



CNDH
M É X I C O

Presentación Gráfica
OCTUBRE 2023



Presentación gráfica mensual que con fundamento en el artículo 26 Fracción XI del Reglamento Interno de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos, la Dirección General de Quejas y Orientación presenta a la persona titular de la Presidencia de la Comisión Nacional de los Derechos Humanos sobre los avances en la tramitación de los diversos expedientes.

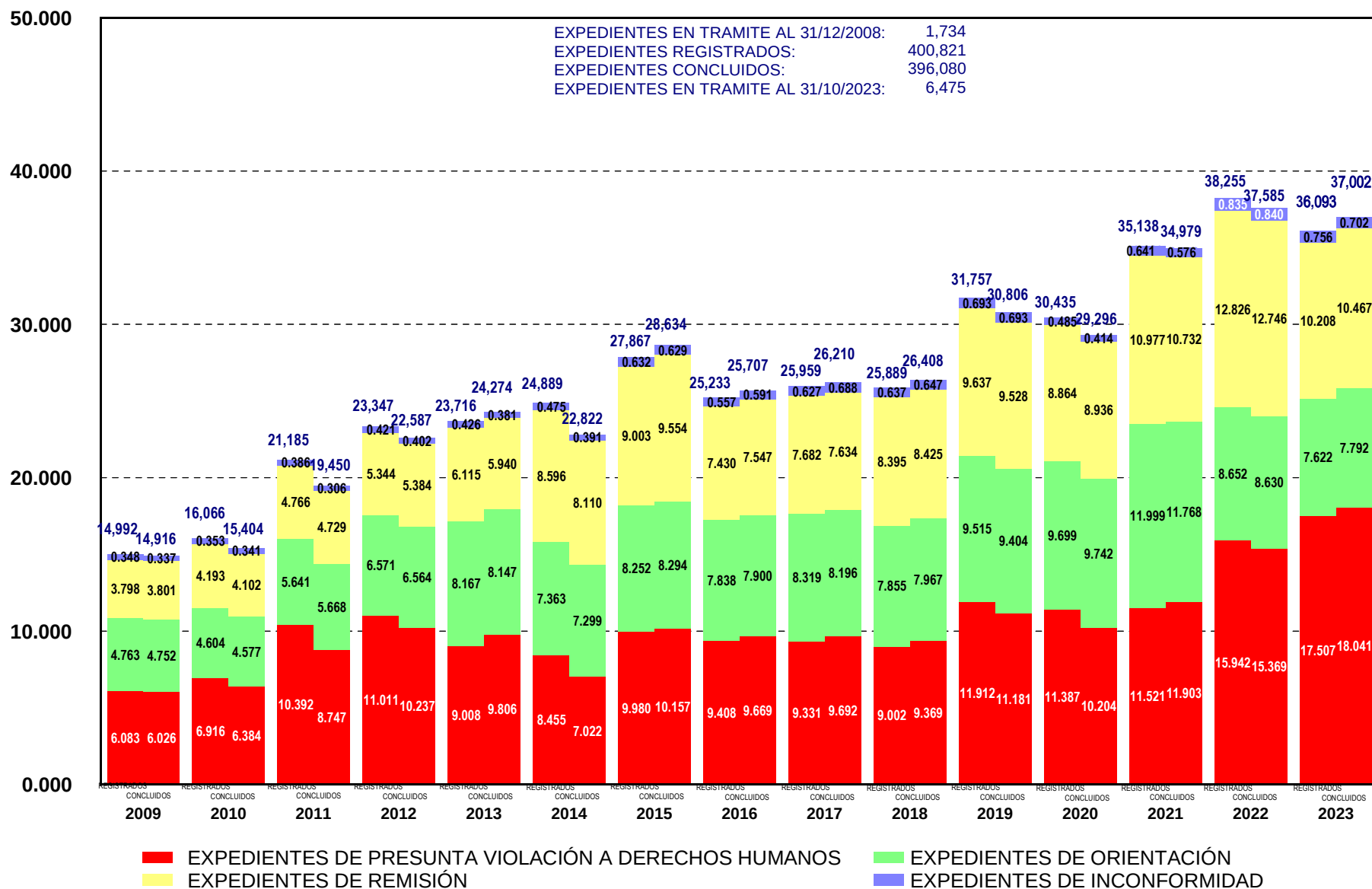
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

ÍNDICE DE LÁMINAS

Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2023 (presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)	1	Expedientes de orientación y de remisión tramitados en el mes de octubre 2023	15
Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero – octubre 2018 – 2023	2	Inicio – conclusión de inconformidades de 2009 a 2023	16
Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero – octubre 2023	3	Inicio – conclusión de inconformidades 2023	17
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable 2023	4	Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2023	18
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados concluidos y en trámite 2023	5	Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero – octubre 2023	19
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 – octubre 2023	6	Servicios proporcionados por el área de Atención al Público y Orientación edificio Marco Antonio Lanz Galera y por la del Centro Histórico 2023	20
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2023	7	Calidad de la atención proporcionada por la Dirección General de Quejas y Orientación a quienes acuden a las instalaciones de la Comisión Nacional 2023	21
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados en el mes de octubre 2023	8	Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género en el mes de octubre 2023	22
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de octubre 2023	9		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en el mes de octubre 2023	10		
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos en el mes de octubre 2023	11		
Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses	12		
Inicio – conclusión de orientaciones directas 2023	13		
Inicio – conclusión de remisiones 2023	14		

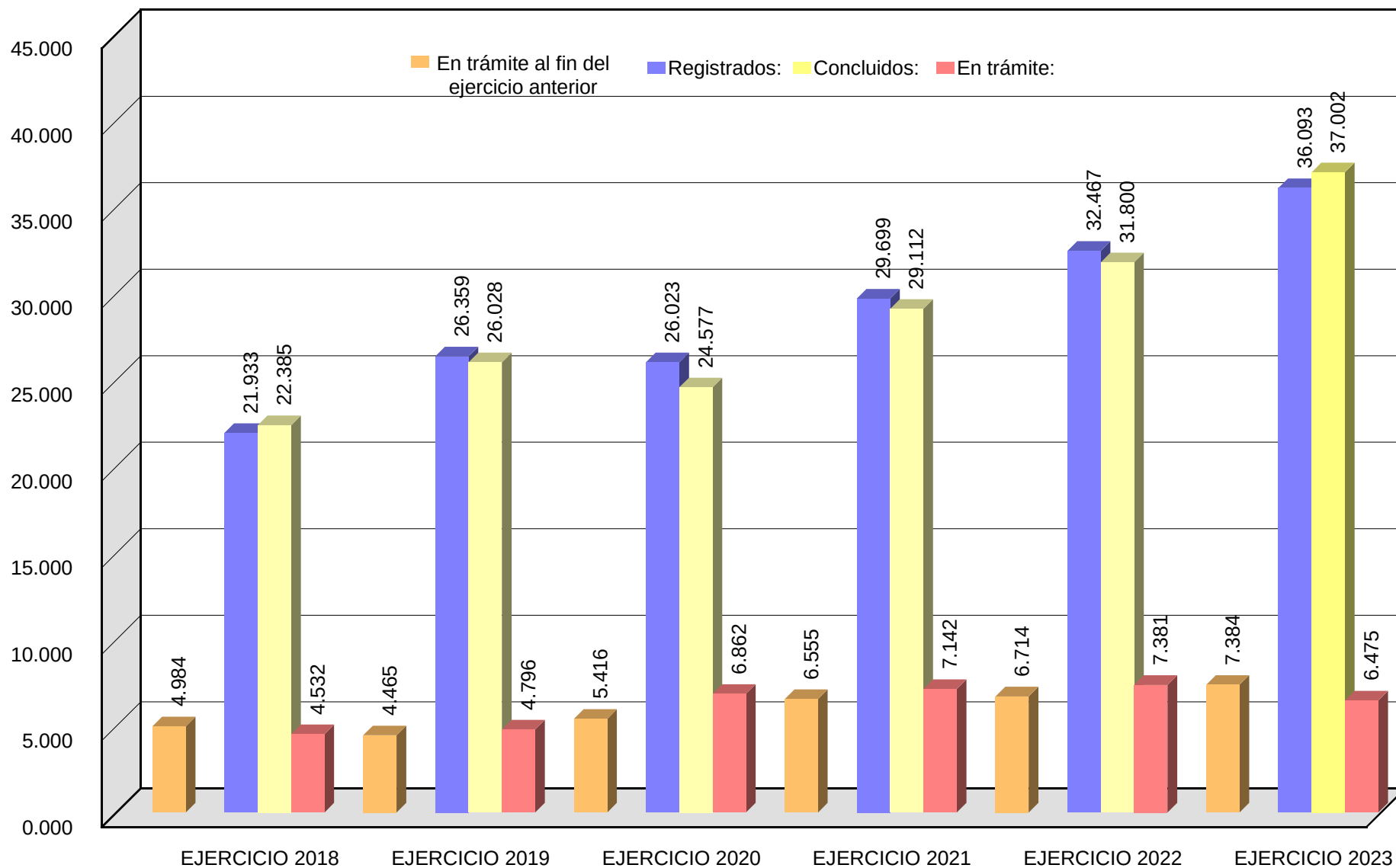


Expedientes registrados y concluidos de 2009 a 2023 (Presunta violación a derechos humanos, orientaciones directas, remisiones e inconformidades)





Comparativo de expedientes registrados, concluidos y en trámite enero - octubre 2018 - 2023

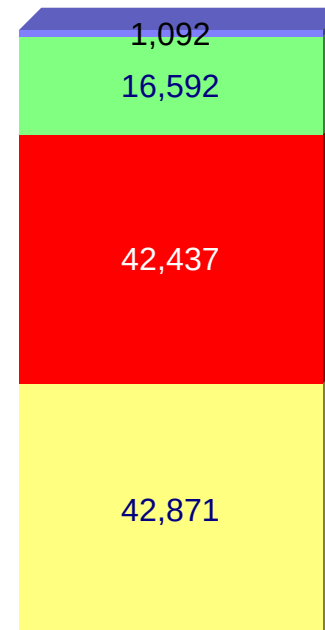
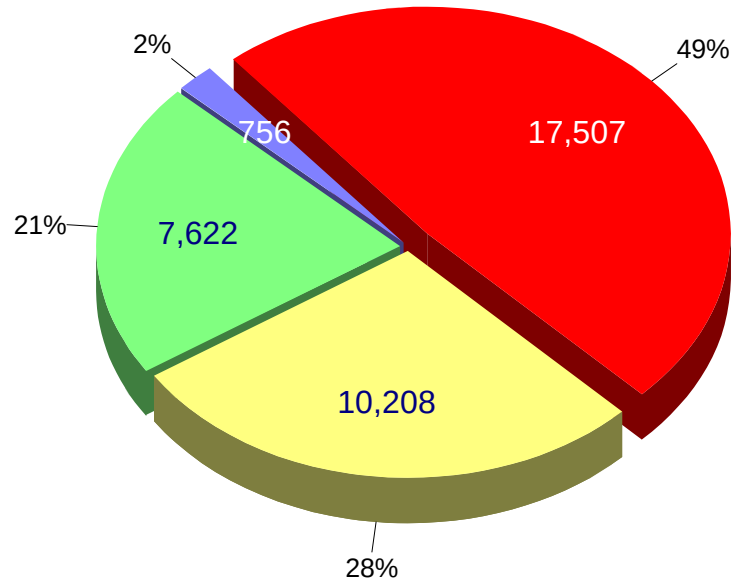




Personas agraviadas atendidas en los expedientes registrados periodo enero - octubre 2023

