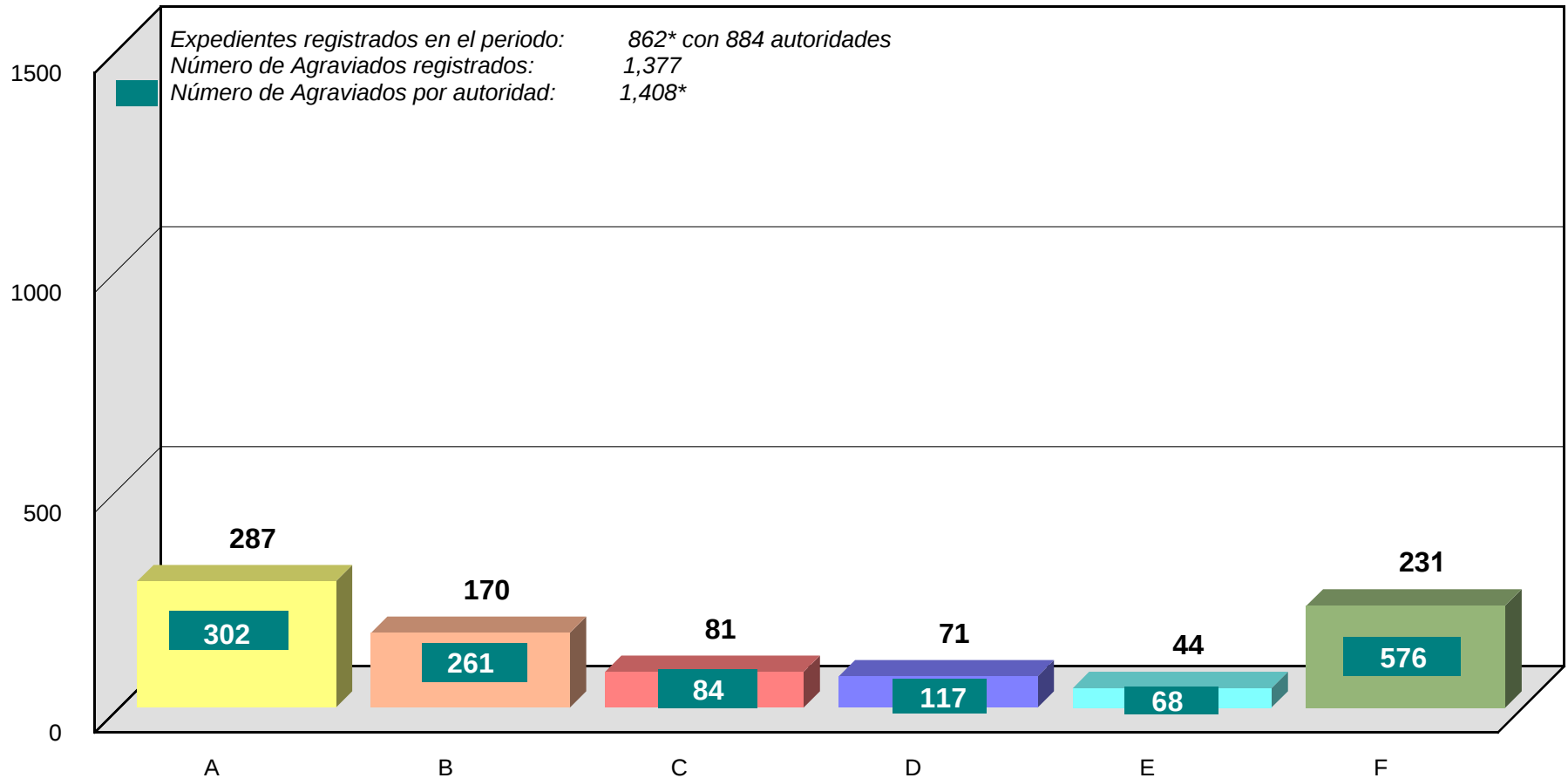
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2023



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados diciembre 2023



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL  
B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC  
C INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO  
D INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION  
E COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS  
F OTRAS AUTORIDADES (77 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