TOTAL DE EXPEDIENTES: 36,093

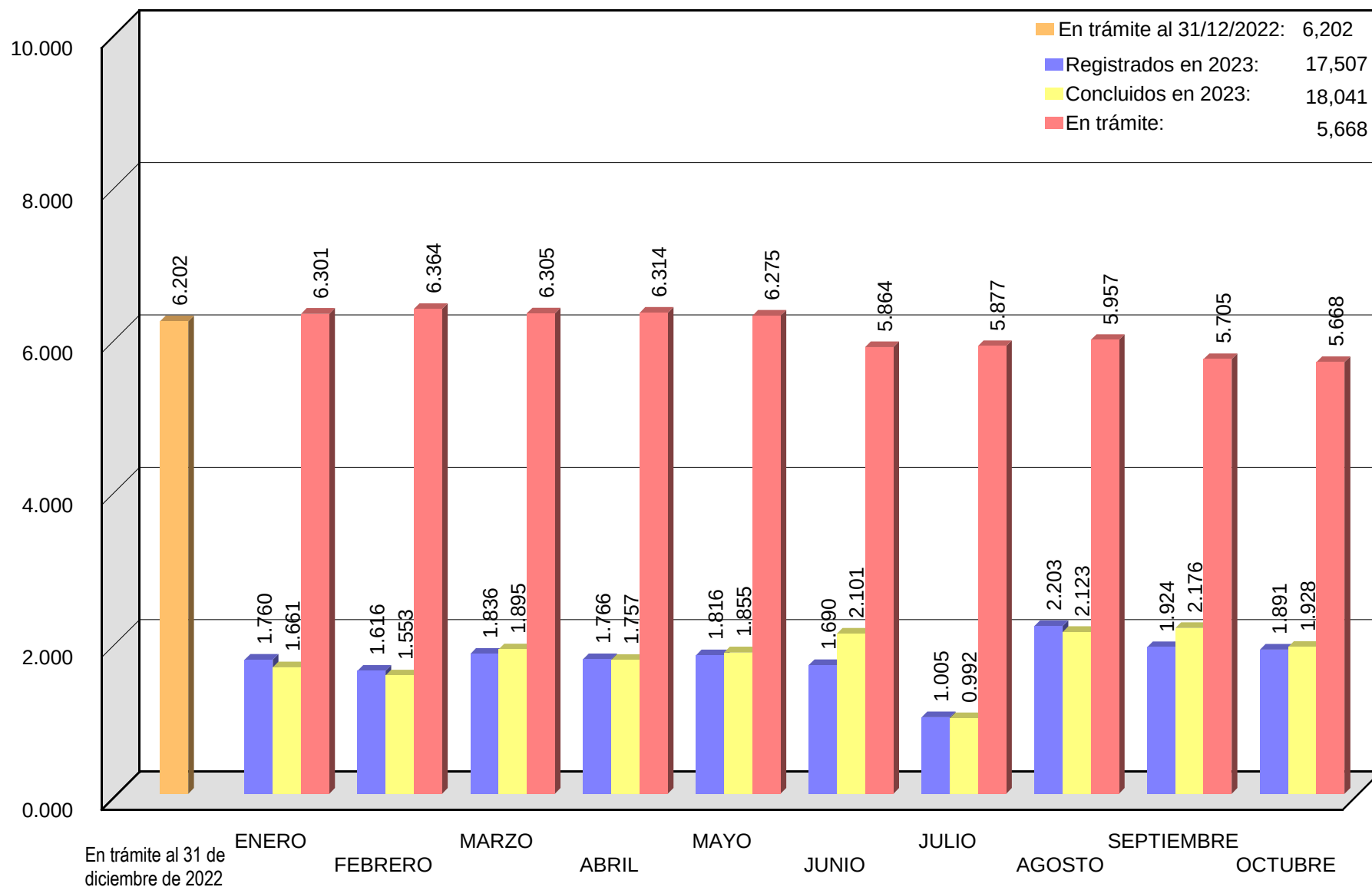
TOTAL DE PERSONAS AGRAVIADAS: 102,992



■ PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS ■ INCONFORMIDADES
■ ORIENTACIONES DIRECTAS ■ REMISIONES

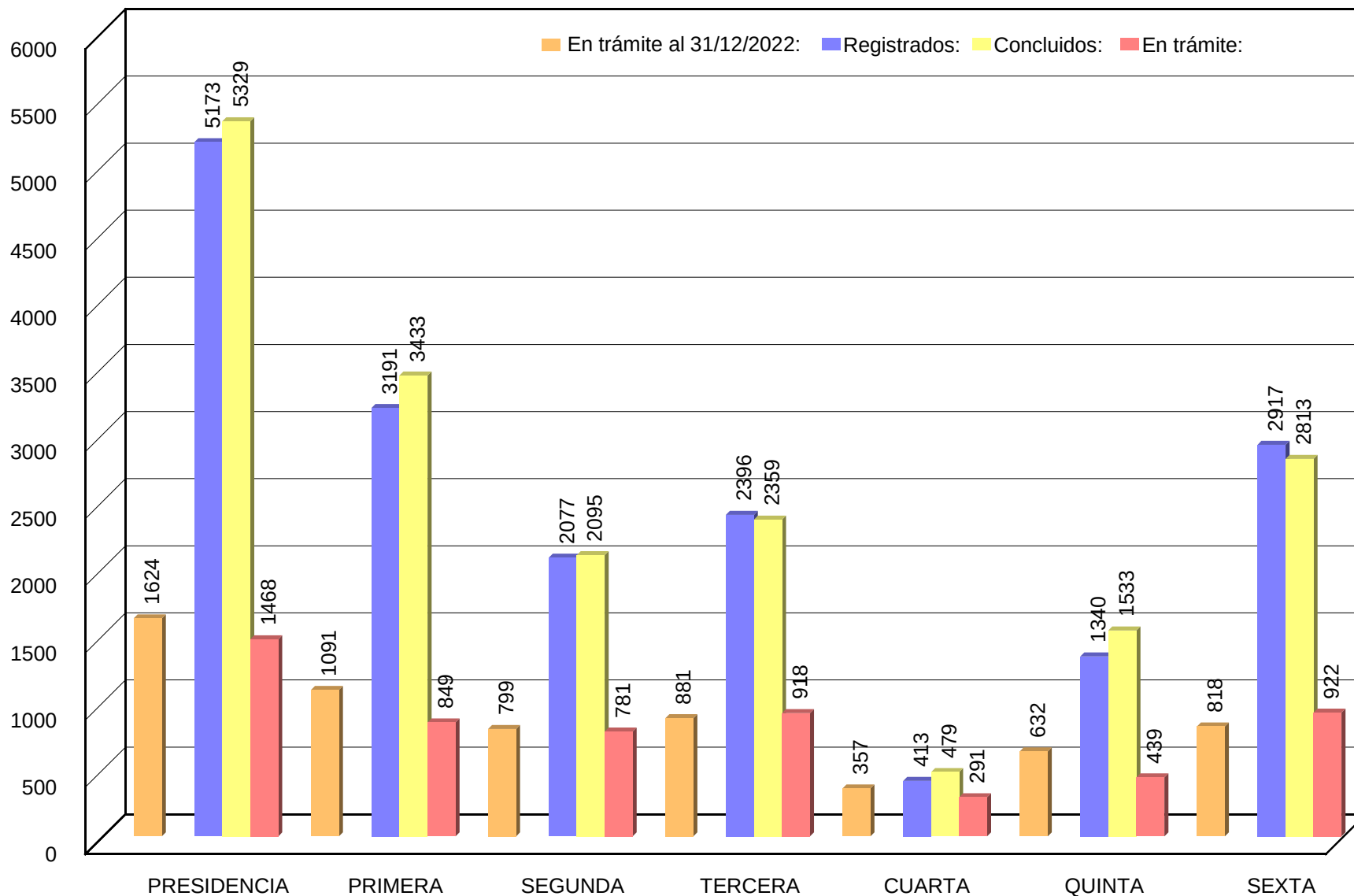


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite 2023



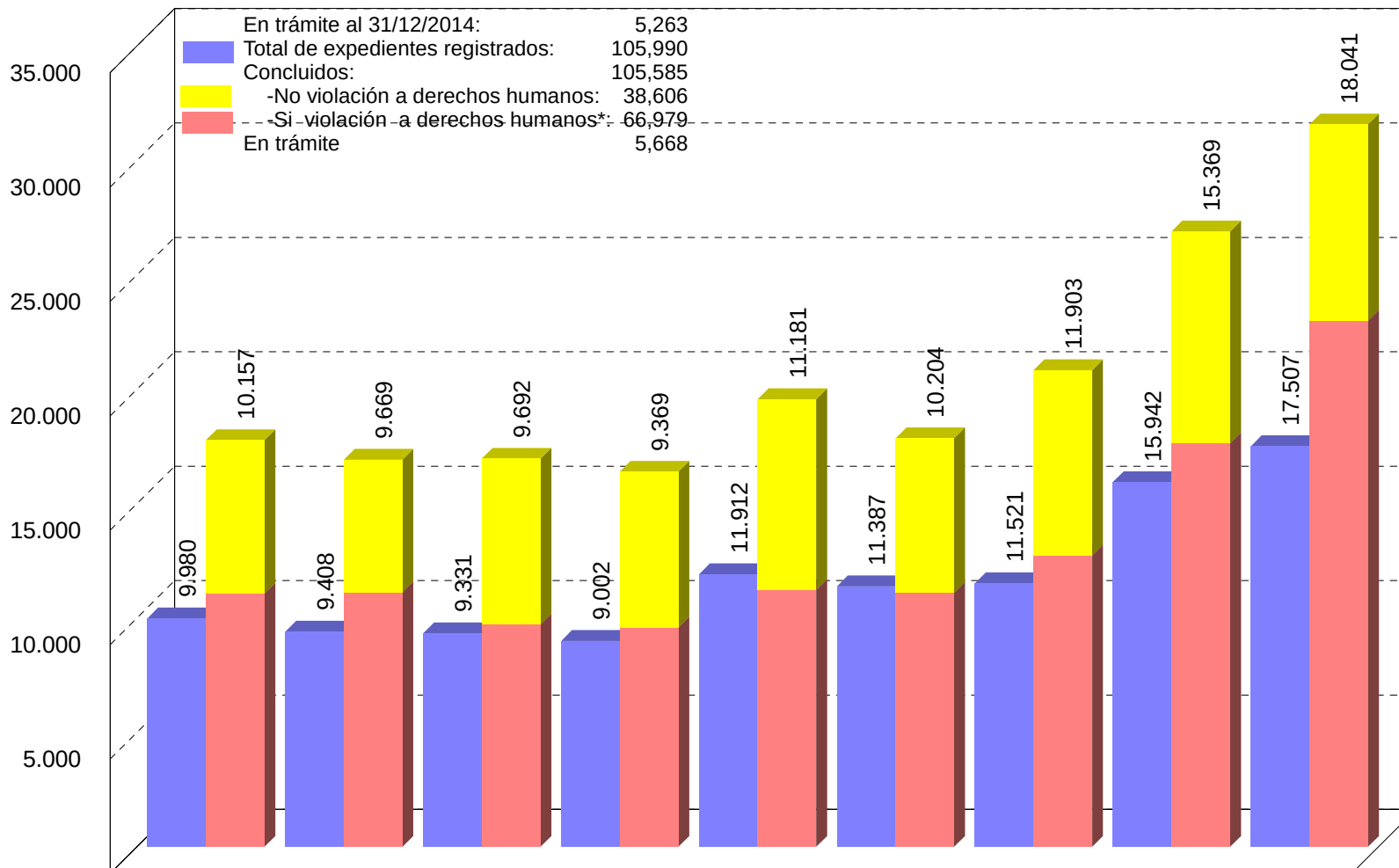


Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados, concluidos y en trámite por órgano responsable enero - octubre 2023





Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos 2015 - octubre 2023

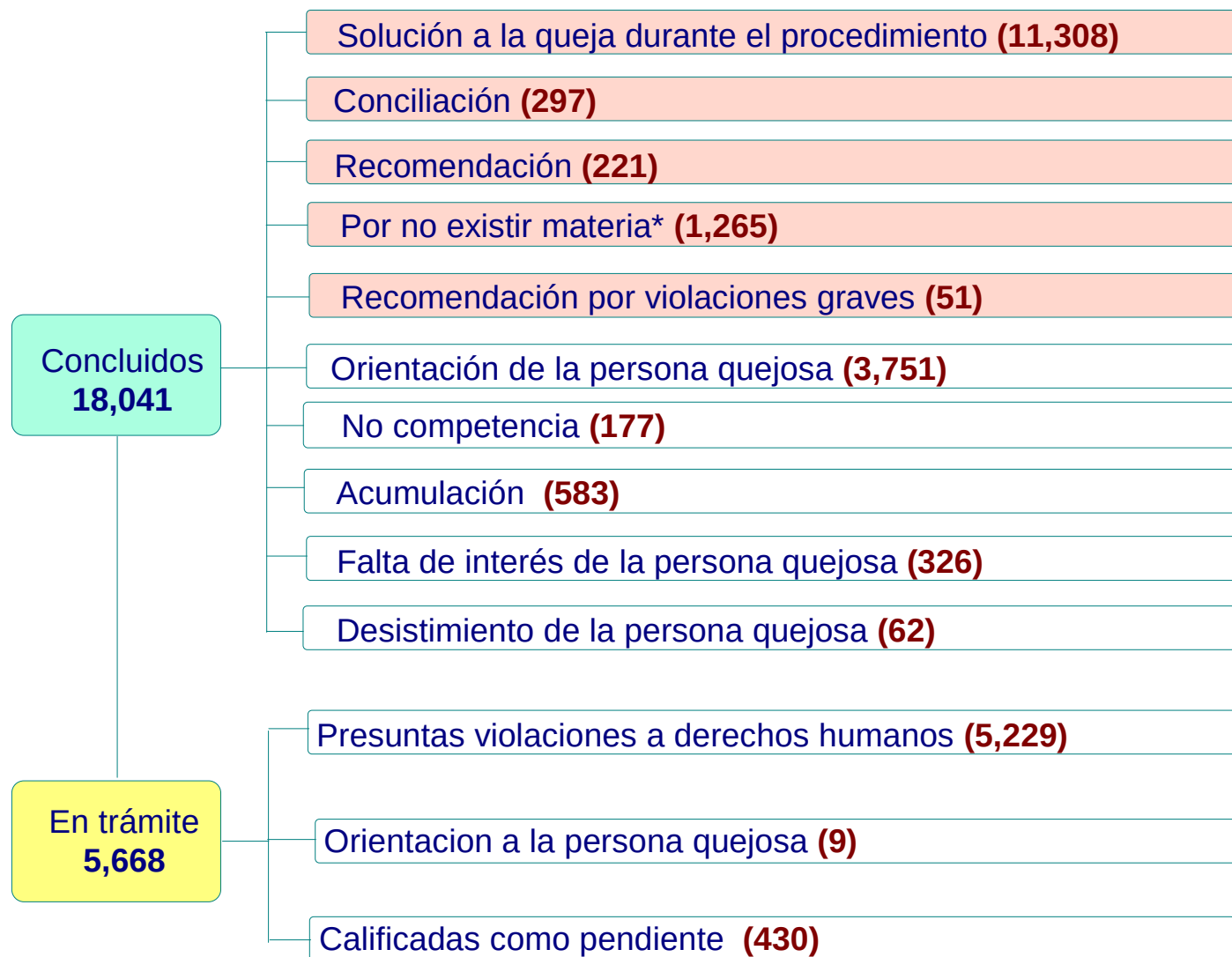


	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
En trámite: 5,668	5.086	4.825	4.464	4.097	4.828	6.011	5.629	6.202	5.668
Registrados: 105,990	9.980	9.408	9.331	9.002	11.912	11.387	11.521	15.942	17.507
No violación: 38,606	3.831	3.313	4.137	3.889	4.765	3.861	4.624	5.287	4.899
Si violación: 66,979	6.326	6.356	5.555	5.480	6.416	6.343	7.279	10.082	13.142

* Causas de conclusión consideradas: Recomendaciones, Recomendaciones de violaciones graves, conciliaciones, resuelto durante el trámite respectivo y por no existir materia.



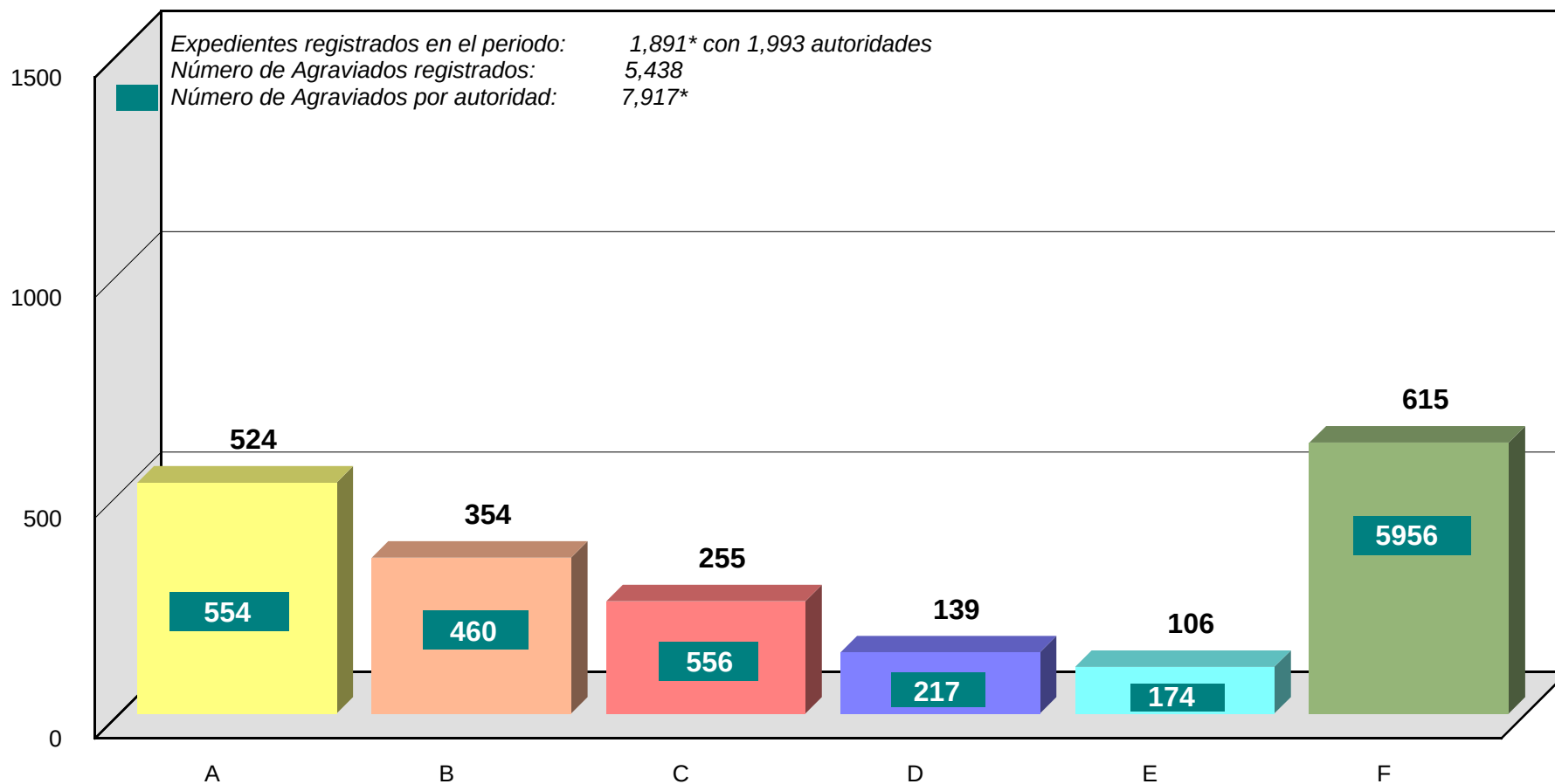
Expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos y en trámite 2023



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y sus agraviados octubre 2023



- A INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL
- B ÓRGANO ADMINISTRATIVO DESCONCENTRADO DE PREVENCIÓN Y READAPTACIÓN SOCIAL DE LA SSPC
- C INSTITUTO NACIONAL DE MIGRACION
- D INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO
- E COMISION MEXICANA DE AYUDA A REFUGIADOS
- F OTRAS AUTORIDADES (146 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA AUTORIDAD

** 2479 AGRAVIADOS SE ENCUENTRAN CON 2 O MAS AUTORIDADES

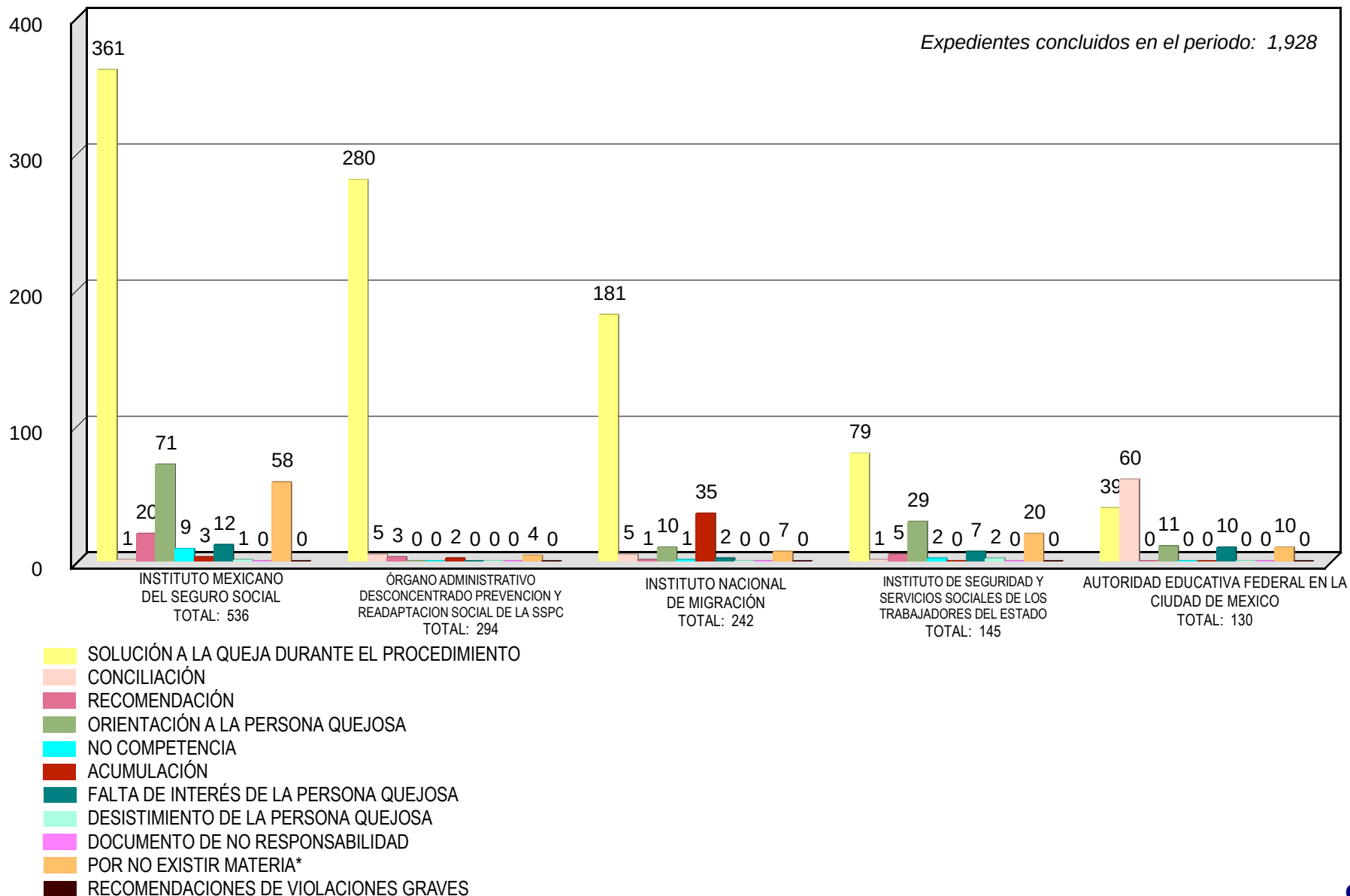


Anexo autoridades señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados en octubre 2023