\*\* 31 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

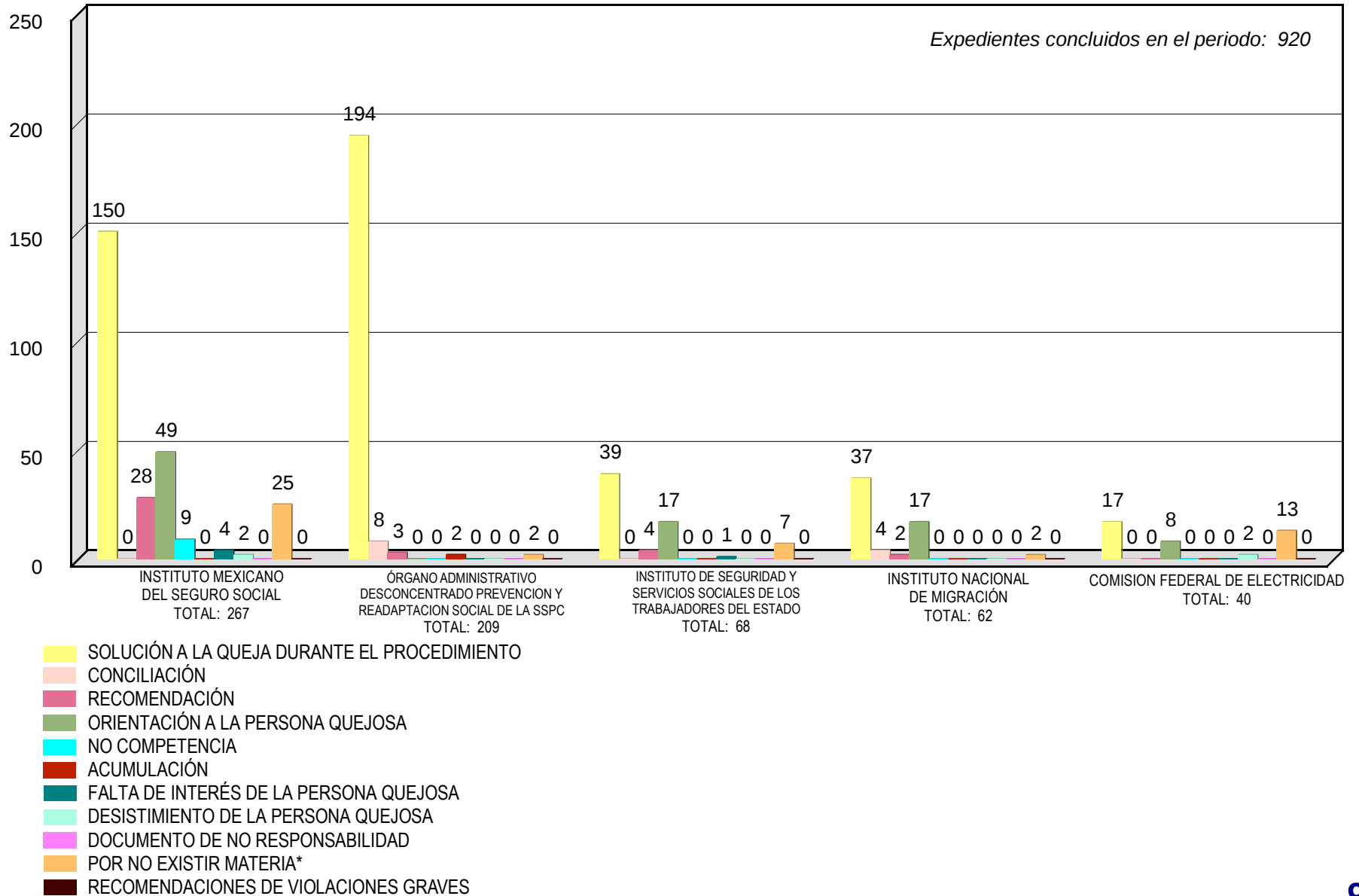


## Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en diciembre 2023

| AUTORIDADES                                                                             | QUEJAS | AUTORIDADES                                                                                                    | QUEJAS |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|
| SECRETARIA DE BIENESTAR                                                                 | 30     | DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.                   | 1      |
| COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD.                                                       | 18     | DIRECCION GENERAL DE REGISTRO NACIONAL DE POBLACION E IDENTIFICACION PERSONAL DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION. | 1      |
| SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL.                                                      | 18     | FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COLIMA                                                                          | 1      |
| AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO                                      | 15     | FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE DURANGO                                                                         | 1      |
| GUARDIA NACIONAL                                                                        | 11     | FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MEXICO                                                                          | 1      |
| SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.                                                        | 11     | HOSPITAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA                                                                    | 1      |
| FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA                                                        | 10     | HOSPITAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA, OAXACA                                                                | 1      |
| SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES.                                                    | 8      | INSTITUTO NACIONAL DE BELLAS ARTES Y LITERATURA                                                                | 1      |
| INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.                      | 7      | INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION "SALVADOR ZUBIRAN".                                         | 1      |
| SECRETARIA DE MARINA.                                                                   | 6      | INSTITUTO NACIONAL DEL SUELO SUSTENTABLE                                                                       | 1      |
| COMISION NACIONAL DEL AGUA.                                                             | 5      | INSTITUTO NACIONAL ELECTORAL                                                                                   | 1      |
| NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE AUN                                                | 4      | INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.                                                                                | 1      |
| HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.                   | 3      | ORGANO COORDINADOR DE LAS UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ GARCIA                                 | 1      |
| INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.                       | 3      | POLICIA FEDERAL DE LA SSPC                                                                                     | 1      |
| PETROLEOS MEXICANOS.                                                                    | 3      | PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU                                                                              | 1      |
| SECRETARIA DE SALUD.                                                                    | 3      | PROCURADURIA DE LA DEFENSA DEL CONTRIBUYENTE                                                                   | 1      |
| CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS                            | 2      | PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.                                                                | 1      |
| COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS                                               | 2      | PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR.                                                                           | 1      |
| COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS | 2      | SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL.                                                                  | 1      |
| COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ                          | 2      | SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES.                                                                    | 1      |
| HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.                                   | 2      | SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO                                                         | 1      |
| HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS                                                 | 2      | SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA DEL ESTADO DE GUERRERO.                                                      | 1      |
| INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS                                             | 2      | SECRETARIA DE GOBERNACION.                                                                                     | 1      |
| PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD                                                  | 2      | SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.                                                                      | 1      |
| REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO  | 2      | SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA                                                                               | 1      |
| SECRETARIA DE MARINA SALUD NAVAL                                                        | 2      | SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE OAXACA.                                                                      | 1      |
| SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES                                       | 2      | SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA                                                           | 1      |
| SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE QUERETARO                                 | 2      | SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE GUERRERO.                                                        | 1      |
| SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA                                          | 2      | SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE HIDALGO                                                          | 1      |
| SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION   | 2      | SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE JALISCO                                                          | 1      |
| UNIVERSIDAD AUTONOMA DE CHAPINGO                                                        | 2      | SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.                                                                     | 1      |
| AGENCIA DE INVESTIGACION CRIMINAL                                                       | 1      | SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE OAXACA.                                                           | 1      |
| AGENCIA MEXICANA DE COOPERACION INTERNACIONAL PARA EL DESARROLLO                        | 1      | SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.                                                              | 1      |
| BANCO DEL BIENESTAR                                                                     | 1      | SERVICIO DE PROTECCION FEDERAL                                                                                 | 1      |
| COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.                           | 1      | SERVICIO POSTAL MEXICANO                                                                                       | 1      |
| COMISION FEDERAL PARA LA PROTECCION CONTRA RIESGOS SANITARIOS                           | 1      | SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA                                                     | 1      |
| COMISION NACIONAL DE SEGUROS Y FIANZAS.                                                 | 1      | SUBSECRETARIA DEL SISTEMA PENITENCIARIO DE LA CIUDAD DE MEXICO                                                 | 1      |
| CONSEJO NACIONAL DE FOMENTO EDUCATIVO DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.            | 1      | TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO                                                                                 | 1      |
| CONTRALORIA INTERNA DEL TRIBUNAL FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE.                   | 1      |                                                                                                                |        |



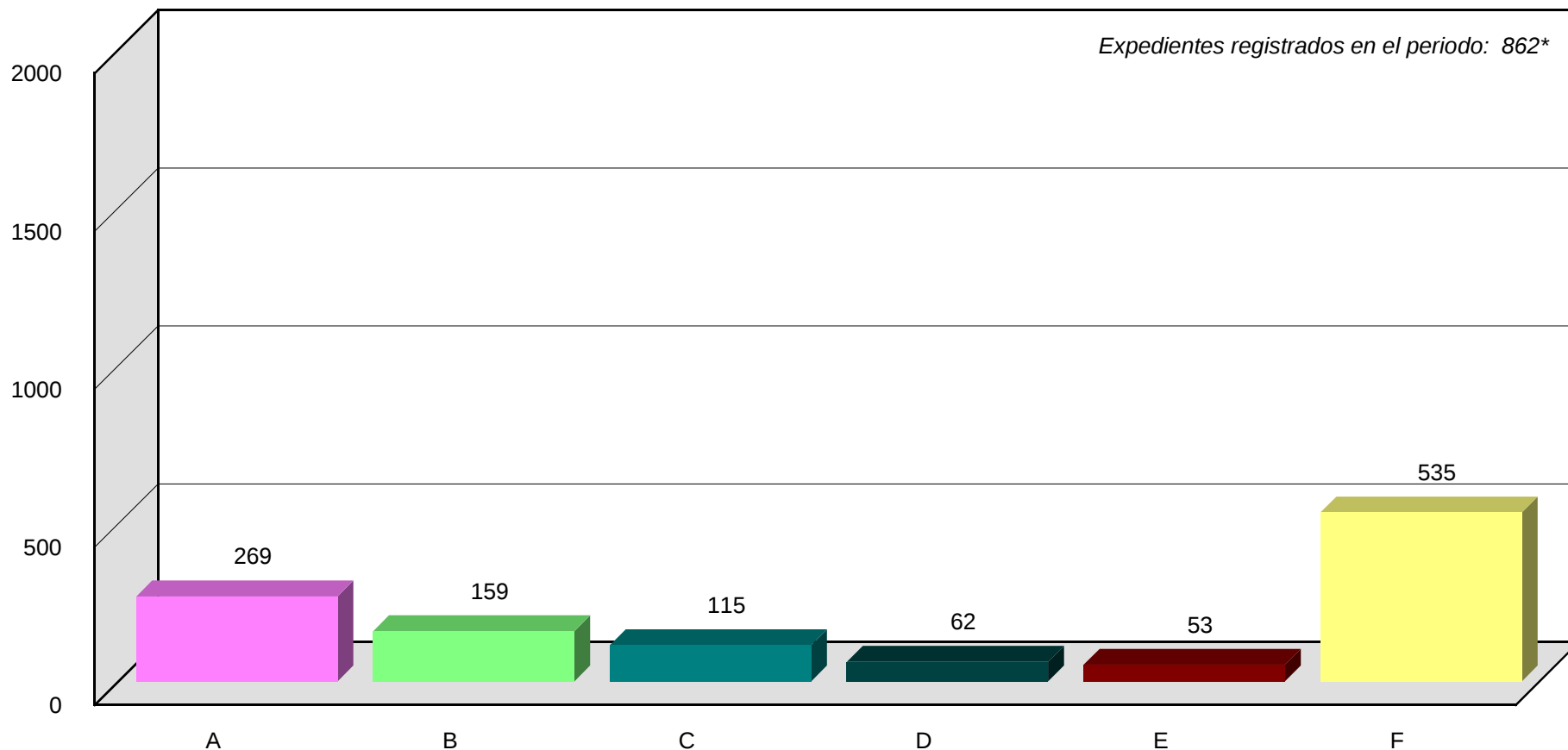
## Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos diciembre 2023