AUTORIDADES	QUEJAS	AUTORIDADES	QUEJAS
AUTORIDAD EDUCATIVA FEDERAL EN LA CIUDAD DE MEXICO	66	COORDINACION NACIONAL ANTISEQUESTRO	1
SECRETARIA DE BIENESTAR	64	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE SAN JUAN BAUTISTA TUXTEPEC, OAXACA.	1
SECRETARIA DE LA DEFENSA NACIONAL	48	DIRECCION DE LA POLICIA MUNICIPAL DE SAN LUIS RIO COLORADO, SONORA	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD	44	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION NORMAL Y ACTUALIZACION DEL MAGISTERIO EN EL DISTRITO FEDERAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
GUARDIA NACIONAL	33	DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA AGROPECUARIA DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	1
SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA	27	DIRECCION GENERAL DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA.	1
FISCALIA GENERAL DE LA REPUBLICA	25	FINANCIERA DEL BIENESTAR	1
SECRETARIA DE MARINA	18	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	1
SECRETARIA DE RELACIONES EXTERIORES	15	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE COLIMA	1
NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE AUN	10	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MICHOACAN	1
COMISION NACIONAL DEL AGUA	9	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE NAYARIT	1
COORDINACION NACIONAL DE BECAS PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	9	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI	1
PETROLEOS MEXICANOS	8	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE SONORA	1
COMISION NACIONAL PARA LA PROTECCION Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS	7	FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE TAMAULIPAS	1
DIRECCION GENERAL DE EDUCACION TECNOLOGICA INDUSTRIAL DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	7	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE COAHUILA.	1
SECRETARIA DE GOBERNACION	7	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE HIDALGO.	1
SUBSECRETARIA DE ASUNTOS JURIDICOS Y DERECHOS HUMANOS DE LA SECRETARIA DE GOBERNACION	7	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE JALISCO.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD Y PROTECCION CIUDADANA	6	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE QUINTANA ROO.	1
PROCURADURIA FEDERAL DEL CONSUMIDOR	5	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE SAN LUIS POTOSI.	1
SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE AGUASCALIENTES	5	GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE VERACRUZ.	1
FONDO DE LA VIVIENDA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	4	GUARDERIAS DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1
GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE MEXICO.	4	H. AYUNTAMIENTO DE CUAUTITLAN, JALISCO.	1
INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL PARA LAS FUERZAS ARMADAS MEXICANAS.	4	H. AYUNTAMIENTO DE EMPALME, SONORA.	1
INSTITUTO DEL FONDO NACIONAL DE LA VIVIENDA PARA LOS TRABAJADORES.	4	H. AYUNTAMIENTO DE GUAYMAS, SONORA.	1
PETROLEOS MEXICANOS SERVICIOS DE SALUD	4	H. AYUNTAMIENTO DE QUIMIXTLAN, PUEBLA.	1
SECRETARIA DE COMUNICACIONES Y TRANSPORTES	4	H. AYUNTAMIENTO DE SOLIDARIDAD, QUINTANA ROO.	1
SECRETARIA DE SALUD.	4	H. AYUNTAMIENTO DE VILLA DE ALVAREZ, COLIMA.	1
SERVICIO DE ADMINISTRACION TRIBUTARIA DE LA SHCP.	4	HOSPITAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE OAXACA, OAXACA	1
COLEGIO DE BACHILLERES DE LA SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA.	3	HOSPITAL DE ESPECIALIDADES DEL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL.	1
COMISION EJECUTIVA DE ATENCION A VICTIMAS	3	HOSPITAL GENERAL CIUDAD PEMEX, TABASCO.	1
H. AYUNTAMIENTO DE ECATEPEC DE MORELOS, ESTADO DE MEXICO.	3	HOSPITAL GENERAL DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
INSTITUTO NACIONAL DE PEDIATRIA	3	HOSPITAL GENERAL DE PETROLEOS MEXICANOS	1
JUNTA FEDERAL DE CONCILIACION Y ARBITRAJE	3	HOSPITAL GENERAL PEMEX DE AZCAPOTZALCO, DISTRITO FEDERAL.	1
PROCURADURIA AGRARIA DE LA SEDATU	3	HOSPITAL JUAREZ DE MEXICO DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
SECRETARIA DE CULTURA	3	HOSPITAL TACUBA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL AL SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	1
SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE Y RECURSOS NATURALES	3	IMSS-BIENESTAR	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE COLIMA	3	INSTITUTO FEDERAL DE LA DEFENSORIA PUBLICA	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MICHOACAN	3	INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGIA E HISTORIA.	1
SUBSECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	3	INSTITUTO NACIONAL DE CIENCIAS MEDICAS Y NUTRICION "SALVADOR ZUBIRAN".	1
BANCO DEL BIENESTAR	2	INSTITUTO NACIONAL DE ENFERMEDADES RESPIRATORIAS	1
CENTRO DE BACHILLERATO TECNOLOGICO INDUSTRIAL Y DE SERVICIOS	2	INSTITUTO NACIONAL DE LOS PUEBLOS INDIGENAS	1
CONSEJO NACIONAL PARA PREVENIR LA DISCRIMINACION	2	INSTITUTO NACIONAL DE NEUROLOGIA Y NEUROQUIRURGIA.	1
FISCALIA GENERAL DEL ESTADO DE MEXICO	2	INSTITUTO NACIONAL DE REHABILITACION DE LA SECRETARIA DE SALUD.	1
GOBIERNO CONSTITUCIONAL DEL ESTADO DE CHIHUAHUA.	2	JUNTA DIRECTIVA DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD Y SERVICIOS SOCIALES DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO	1
H. AYUNTAMIENTO DE MANZANILLO, COLIMA.	2	NO SE ACREDITO AUTORIDAD RESPONSABLE	1
HOSPITAL DE ALTA ESPECIALIDAD DE IXTAPALUCA	2	ORGANO COORDINADOR DE LAS UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ GARCIA	1
HOSPITAL GENERAL "DR. MANUEL GEA GONZALEZ" DE LA SECRETARIA DE SALUD.	2	ORGANO INTERNO DE CONTROL EN EL INSTITUTO MEXICANO DEL SEGURO SOCIAL DE LA SECRETARIA DE LA FUNCION PUBLICA	1
HOSPITAL "20 DE NOVIEMBRE" DEL INSTITUTO DE SEGURIDAD SOCIAL AL SERVICIO DE LOS TRABAJADORES DEL ESTADO.	2	POLICIA FEDERAL DE LA SSPC	1
INSTITUTO NACIONAL DE LAS PERSONAS ADULTAS MAYORES	2	POLICIA FEDERAL MINISTERIAL	1
INSTITUTO NACIONAL DE PERINATOLOGIA.	2	PRESIDENCIA DE LA REPUBLICA	1
INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.	2	PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE QUINTANA ROO	1
PROCURADURIA FEDERAL DE LA DEFENSA DEL TRABAJO.	2	PROCURADURIA DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL ESTADO DE YUCATAN	1
PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION AL AMBIENTE.	2	PROCURADURIA FEDERAL DE PROTECCION DE NIÑAS, NIÑOS Y ADOLESCENTES DEL SISTEMA NACIONAL DIF	1
SECRETARIA DE AGRICULTURA Y DESARROLLO RURAL.	2	PROCURADURIA GENERAL DE JUSTICIA DEL ESTADO DE TAMAULIPAS.	1
SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	2	REGISTRO AGRARIO NACIONAL DE LA SECRETARIA DE DESARROLLO AGRARIO, TERRITORIAL Y URBANO	1
SECRETARIA DE ECONOMIA	2	REGISTRO CIVIL DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
SECRETARIA DE EDUCACION Y CULTURA DEL ESTADO DE CHIHUAHUA	2	SECRETARIA DE EDUCACION, CULTURA Y BIENESTAR SOCIAL, DEL ESTADO DE MEXICO.	1
SECRETARIA DE HACIENDA Y CREDITO PUBLICO.	2	SECRETARIA DE EDUCACION DEL ESTADO DE JALISCO.	1
SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE OAXACA	2	SECRETARIA DE EDUCACION PUBLICA DEL ESTADO DE COAHUILA.	1
SECRETARIA DEL TRABAJO Y PREVISION SOCIAL.	2	SECRETARIA DE MEDIO AMBIENTE, RECURSOS NATURALES Y PESCA.	1
SISTEMA NACIONAL PARA EL DESARROLLO INTEGRAL DE LA FAMILIA	2	SECRETARIA DE SALUD DEL ESTADO DE GUERRERO.	1
UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE MEXICO.	2	SECRETARIA DE SEGURIDAD CIUDADANA DEL ESTADO DE MEXICO	1
AGENCIA NACIONAL DE ADUANAS DE MEXICO	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	1
CENTRO FEDERAL DE READAPTACION SOCIAL N° 16 FEMENIL DE COATLAN DEL RIO, MORELOS	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE MEXICO	1
COMISION ESTATAL DE ATENCION INTEGRAL A VICTIMAS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE TABASCO	1
COMISION ESTATAL DE BUSQUEDA DE PERSONAS DESAPARECIDAS DEL ESTADO DE BAJA CALIFORNIA	1	SECRETARIA DE SEGURIDAD PUBLICA DEL ESTADO DE VERACRUZ	1
COMISION ESTATAL DE SEGURIDAD PUBLICA DE MORELOS	1	SECRETARIA GENERAL DE GOBIERNO DEL ESTADO DE CHIAPAS	1
COMISION FEDERAL DE ELECTRICIDAD DISTRIBUCION	1	SERVICIO DE PROTECCION FEDERAL	1
COMISION FEDERAL PARA LA PROTECCION CONTRA RIESGOS SANITARIOS	1	TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	1
COMISION NACIONAL DE VIVIENDA	1	TECNOLOGICO NACIONAL DE MEXICO	1
COMISION NACIONAL PARA PREVENIR Y ERRADICAR LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES	1	UNIVERSIDAD ABIERTA Y A DISTANCIA DE MEXICO	1
COMISION PARA EL DIALOGO CON LOS PUEBLOS INDIGENAS DE MEXICO	1	UNIVERSIDAD PEDAGOGICA NACIONAL.	1
CONGRESO DE LA UNION.	1	UNIVERSIDADES PARA EL BIENESTAR BENITO JUAREZ	1