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados diciembre 2023

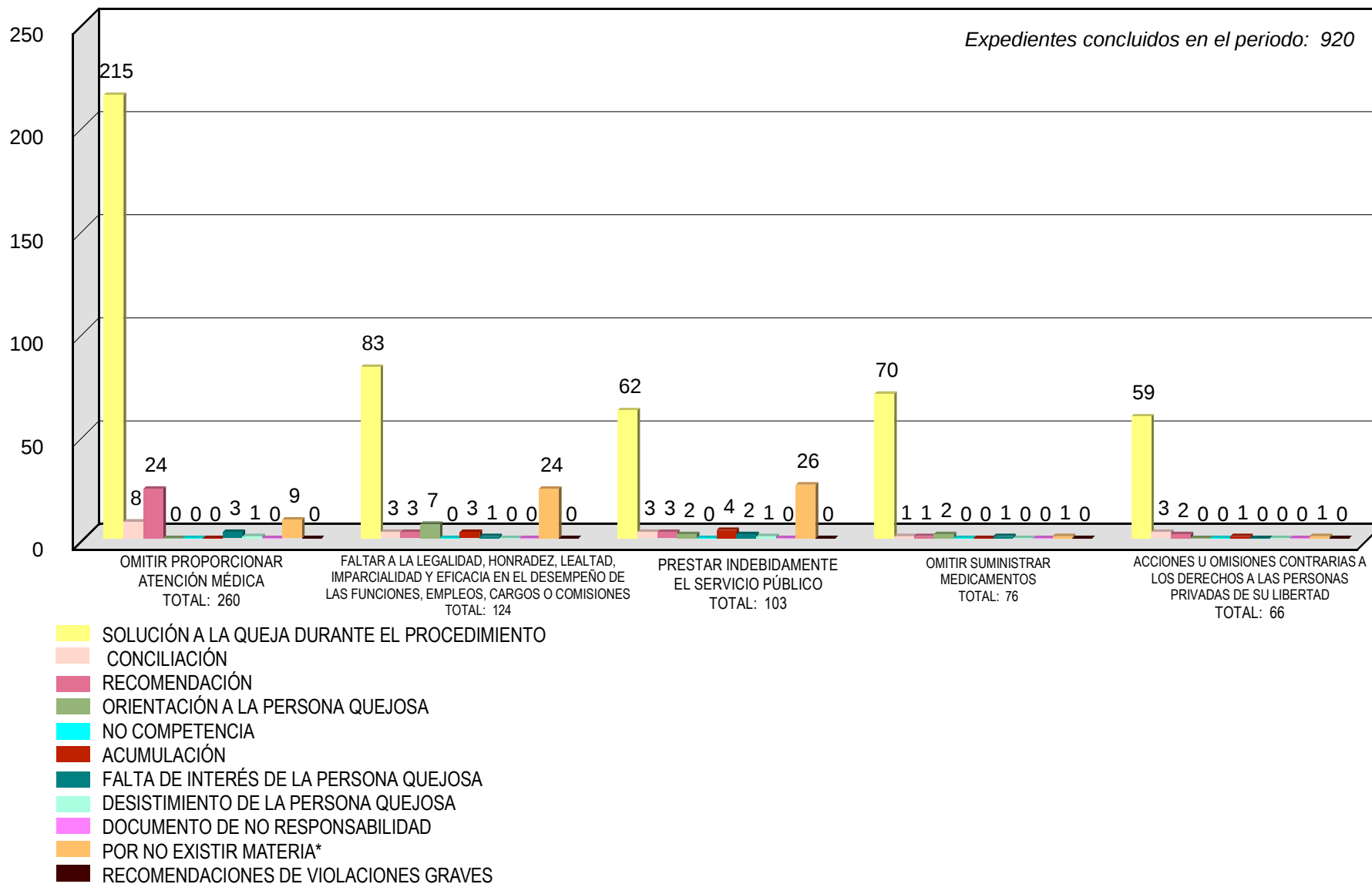


- A OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- B FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- E REALIZAR DEFICIENTEMENTE LOS TRAMITES MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (70 DIFERENTES)

\* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



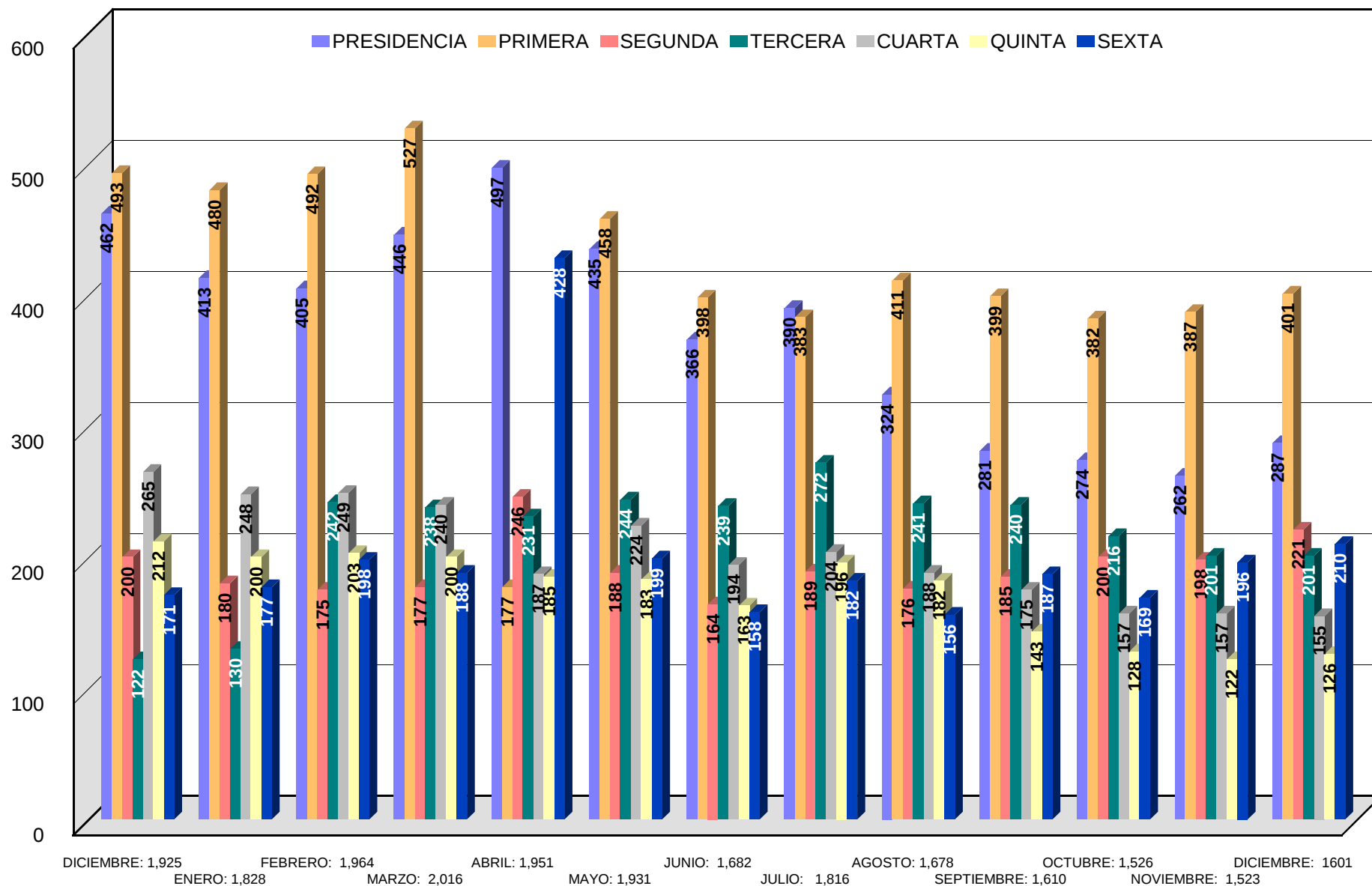
## Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos diciembre 2023



\* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

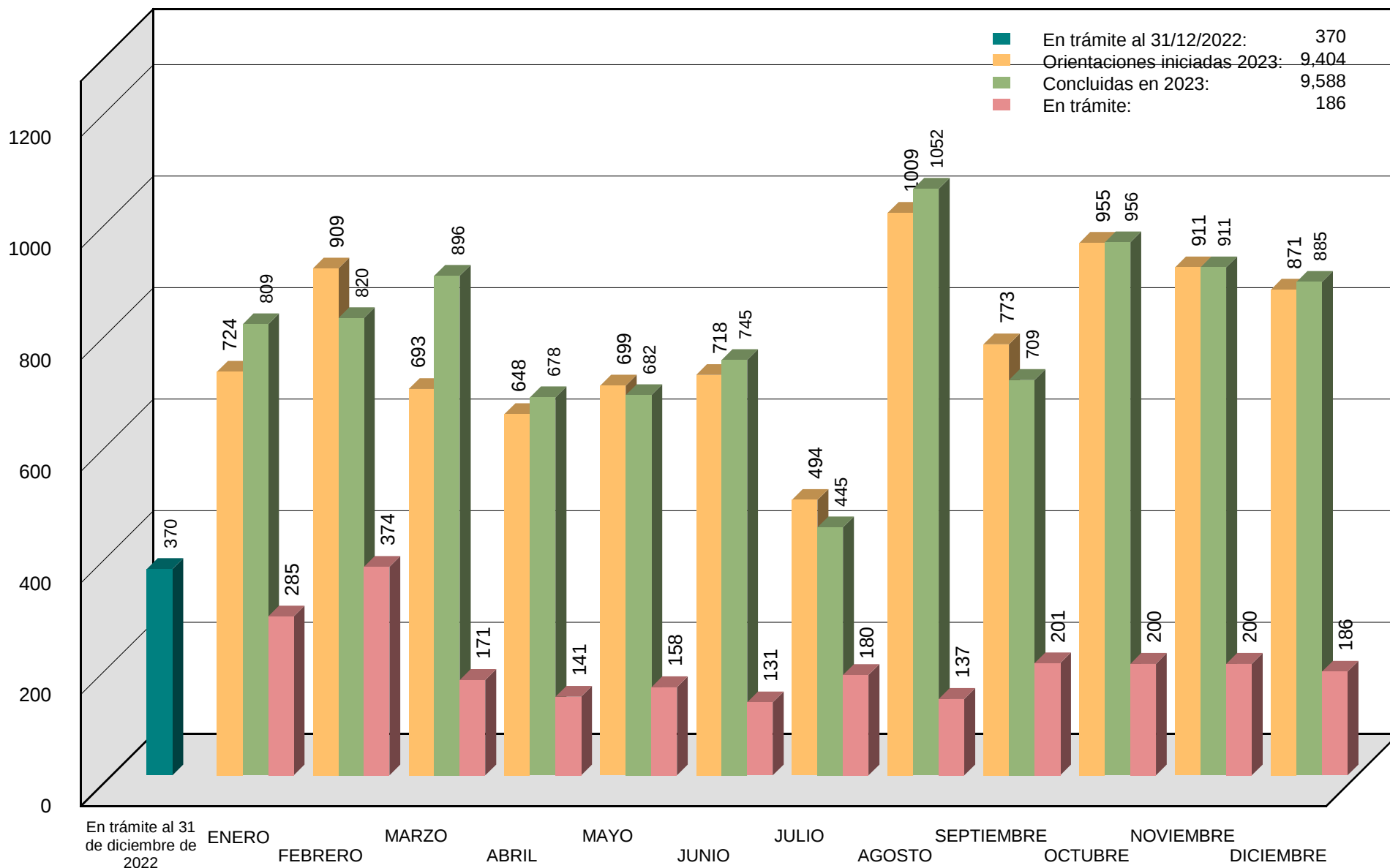


## Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



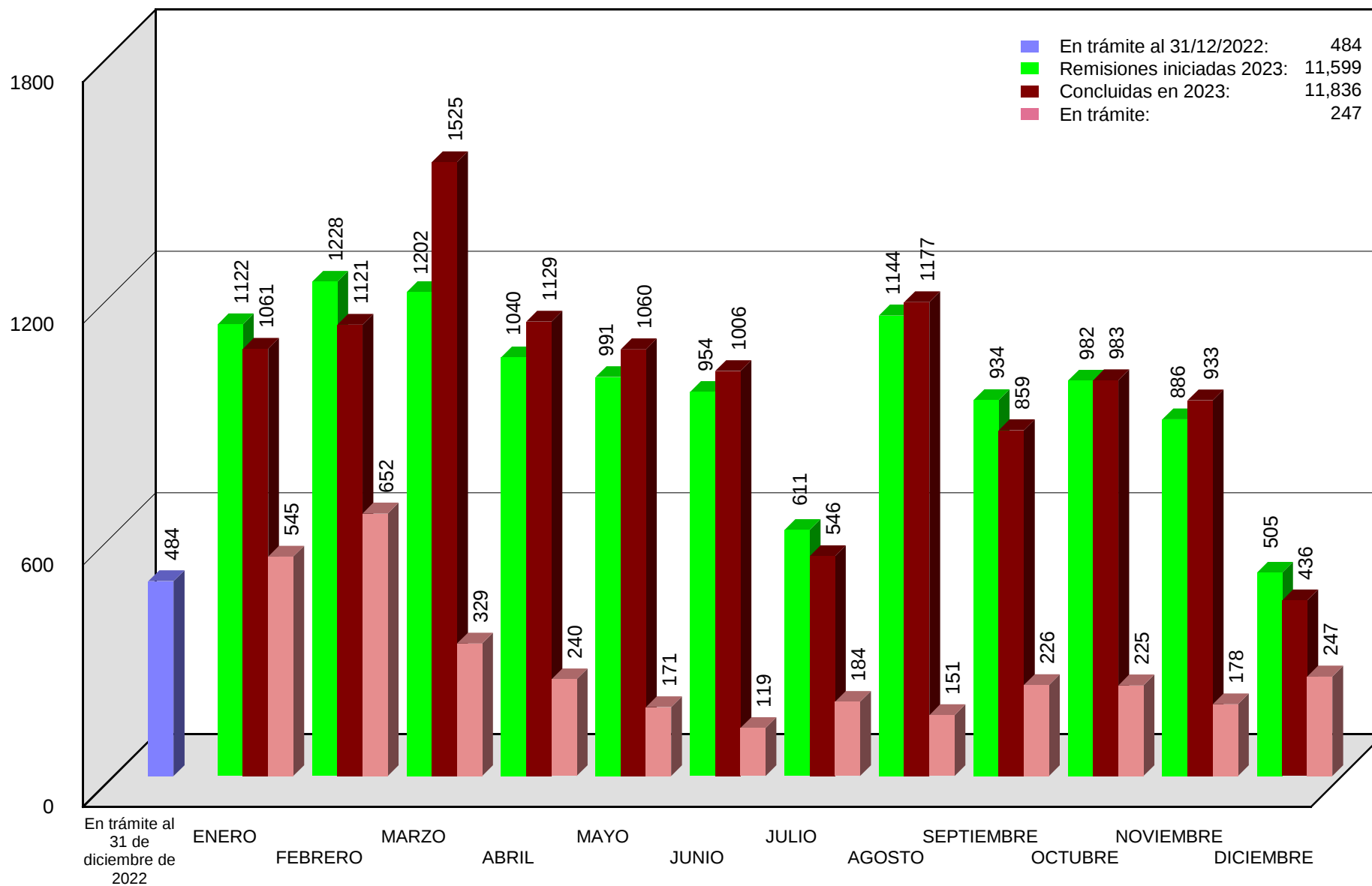


## Inicio - conclusión de orientaciones directas 2023





## Inicio - conclusión de remisiones 2023





## Expedientes de orientación y de remisión tramitados diciembre 2023

### ORIENTACIONES

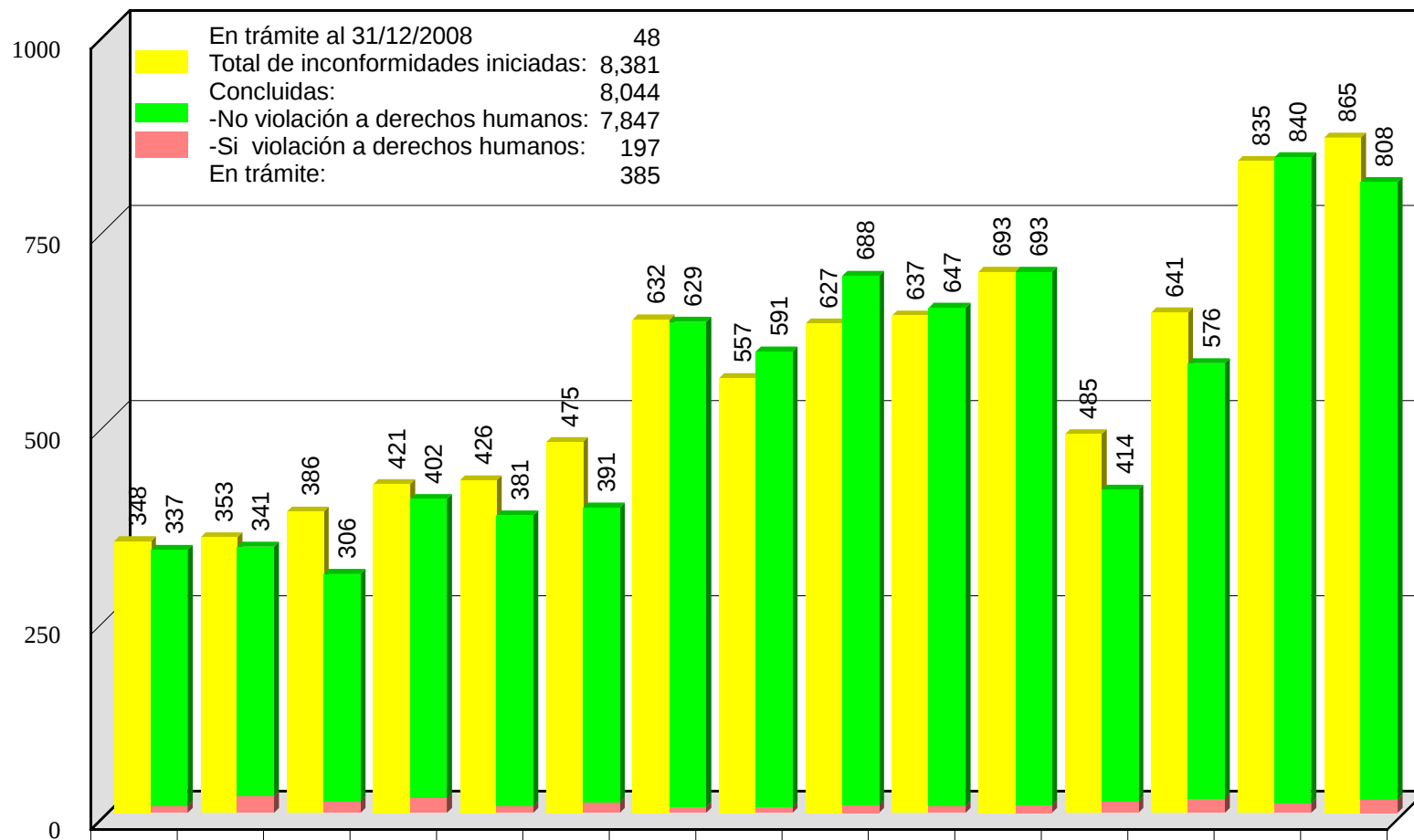
| ÓRGANO DE LA CNDH | EN EL PERIODO | EN EL EJERCICIO |
|-------------------|---------------|-----------------|
| PRESIDENCIA       | 19            | 820             |
| PRIMERA           | 66            | 1,315           |
| SEGUNDA           | 36            | 743             |
| TERCERA           | 35            | 685             |
| CUARTA            | 156           | 1,750           |
| QUINTA            | 10            | 414             |
| SEXTA             | 563           | 3,861           |
| <b>TOTAL</b>      | <b>885</b>    | <b>9,588</b>    |

### REMISIONES

| ÓRGANO DE LA CNDH | EN EL PERIODO | EN EL EJERCICIO |
|-------------------|---------------|-----------------|
| PRESIDENCIA       | 73            | 1,863           |
| PRIMERA           | 75            | 2,869           |
| SEGUNDA           | 49            | 1,344           |
| TERCERA           | 67            | 1,415           |
| CUARTA            | 69            | 1,320           |
| QUINTA            | 41            | 546             |
| SEXTA             | 62            | 2,479           |
| <b>TOTAL</b>      | <b>436</b>    | <b>11,836</b>   |