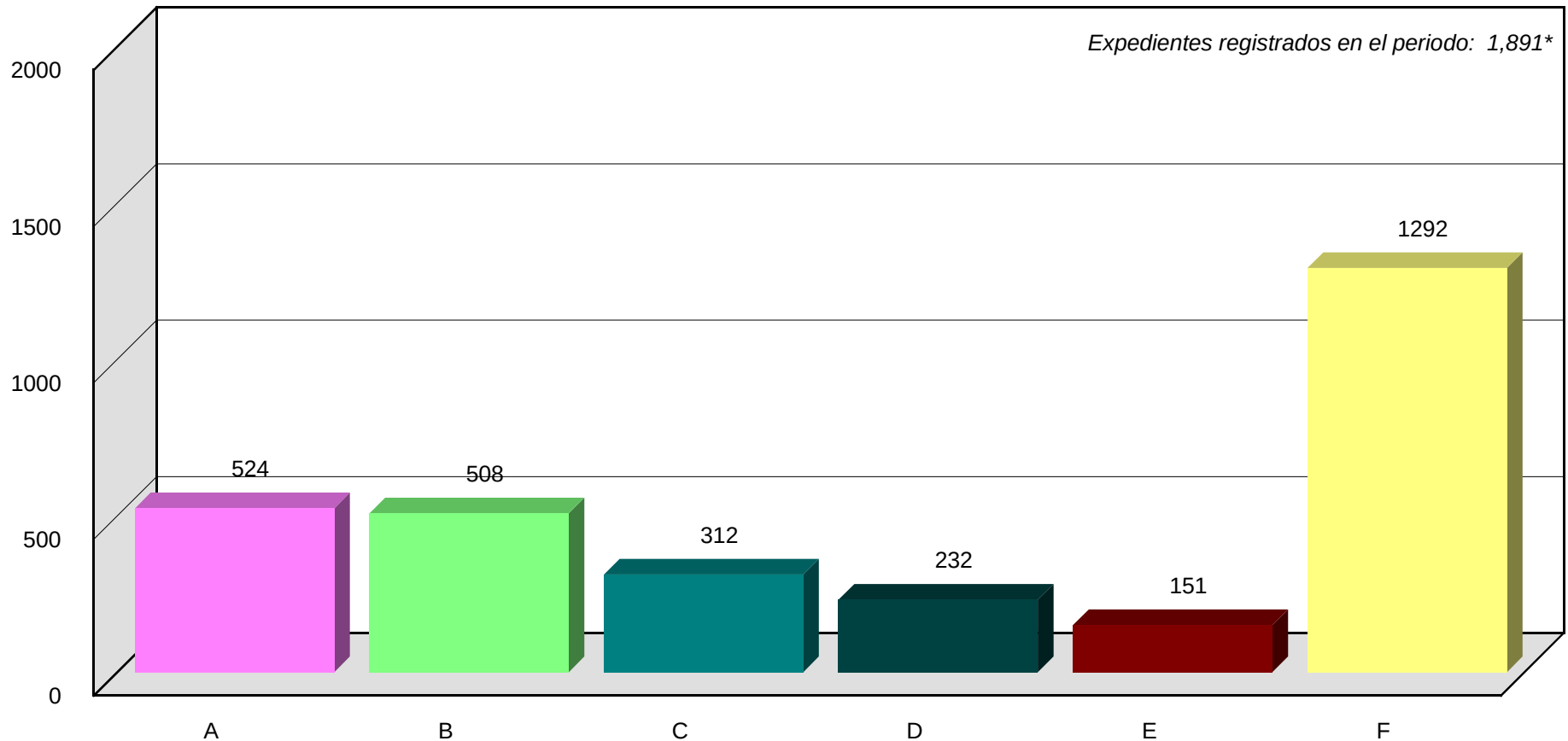
Autoridades señaladas con mayor frecuencia en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos octubre 2023



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.



Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados octubre 2023

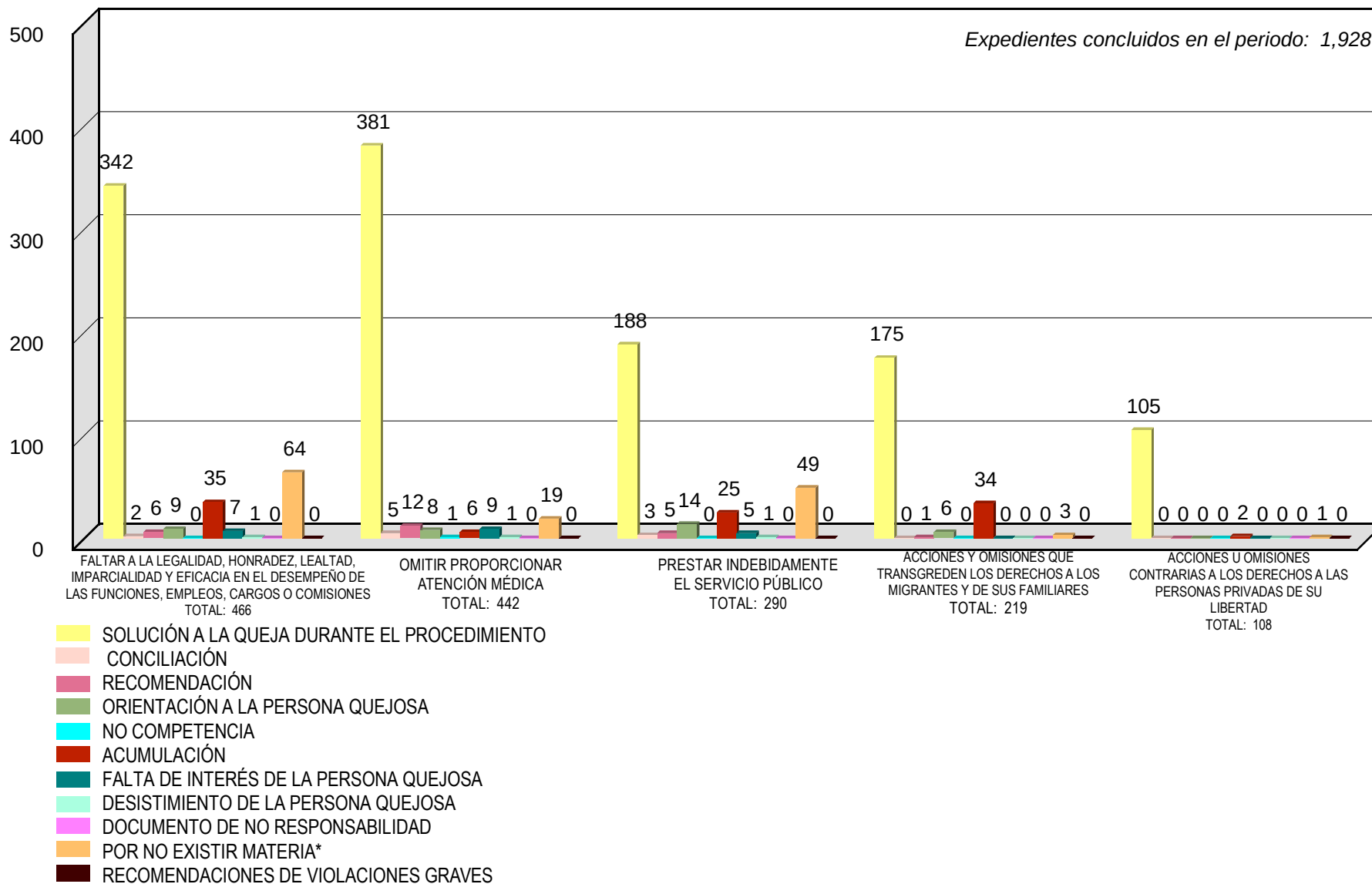


- A FALTAR A LA LEGALIDAD, HONRADEZ, LEALTAD, IMPARCIALIDAD Y EFICACIA EN EL DESEMPEÑO DE LAS FUNCIONES, EMPLEOS, CARGOS O COMISIONES
- B OMITIR PROPORCIONAR ATENCIÓN MÉDICA
- C PRESTAR INDEBIDAMENTE EL SERVICIO PÚBLICO
- D ACCIONES Y OMISIONES QUE TRANSGREDEN LOS DERECHOS A LOS MIGRANTES Y DE SUS FAMILIARES
- E OMITIR SUMINISTRAR MEDICAMENTOS
- F OTRAS VIOLACIONES (101 DIFERENTES)

* UN EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS PUEDE TENER MAS DE UNA VIOLACIÓN



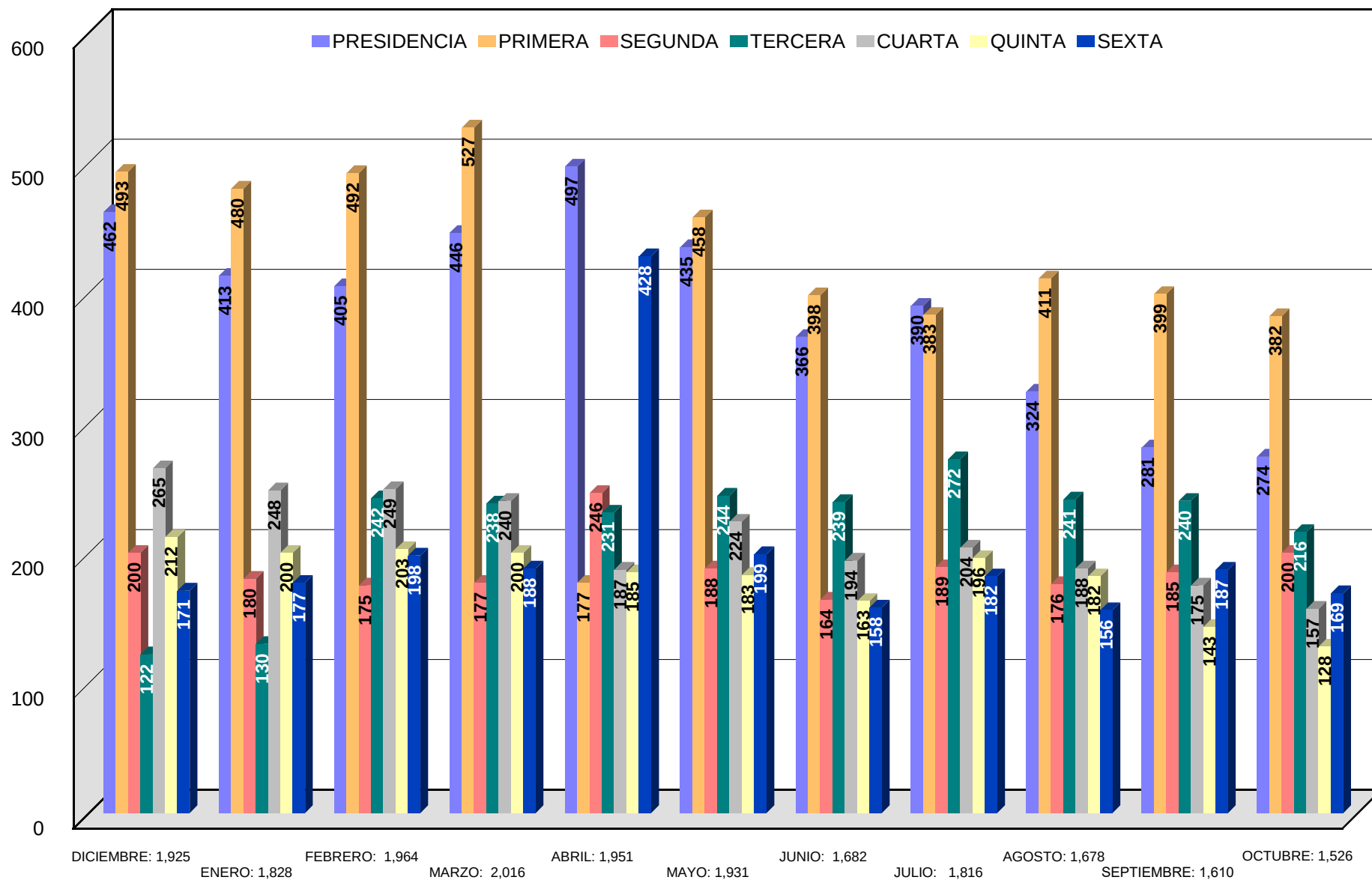
Principales violaciones a derechos humanos señaladas en los expedientes de presunta violación a derechos humanos concluidos octubre 2023



* PARA SEGUIR CONOCIENDO DEL EXPEDIENTE DE PRESUNTA VIOLACIÓN A DERECHOS HUMANOS, EN VIRTUD DE QUE LA AUTORIDAD TOMÓ LAS MEDIDAS PARA RESOLVER LA VIOLACIÓN A LOS DERECHOS HUMANOS.

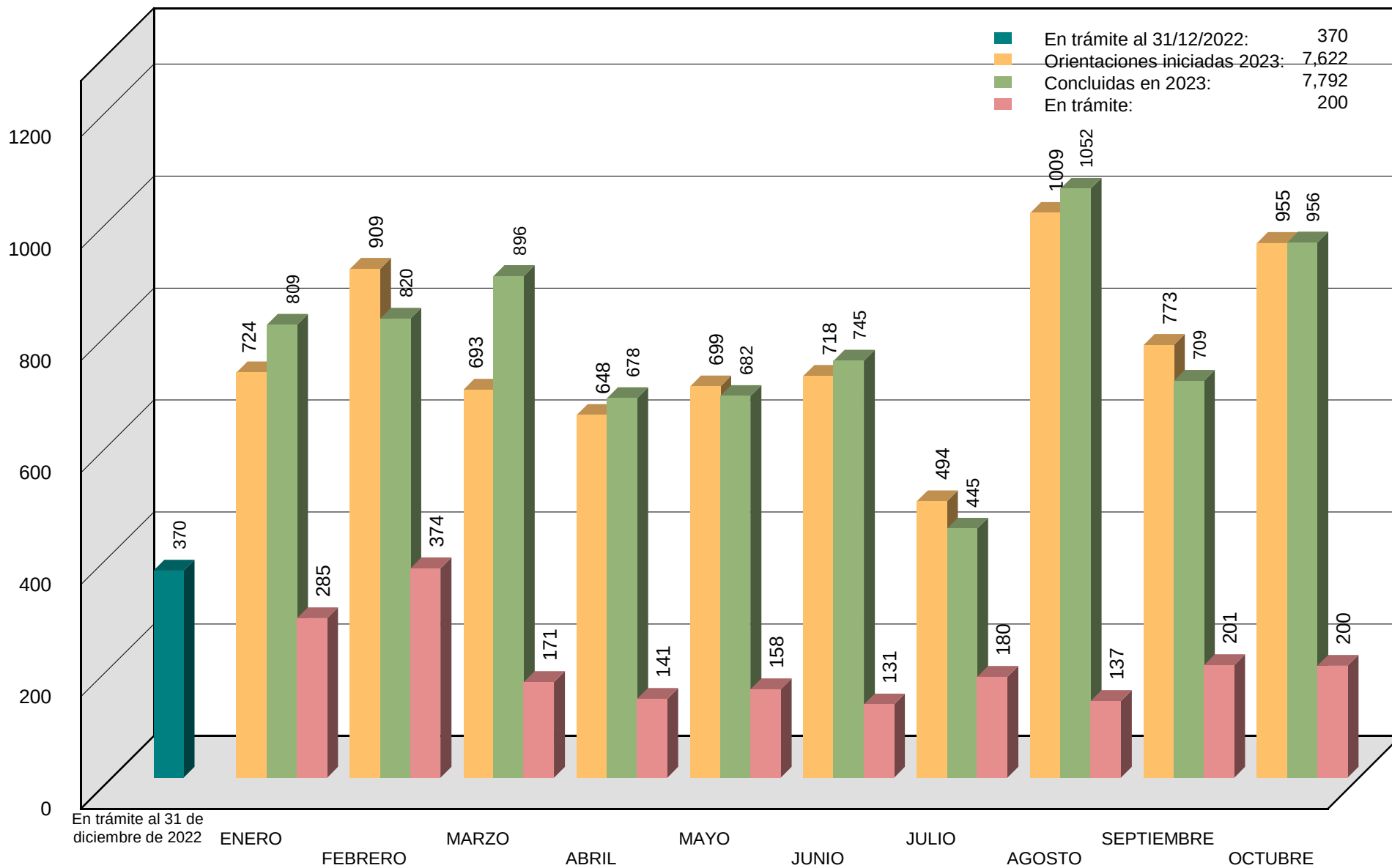


Comparativo de expedientes en trámite con rezago mayor a seis meses



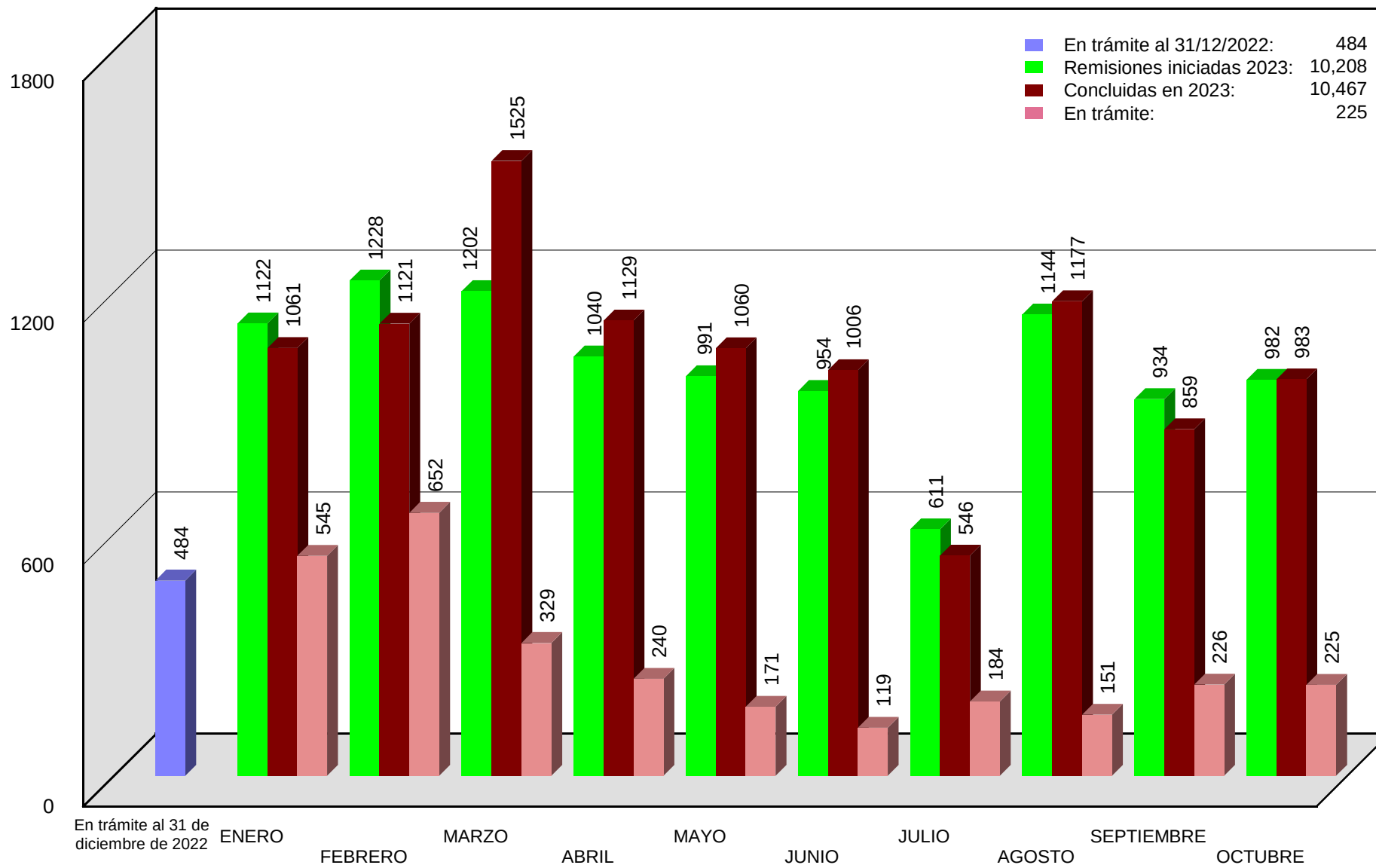


Inicio - conclusión de orientaciones directas 2023





Inicio - conclusión de remisiones 2023





Expedientes de orientación y de remisión tramitados octubre 2023

ORIENTACIONES

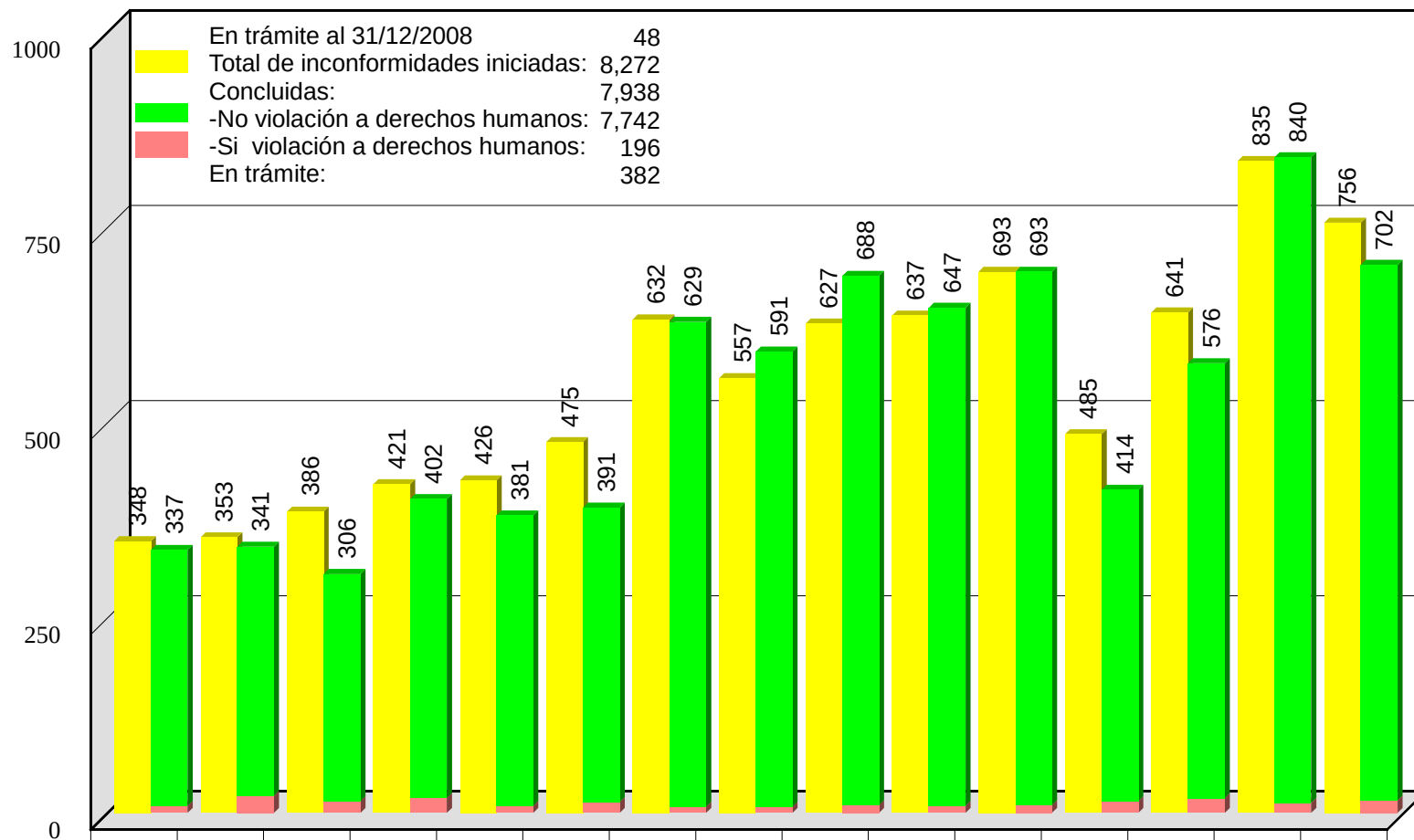
ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	76	738
PRIMERA	79	1,136
SEGUNDA	58	646
TERCERA	66	553
CUARTA	213	1,437
QUINTA	45	376
SEXTA	419	2,906
TOTAL	956	7,792

REMISIONES

ÓRGANO DE LA CNDH	EN EL PERIODO	EN EL EJERCICIO
PRESIDENCIA	151	1,651
PRIMERA	201	2,525
SEGUNDA	156	1,203
TERCERA	97	1,198
CUARTA	155	1,181
QUINTA	68	458
SEXTA	155	2,251
TOTAL	983	10,467