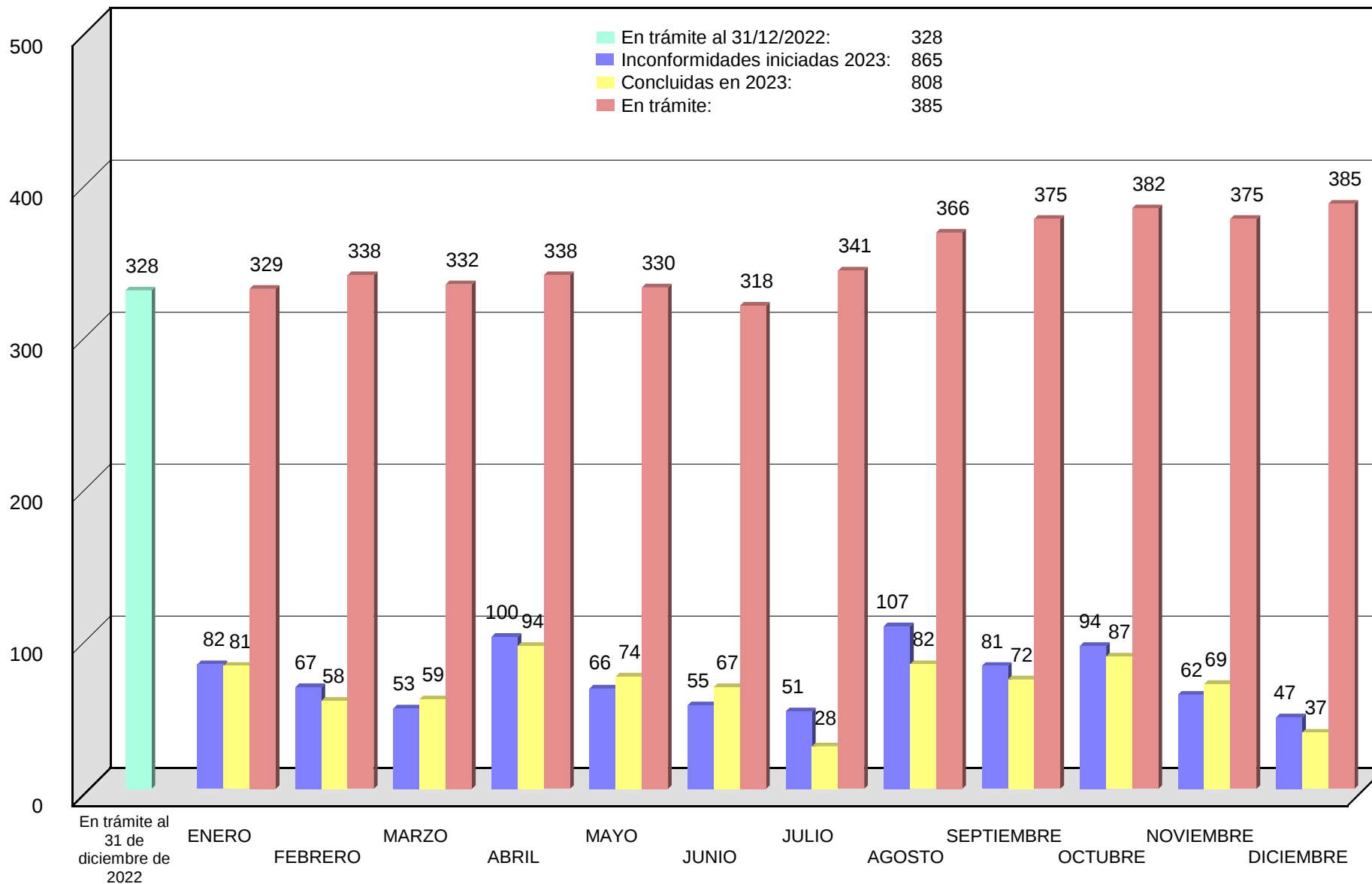
## Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2023



|                                                                                                         | 2009 | 2010 | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 | 2023 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| En trámite: 385                                                                                         | 59   | 71   | 151  | 170  | 215  | 299  | 302  | 268  | 207  | 197  | 197  | 268  | 333  | 328  | 385  |
| Iniciadas: 8,381     | 348  | 353  | 386  | 421  | 426  | 475  | 632  | 557  | 627  | 637  | 693  | 485  | 641  | 835  | 865  |
| No violación: 7,847  | 328  | 319  | 291  | 383  | 372  | 377  | 621  | 583  | 678  | 638  | 683  | 399  | 557  | 827  | 791  |
| Si violación: 197    | 9    | 22   | 15   | 19   | 9    | 14   | 8    | 8    | 10   | 9    | 10   | 15   | 19   | 13   | 17   |