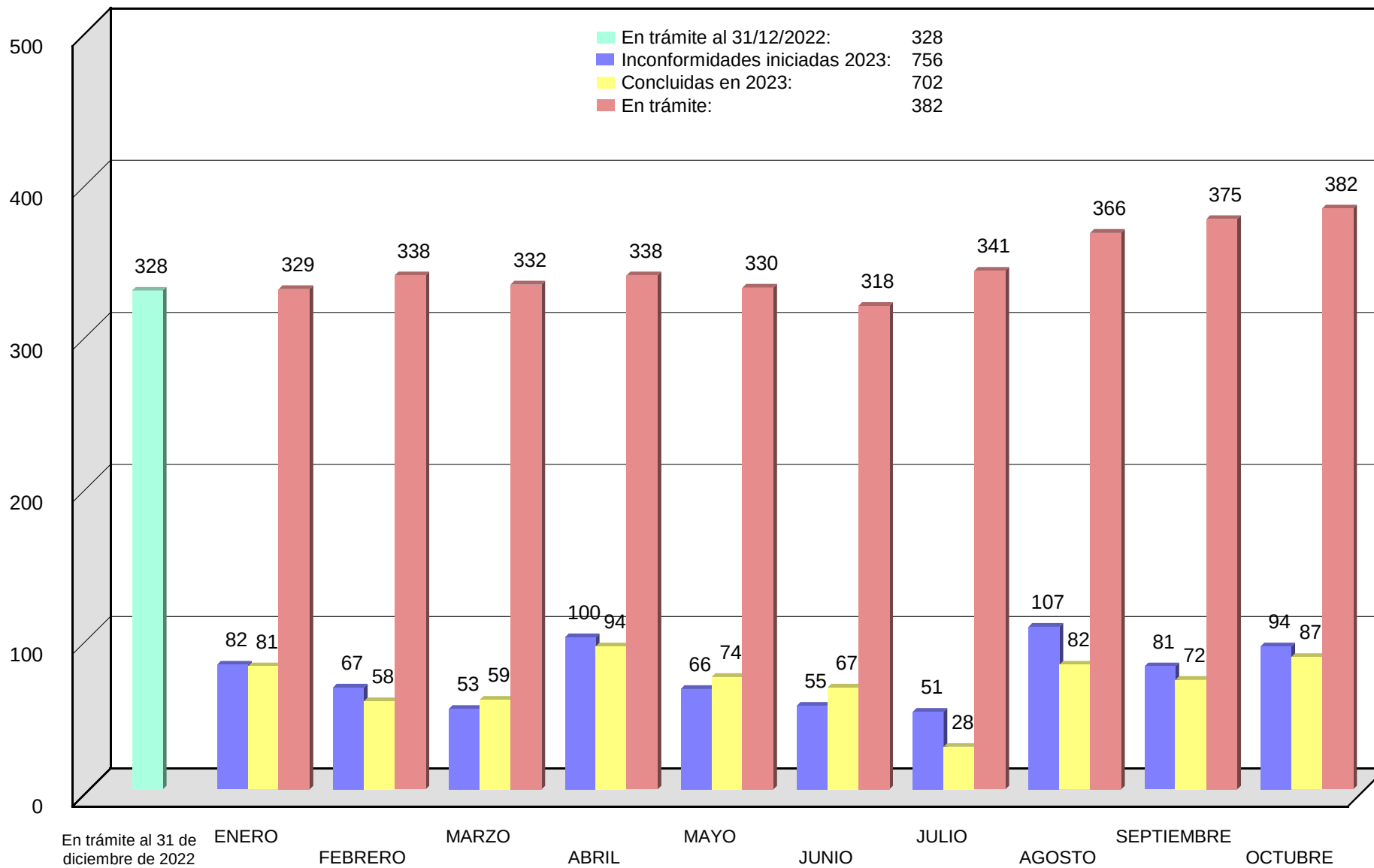
Inicio - conclusión de inconformidades de 2009 a 2023



	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023
En trámite: 382	59	71	151	170	215	299	302	268	207	197	197	268	333	328	382
Iniciadas: 8,272 	348	353	386	421	426	475	632	557	627	637	693	485	641	835	756
No violación: 7,742 	328	319	291	383	372	377	621	583	678	638	683	399	557	827	686
Si violación: 196 	9	22	15	19	9	14	8	8	10	9	10	15	19	13	16