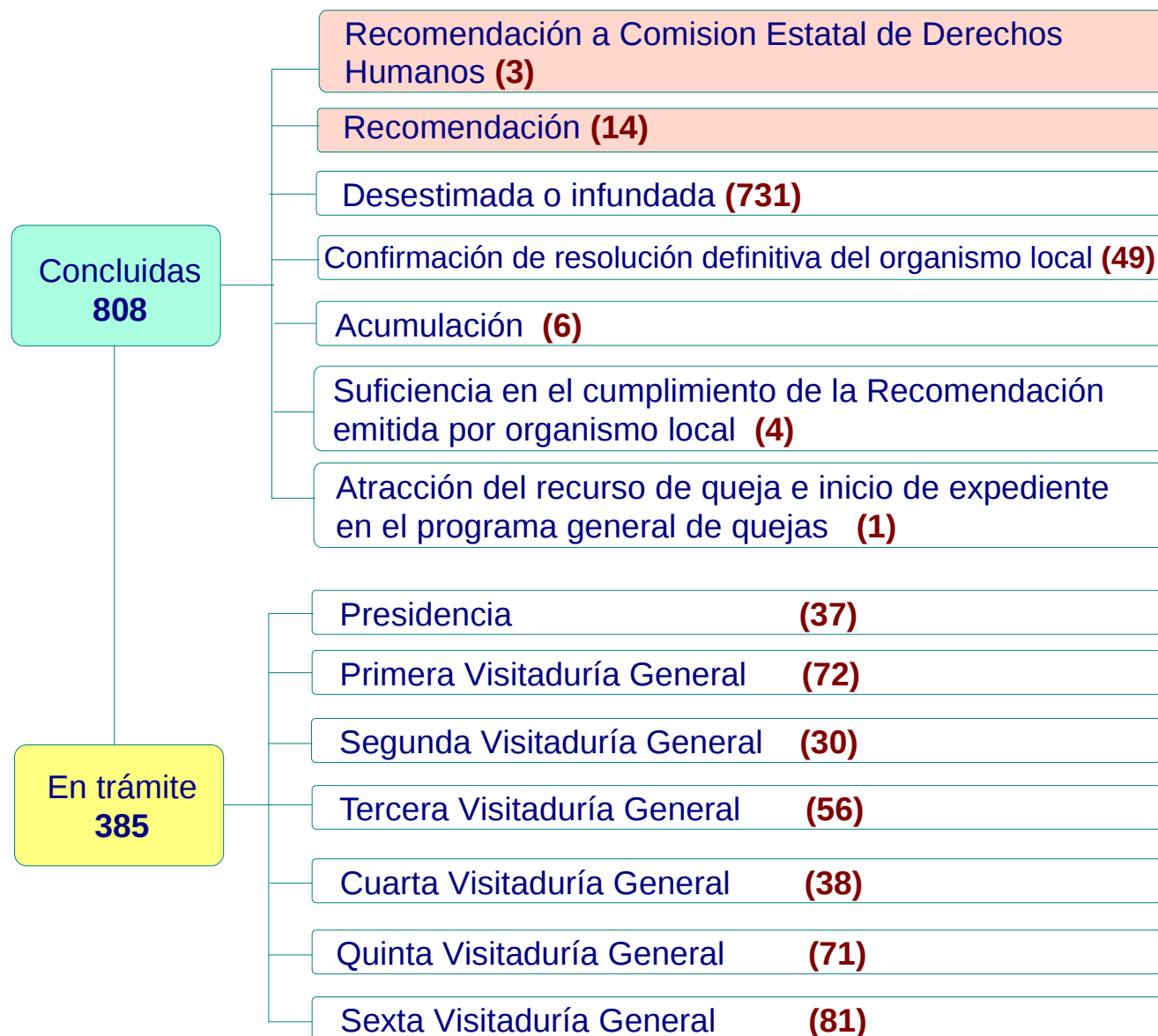


## Inicio - conclusión de inconformidades 2023



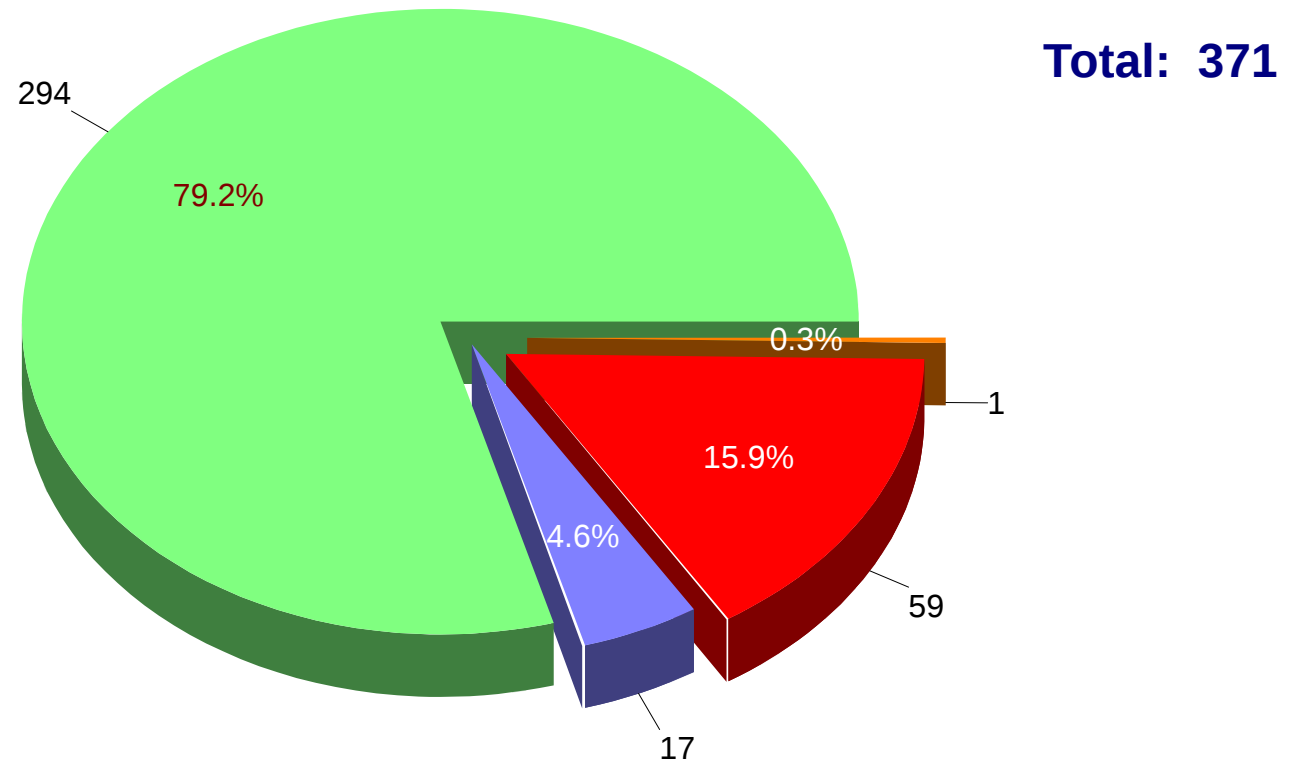


## Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2023





## Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero - diciembre 2023



RECOMENDACIONES ORDINARIAS

EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS

EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES

RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

RECOMENDACIONES GENERALES



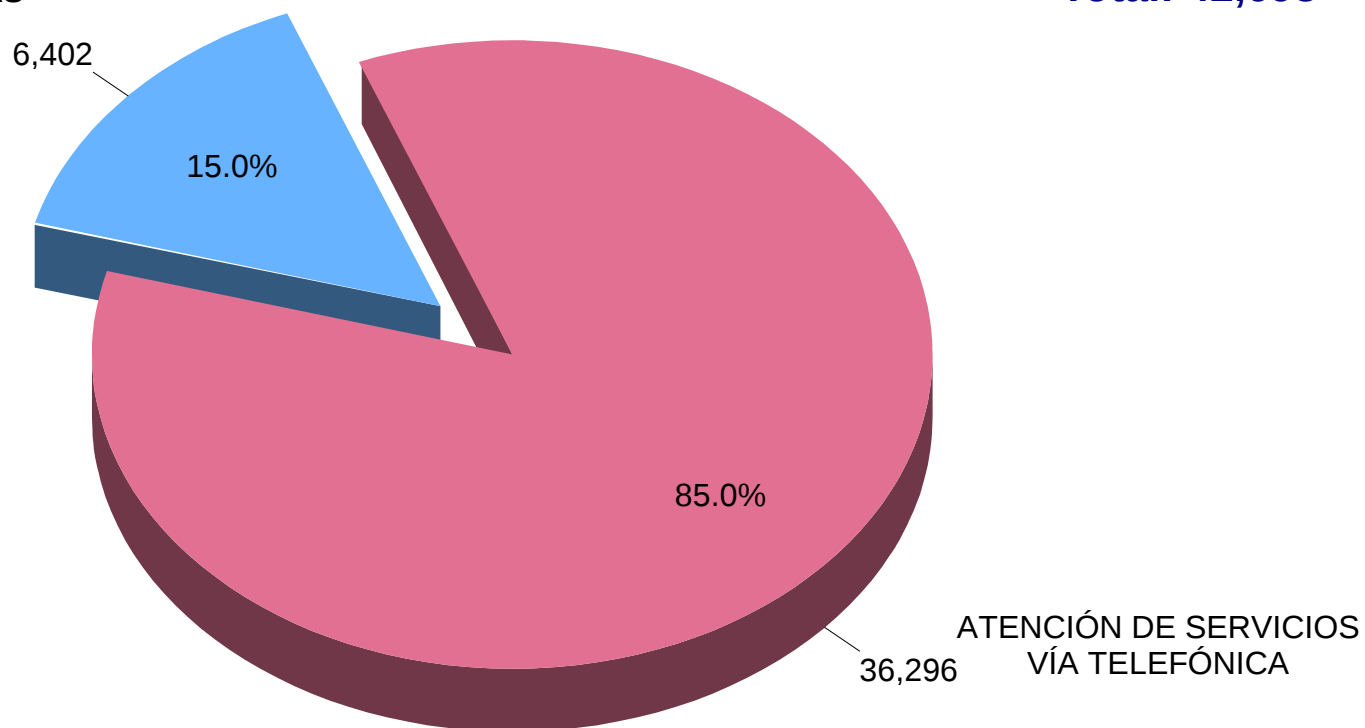
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO  
LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"  
ENERO - DICIEMBRE 2023

ATENCIÓN DE SERVICIOS  
A PERSONAS USUARIAS\*

**Total: 42,698\*\***



\* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO ENERO - DICIEMBRE 1,559)

\*\* LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MÓVIL



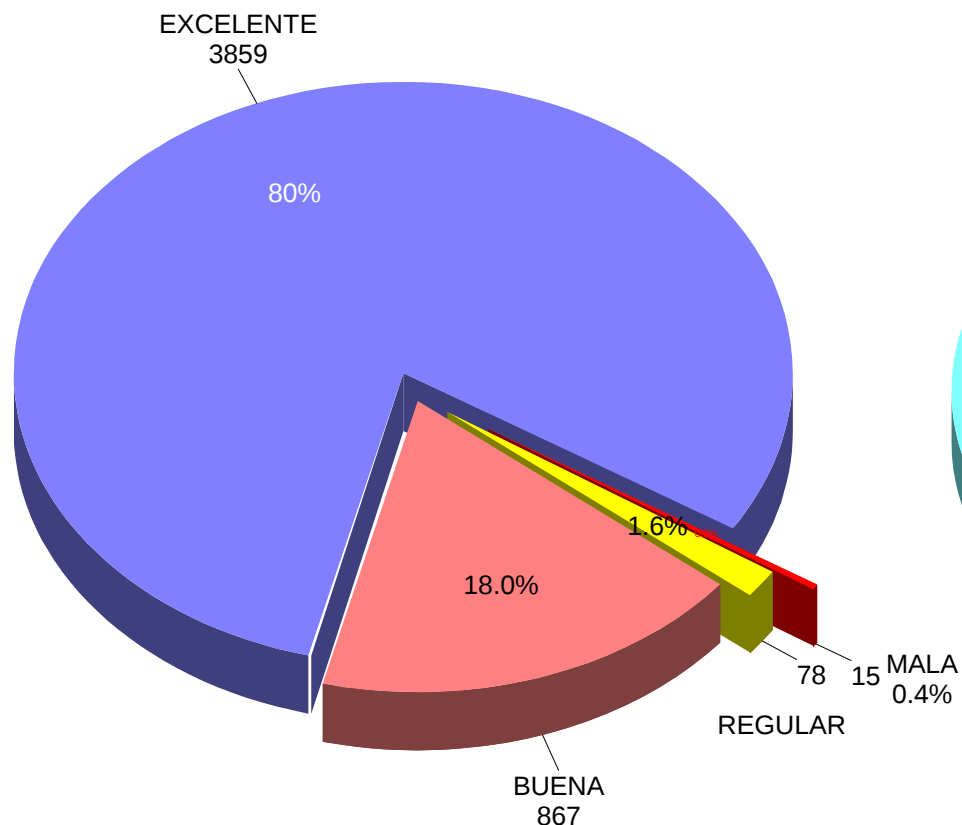
# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

## DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

### CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - DICIEMBRE 2023

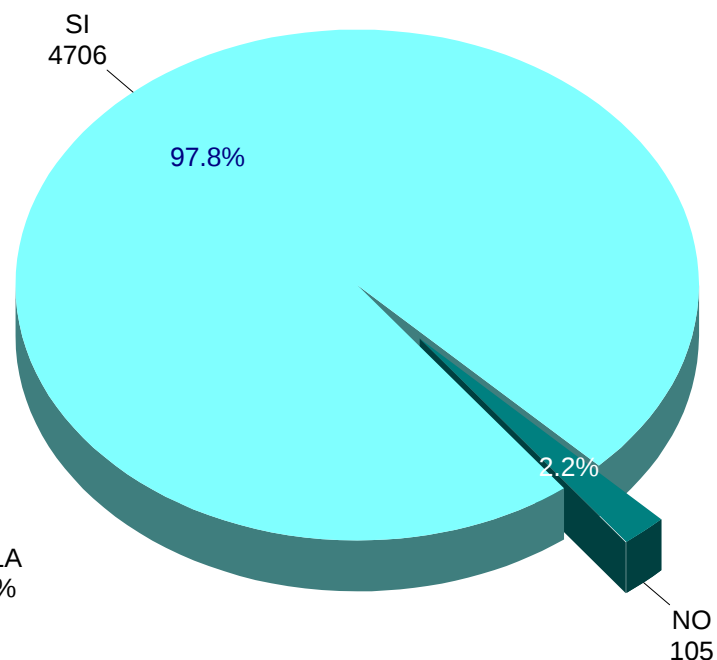
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL  
FUE:

**TOTAL : 4,819**



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:  
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN  
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?

**TOTAL : 4,811**



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

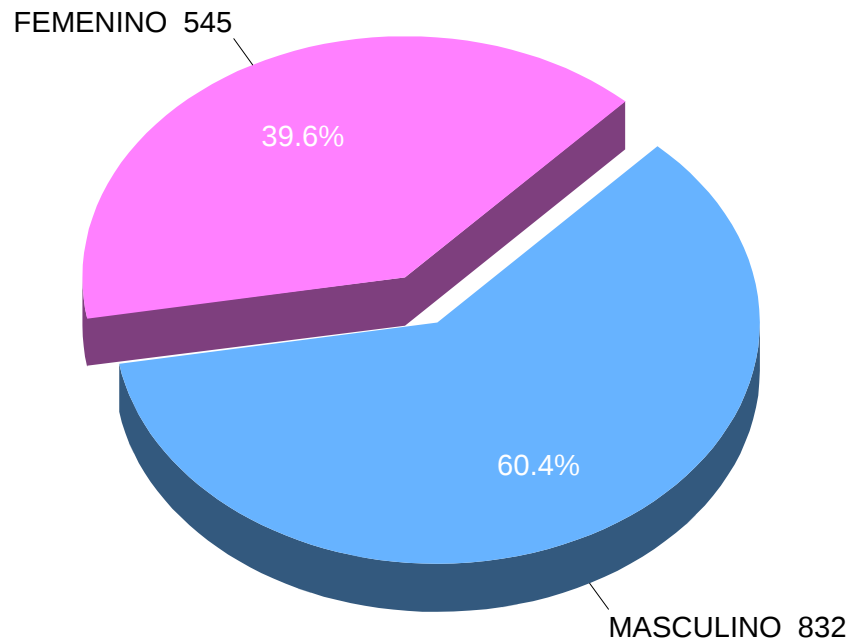


# COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

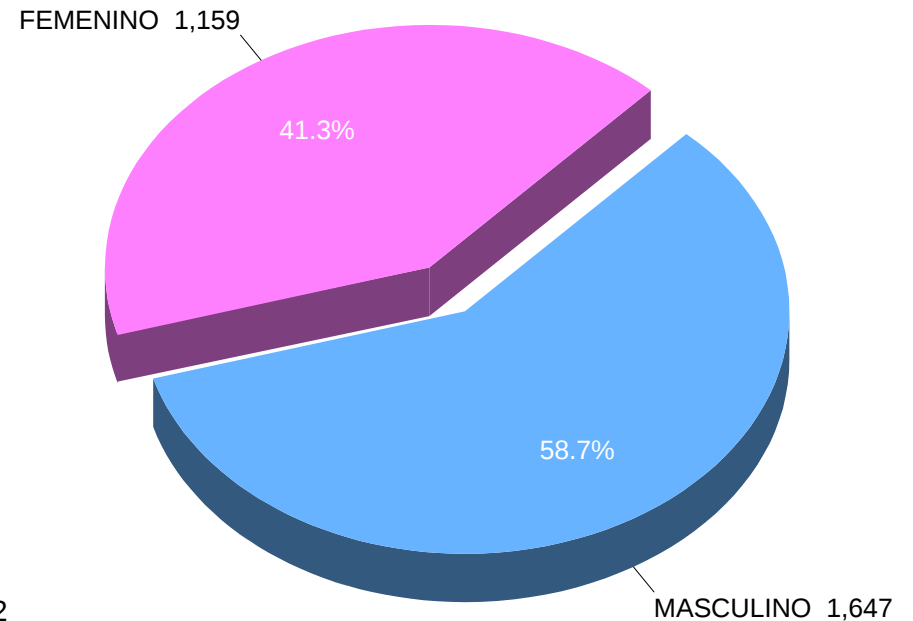
## Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

Diciembre 2023

**QUEJAS REGISTRADAS: 862**  
**AGRAVIADOS: 1,377\***



**QUEJAS CONCLUIDAS: 920**  
**AGRAVIADOS: 2,806\***



\* Un expediente puede tener uno ó más agraviados