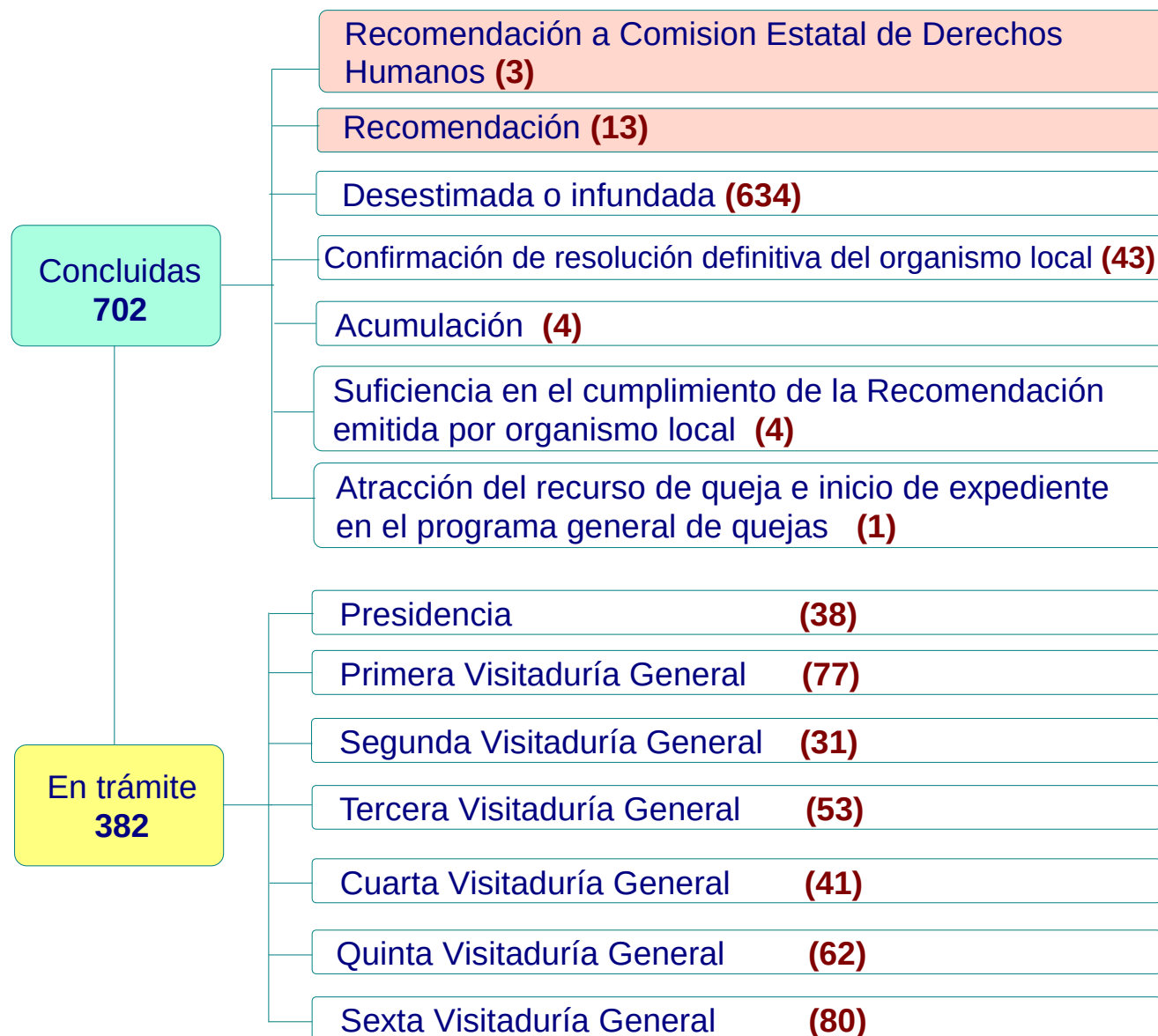


Inicio - conclusión de inconformidades 2023



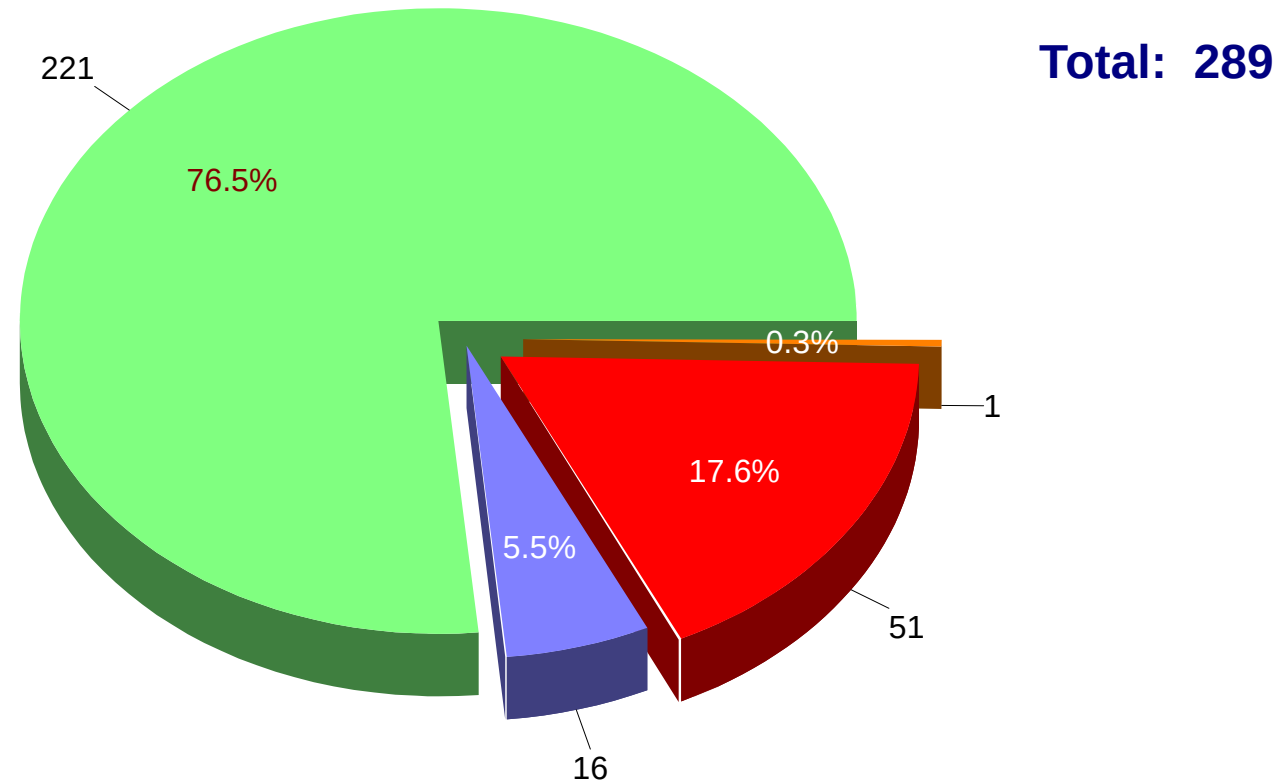


Expedientes de inconformidad concluidos y en trámite 2023





Recomendaciones emitidas por programa durante el periodo de enero - octubre 2023



RECOMENDACIONES ORDINARIAS

EXPEDIENTES DE PRESUNTA VIOLACION A DERECHOS HUMANOS

EXPEDIENTES DE INCONFORMIDADES

RECOMENDACIONES VIOLACIONES GRAVES

RECOMENDACIONES GENERALES



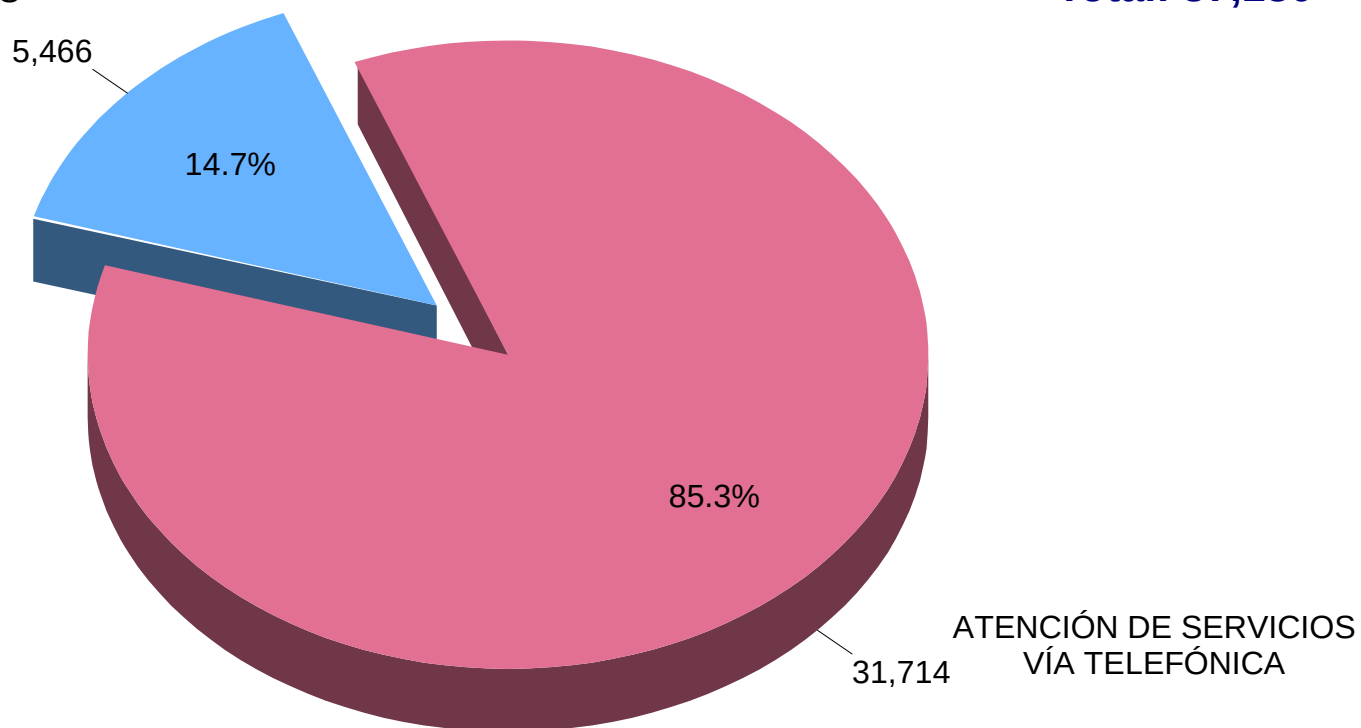
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL EDIFICIO "LIC. MARCO ANTONIO
LANZ GALERA" Y POR EL EDIFICIO SEDE "CUBA"
ENERO - OCTUBRE 2023

ATENCIÓN DE SERVICIOS
A PERSONAS USUARIAS*

Total: 37,180**



* UNA PERSONA USUARIA PUEDE TENER MAS DE UN SERVICIO, (INCLUYE LAS ATENCIONES INMEDIATAS PROPORCIONADAS POR LA DGQO ENERO - OCTUBRE 1,318)

** LA ATENCIÓN AL PÚBLICO SÓLO SE HA PROPORCIONADO EN EL EDIFICIO MARCO ANTONIO LANZ GALERA Y A TRAVÉS DE LA UNIDAD MOVIL



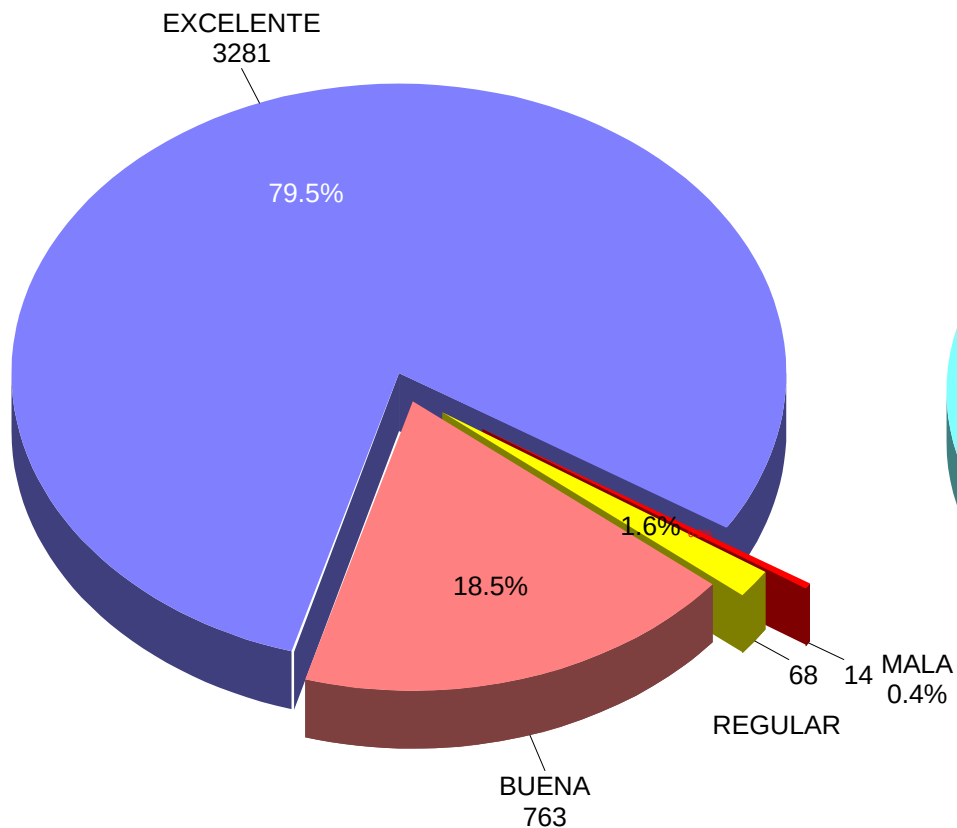
COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

DIRECCIÓN GENERAL DE QUEJAS Y ORIENTACIÓN

CALIDAD DE LA ATENCIÓN PROPORCIONADA ENERO - OCTUBRE 2023

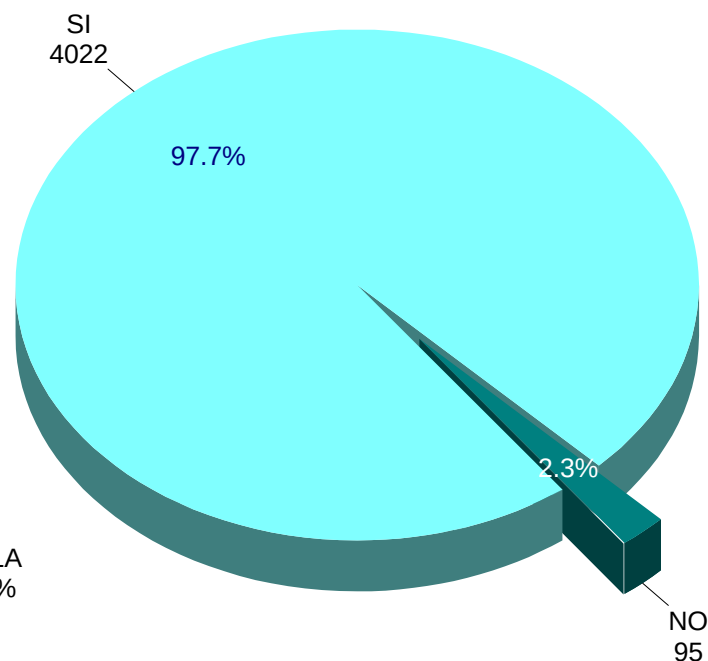
OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
EL SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL
FUE:

TOTAL : 4,126



OPINION DE LA PERSONA QUEJOSA:
¿DE NECESITARLO NUEVAMENTE, ACUDIRÍA A ESTA COMISIÓN
NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS?

TOTAL : 4,117



SÓLO SE TOMA LA OPINIÓN DE LAS PERSONAS QUE CONTESTARON LA ENCUESTA.

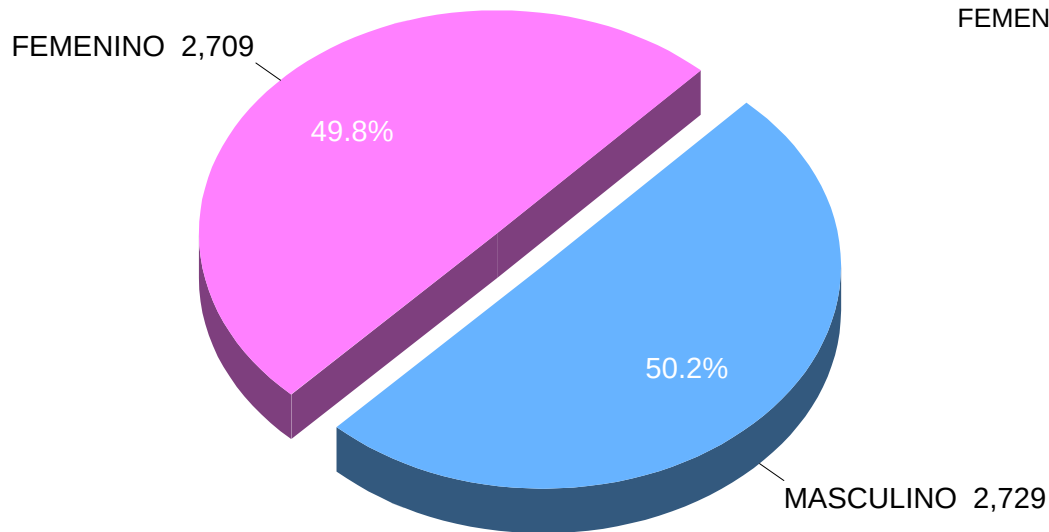


COMISIÓN NACIONAL DE LOS DERECHOS HUMANOS

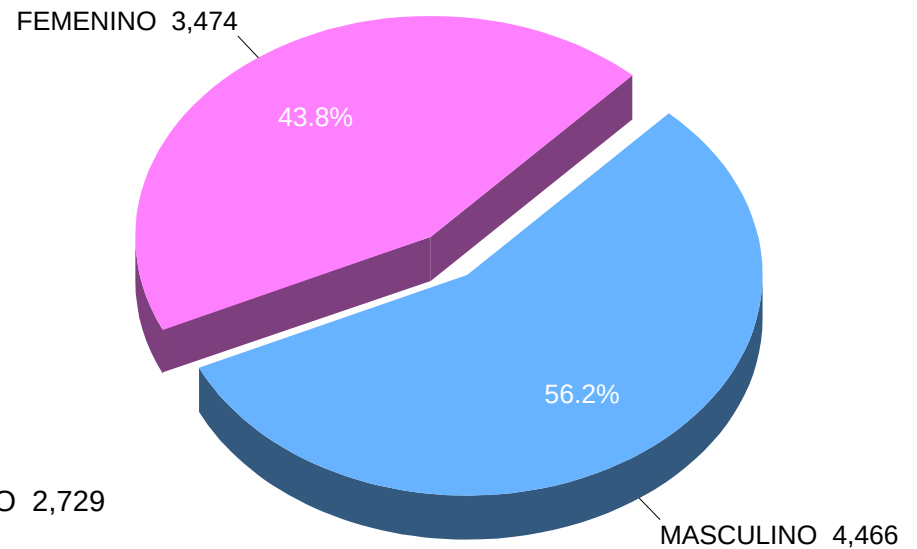
Expedientes de presunta violación a derechos humanos registrados y concluidos por agraviados y género

Octubre 2023

QUEJAS REGISTRADAS: 1,891
AGRAVIADOS: 5,438*



QUEJAS CONCLUIDAS: 1,928
AGRAVIADOS: 7,940*



* Un expediente puede tener uno ó más agraviados